

## LAS INVESTIGACIONES EN EL TURISMO Y LA NECESIDAD DE UN ENFOQUE SISTÉMICO

### THE INVESTIGATIONS IN THE TOUR AND THE NEED FOR A SYSTEMATIC APPROACH

Mercedes del Carmen Franco, [mercedes.franco@ftur.uh.cu](mailto:mercedes.franco@ftur.uh.cu), Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Licenciada en Economía, Doctora en Ciencias Económicas, Vicedecana de Desarrollo.

Lourdes Cisneros Mustelier, [Lourdes\\_cisneros@ftur.uh.cu](mailto:Lourdes_cisneros@ftur.uh.cu), Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Doctora en Ciencias Económicas.

Melissa Sánchez Llabona, [sanchezllabonamelissa@gmail.com](mailto:sanchezllabonamelissa@gmail.com), Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Estudiante de pregrado Licenciatura en Turismo.

#### RESUMEN

El turismo ha sido una de las actividades más afectadas por la Covid 19. Las pérdidas son enormes, generando además importantes cambios en la forma que el turismo se gestiona. Investigar sobre los desafíos a los que se enfrenta el turismo constituye actualmente un imperativo competitivo. En este contexto, la forma en que se llevan a cabo las investigaciones deben concebirse de una manera sistémica y estructurada. El objetivo de esta investigación es identificar las acciones que pueden contribuir a una perspectiva multidisciplinaria y sistémica de las investigaciones en el turismo. Los resultados obtenidos fortalecen el sistema de investigaciones de la Universidad de La Habana y contribuyen al desarrollo del turismo en Cuba.

**Palabras clave:** investigaciones, turismo, perspectiva multidisciplinaria.

#### ABSTRACT

Tourism has been one of the activities most affected by covid 19. The losses reach large proportions, also generating important changes in the way tourism is managed. Researching the challenges facing tourism is currently a competitive challenge. In this contest, investigations must be conceived in a systematic and structured way. The objective of this research is to identify the actions that can contribute to a multidisciplinary and systematic perspective of research in tourism. The results obtained strengthen the research system of the University of Havana and contribute to the development of the tourism in Cuba.

**Keywords:** research, tourism, multidisciplinary perspective

#### INTRODUCCIÓN

El turismo es identificado por los investigadores como fenómeno complejo; sometido a vertiginosos cambios en la esfera tecnológica y a la influencia de disímiles factores, enfrenta múltiples desafíos en la investigación científica. En Cuba, el estudio del turismo como disciplina ha sido abordado por académicos e investigadores.

Martin (2006) define el turismo internacional como "el conjunto de fenómenos y relaciones económicas, psico-sociológicas-culturales y medioambientales que se generan entre los viajeros y las entidades vinculadas a los viajes desde el lugar emisor, las entidades proveedoras de servicios y productos en el lugar de destino, los gobiernos de los lugares emisores y receptores así como las

comunidades locales de acogida, con motivo del viaje y estancia de visitantes temporales en un destino diferente a su lugar de residencia habitual."

Esta y otras definiciones consideran al turismo como un sistema de relaciones complejas, el enfoque sistémico del turismo quedó plasmado en los modelos pentagonales del turismo receptor y del mercado emisor propuesto por Martín, en los que se visualizan los elementos endógenos, exógenos y el macroentorno del turismo.

La definición dada por Martín y el análisis de la literatura científica sobre el tema, permite apreciar la diversidad de posiciones que caracterizan los estudios sobre el turismo que han propiciado la aparición de cuatro plataformas teóricas que coexisten según Jafari (2005). La Apologética centrada en los efectos positivos del turismo, la Precautoria, enfocada en los efectos negativos, la Adaptativa que propone formas alternativas de turismo que minimicen los impactos negativos y la Científico-céntrica que asume los efectos positivos y negativos como relación costo beneficio.

La plataforma Científico-céntrica, surgida en la última década del siglo XX, supera las visiones parcializadas de las anteriores, en la búsqueda de una fundamentación científica del turismo, estudiándolo; a escala personal, grupal, empresarial, gubernamental y de manera sistémica.

Actualmente existen tendencias globales en las investigaciones turísticas generadas por los cambios geopolíticos que afectan la actividad turística, los avances científicos tecnológicos que caracterizan el ecosistema donde se desarrolla el turismo, la transformación digital que ha sufrido, los impactos que genera el turismo en el orden social, medioambiental y económico, la puesta en valor y conservación del patrimonio tangible e intangible y la concepción del desarrollo sostenible, entre otras.

A nivel de país, en las bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos, se identifica el turismo como sector estratégico. Estos elementos justifican una mirada estratégica y transformadora de las investigaciones en el turismo que desarrolla la Facultad de Turismo.

Tradicionalmente la Facultad de Turismo mejora su desempeño académico y escala en la cantidad y calidad de las investigaciones que realiza, elementos que pueden ser constatados en el incremento en el número de publicaciones y en ponencias en eventos científicos. Sin embargo, aspectos vitales como la pertinencia de las líneas de investigación de la institución, la conformación de los Grupos de Investigación, la confección de Proyectos de Investigación, la inserción de proyectos en Programas Nacionales y la búsqueda de financiamiento deben ser objeto de estudio.

De ahí que el objetivo de esta investigación es identificar las acciones que pueden contribuir a dotar a las investigaciones en el turismo que coordina la Facultad de Turismo de una perspectiva multidisciplinaria y sistémica que contribuya al desarrollo del turismo y a la sostenibilidad.

## **DESARROLLO**

La Facultad de Turismo (FTUR) de la Universidad de la Habana es única en su tipo en Cuba y centra los estudios de la Licenciatura en Turismo en pregrado, del Técnico Superior de Asistencia Turística y de la Maestría en Gestión Turística y atiende a doctorandos que investigan en temas relacionados con el turismo.

Las investigaciones desarrolladas por FTUR en el período 2014-2020 se han centrado tradicionalmente en tres líneas de investigación:

- Planificación y gestión del desarrollo turístico local y regional (L1).
- Gestión de entidades de hospitalidad (L2).
- Turismo y Patrimonio: Natural, Histórico, Cultural (L3).

Los profesores y estudiantes del claustro integrados en estas líneas, han dirigido diversos proyectos de investigación y Grupos de Trabajo Científico Estudiantil (GTCE). Los Informes de Balance de Ciencia y Técnica y de Posgrado el área de Investigación y Posgrado permiten constatar que FTUR mejora años tras año sus resultados (Anexo 1).

No obstante, es importante puntualizar que, en el año 2021, se producen cambios significativos en la forma que la actividad científica se gestiona, con nuevos retos y oportunidades.

El contexto caracterizado por la pandemia provocada por la Covid-19 paralizó prácticamente la actividad de posgrado en el 2020, e impuso la necesidad de transitar a la modalidad semipresencial en el 2021. Esto implica la transformación digital de los materiales docentes y la adecuación de los programas de posgrado y sus sistemas de contenidos y habilidades.

Estos cambios unidos a otros que se relacionan con la gestión de las investigaciones como: las transformaciones en la manera que se gestionan los proyectos, los ceses de los Programas Doctorales, o la creación de la Fundación UH, condicionan la actividad de investigación en el 2021. Por esos motivos se han identificado las siguientes metas:

- Mantener una actividad científica pertinente y con altos impactos en la actividad turística.
- Consolidar la pirámide de investigaciones en FTUR, integrando en los Proyectos de Investigación, líderes, docentes y el trabajo de los Grupos Científicos Estudiantiles.
- Fortalecer la vocación investigadora del claustro.
- Vincularse al menos a un Programa de Ciencia, Técnica e Innovación (PCTI).
- Contar con un Programa de Formación Doctoral propio.
- Mantener la calidad en los programas académicos de posgrado.

Para cumplimentar esas metas es imprescindible revisar el alcance de las líneas de investigación y reorganizar los Grupos de Investigación en función de las nuevas líneas garantizando el enfoque multidisciplinario. Solo este reordenamiento hará posible concebir una cartera de proyectos de investigación pertinente.

### **1.1 Cartera de proyectos de investigación**

Al comienzo del curso 2021 los 11 proyectos de investigación en los que trabajaba FTUR cerraron. Esto implica, que la composición de la Cartera de Proyectos de Investigación debe ser una prioridad. La conformación de una cartera de Proyectos de Investigación robusta es vital para el desarrollo de las investigaciones. No obstante, los proyectos deben insertarse en las líneas de investigación actualizadas según las tendencias globales y responder a las necesidades de los organismos involucrados.

La aprobación por parte del MINTUR del Programa de Ciencia, Técnica e Innovación (PCTI), Competitividad y Sostenibilidad del producto Turístico Cubano, constituye una oportunidad sin precedentes para reorganizar la actividad científica y en este contexto la Facultad de Turismo desempeña un rol

importante como entidad ejecutora. El hecho de contar con un PCTI propio permite gestionar la Cartera de Proyectos de Investigación de manera estratégica. Durante el primer semestre del 2021 el Consejo Científico avaló ocho Proyectos de Investigación (PI):

1. Bases metodológicas para la gestión integral del desarrollo turístico en destinos turísticos patrimoniales urbanos cubanos. Caso de estudio: Centro histórico de La Habana.
2. Turismo para el desarrollo local municipal.
3. Gestión de la logística de aprovisionamiento en el sector turístico.
4. La calidad aplicada a las organizaciones del sector turístico.
5. Patrimonio histórico cultural y turismo. Puesta en valor y gestión sostenible ante los nuevos desafíos.
6. Inteligencia de negocio para la toma de decisiones en entidades turísticas.
7. Las entidades y el desarrollo e introducción de modalidades turísticas.
8. La gestión ambiental y el desarrollo sostenible del producto turístico cubano.

Estos proyectos han sido evaluados por el Consejo Científico como órgano asesor y reúnen las condiciones para concursar por fondos para PI en cualquier convocatoria de PCTI que se ajuste a las temáticas tratadas en los proyectos. Sin embargo, su alcance continúa siendo limitado y los equipos de investigadores, aunque integran docentes de varios departamentos, tienen una exigua participación de investigadores de otros campos y disciplinas científicas.

## 1.2 Los grupos de investigación

La Facultad de Turismo cuenta con un claustro de profesores de experiencia, 43 de ellos a tiempo completo y 30 a tiempo parcial y 7 colaboradores, se cuenta además con 17 adiestrados. Los docentes se encuentran incorporados a las investigaciones, en el caso de los profesores de más experiencia existe una tradición investigativa y se desempeñan como líderes. En el caso de los jóvenes adiestrados se ha definido una estrategia de sostenibilidad del claustro que prioriza: la preparación metodológica, el entrenamiento en idiomas extranjeros y la definición de sus temas de investigación de manera sistémica lo que les permitirá transitar por la maestría y continuar posteriormente estudios doctorales. El trabajo de los Grupos de Trabajo Científicos Estudiantiles (GTCE) se ha fortalecido, se han constituido diez (Tabla 1) en los que participan de manera permanente profesores y estudiantes. Los GTCE se coordinan y se articulan a los ejercicios de culminación de estudios y de la Maestría en Gestión Turística, desarrollan actividades científicas y a su vez mantienen una marcada labor extensionista, desarrollando actividades que impactan en la comunidad.

**Tabla 1. Grupos de Trabajo Científicos Estudiantiles de la FTUR**

<b>Grupos Científicos Estudiantiles</b>	<b>Línea de investigación</b>	<b>Participantes</b>
Matemática Aplicada al Turismo (M@TUR).	L1, L2, L3	Estudiantes: 21 Profesores: 5
Comunicación y Turismo (COMTUR).	L1, L2, L3	Estudiantes: 16 Profesores: 6
Turismo Biodiversidad y Territorio (TURbiot).	L1, L2	Estudiantes: 16 Profesores: 9

La Gestión de los Servicios de las agencias de Viaje del destino La Habana (Ftour).	L1, L2	Estudiantes: 24 Profesores: 8
Acción Diversa	L1, L2, L3	Estudiantes: 22 Profesores: 8
LíderTur: Dirección, Prospectiva y Desarrollo Turístico.	L1, L2	Estudiantes: 17 Profesores: 1
La calidad y su gestión Aplicada a los servicios de alimentos y bebidas.	L2, L3	Estudiantes: 17 Profesores: 2
Logística y Calidad en el Turismo LogiStur.	L2	Estudiantes: 33 Profesores: 4
HISTUR_CUBA "Historia del Turismo en Cuba"	L3	Estudiantes: 15 Profesores: 4
Desarrollo Sostenible y Turismo (DeSTur).	L1, L3	Estudiantes: 16 Profesores: 9

Fuente: Informes de resultados de los GTCE

La actividad científica investigativa es bien coordinada por la Federación Estudiantil Universitaria y los grupos logran importantes resultados (Anexo 2). Sin embargo, este trabajo carece de sistematicidad y de un enfoque sistémico. Demandando de una visión estratégica que permita vislumbrar las necesidades de investigación en el turismo. El surgimiento de los GTCE no debe condicionarse a la existencia de un líder, sino que debe responder a una necesidad identificada en el banco de problemas del territorio. Si bien, los resultados alcanzados son satisfactorio la actividad de los grupos adolece de un enfoque sistémico.

Un elemento que puede propiciar el enfoque multidisciplinario de los grupos es el trabajo en Redes de Investigación, la existencia de las redes puede fomentar el trabajo entre varias disciplinas científicas que se complementen y asumir de manera conjunta tareas de investigación.

Un importante antecedente en el trabajo en redes fue la creación en el primer semestre del 2020 de un Grupo Temporal de Trabajo que se denominó "Turismo Futuro Inmediato". Este grupo creó varios subgrupos que desarrollaron tareas de investigación para el Ministerio de Turismo, realizando importantes recomendaciones de políticas para el escenario pos-covid.

Otro reto importante en el 2021 es la participación por segundo año consecutivo en Liga de Estudiantes de la Organización Mundial del Turismo, esta vez como parte del "Plastic Pollution Challenge". El equipo identificado como "Cuba Viva" e integrado por féminas: Brenda de la Caridad González Peraza, Melissa Quintana Soto, Elena Cabrera Rubio, Karla Buch Castro, Grettel Hernández Cruz y como profesora entrenadora la Dra. C. Lisandra Torres Hechavarría, ocupó el 7mo lugar en la competencia, mejorando la posición del año anterior.

### 1.3 Producción científica

Al analizar la producción científica durante los años 2018-2019 se aprecia que se mejoraron discretamente la cantidad de publicaciones (Anexo 3). Esta mejora responde a la política seguida por la dirección de la facultad de asignar un peso significativo a la producción científica en las evaluaciones profesoriales.

En el primer semestre del 2021, la Facultad de Turismo ha logrado el mismo número de publicaciones que en el 2020; se han registrado 54 publicaciones de artículos científicos y 7 publicaciones en congreso (tabla 2).

**Tabla 2. Artículos Científicos por grupos.**

Grupo	Cantidad de Artículos
I	5
II	4
III	41
IV	4
Otros (Publicaciones en Congresos)	7

Entre las causas que pueden influir en ese incremento se encuentra el trabajo realizado desde casa, que propicia la disponibilidad de mayor tiempo para gestionar las investigaciones, así como la cultura de los investigadores que de manera gradual van colocando sus resultados en revistas posicionadas en bases de datos clasificadas como del Grupo I o II.

No obstante, la cantidad y calidad de la producción científica que actualmente se genera desde la Facultad de Turismo es perfectible y entre los elementos que pueden propiciar una mejora se encuentra la existencia de una revista propia. Una revista enfocada a las investigaciones turísticas con un carácter multidisciplinario.

#### **1.4 Retos para el 2021.**

El principal reto que enfrentan los investigadores en el 2021, a juicio de las autoras de este trabajo, es la falta de un enfoque sistémico en las investigaciones y la falta de enfoque multidisciplinario que prima en los Grupos de Investigación. Si bien el trabajo de los Grupos de Trabajo Científicos Estudiantiles se ha mantenido, es oportuno velar por los resultados y por la inclusión de especialistas que aporten esa necesaria multidisciplinaria al turismo.

Con el propósito de mantener los resultados alcanzados los GTCE deben trazar sus planes de trabajo para el 2021 y personalizar las tareas que desarrolla cada estudiante. Debe valorarse si la estructura del grupo y su tamaño es funcional, pues existen grupos numerosos con exiguos resultados. Por otra parte, es importante comprender que los resultados de un grupo de investigación no son la suma de resultados individuales y que hay que propiciar las publicaciones conjuntas entre estudiantes y profesores y la participación en eventos.

De modo general los GTCE han logrado visibilidad y han hecho uso de espacios informativos como revistas digitales, agencias de noticias, programas radiales, canales, etc. Este trabajo debe mantenerse este curso incorporando la presencia de todos los grupos en la página web de FTUR y actualizando la información que se publica.

Debe explotarse la posibilidad de vínculos con otras facultades, instituciones y trabajo de los GTCE en el marco de convenios (Empresa de Recuperación de Materias Primas, Bellomonte, Jardín Botánico Nacional, Empresa Comercializadora ITH).

En el 2021 es una prioridad lograr vincular las investigaciones a la Catedra Honorífica "Victor S. Santamarina Salanueva". El turismo de salud es una de las modalidades priorizadas en el Plan de Desarrollo del sector del Turismo y de la nación hasta el 2030. La Facultad de Turismo se integra en la Catedra Honorífica

con el objetivo de promover el desarrollo de la modalidad a través de la revitalización de los balnearios o centros termales cubanos, con el reto de adaptar los servicios de los balnearios a los estándares de turismo internacionales para el desarrollo del turismo de salud.

La posible realización del primer Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo a finales del 2021, constituirá el espacio de intercambio entre los resultados de los GTCE de FTUR con el resto de la comunidad nacional e internacional. Es apoyo de los GTCE en las acciones de organización y difusión de convocatorias es de vital importancia para el próximo período.

### **1.5 ¿Cómo gestionar las investigaciones de manera sistémica?**

Es indudable que la Facultad de Turismo ha consolidado durante los últimos tres años sus resultados, en este contexto resulta imprescindible definir una estrategia que permita seguir mejorando los resultados alcanzados y gestionar la actividad científica de una manera sistémica. En este sentido la organización de la actividad científica investigativa debe priorizar:

- Conformar la Cartera de Proyectos de Investigación de la FTUR. Presentar en los Departamentos docentes las propuestas de Proyectos de Investigación. Privilegiando la participación de líderes científicos como coordinadores de los proyectos e incorporando a docentes, adiestrados y estudiantes que participan en los Grupos de Investigación relacionados con el proyecto.
- Presentar el Programa de Doctorado en Turismo. La confección del programa implica la reestructuración de las líneas de investigación de la facultad, dotándolas de un enfoque multidisciplinario.
- Consolidar el trabajo de los Grupos Científicos Estudiantiles e insertar en los Proyectos de Investigación tareas a desarrollar por los miembros de los Grupos Científicos Estudiantiles.
- Estrechar relaciones de colaboración con otras instituciones en el marco de convenios.
- Gestionar entrenamientos para profesores y estudiantes miembros de los Grupos Científicos Estudiantiles en entidades relacionadas con el sector turístico.
- Asegurar la calidad de la Convención Internacional CIETCUBA y el 1er Encuentro Internacional de Estudiantes de Turismo (EIET) como espacio privilegiado para el intercambio y socialización de los principales resultados alcanzados en las investigaciones del sector.
- Vincular la actividad científica investigativa a la Cátedra Honorífica “Victor S. Santamarina Salanueva” recientemente aprobada.
- Fortalecer la divulgación científica a través de distintos canales de comunicación
- Fomentar la creación de una Red de Investigación Científica en Turismo que permita el trabajo multidisciplinario y la socialización de los resultados alcanzados en las investigaciones.

En aras de lograr un mayor trabajo multidisciplinario y facilitar la cooperación y el intercambio de conocimientos la creación de una red de trabajo sería especialmente beneficiosa. Los elementos relacionados con los impactos ambientales y la sostenibilidad son transversales en el turismo. El tratamiento de estos temas es propicio para desarrollar acciones donde prime el enfoque multidisciplinar integrando a más de un GTCE.

Eso implicaría la realización de actividades conjuntas y la búsqueda de complementariedad entre los distintos grupos. Las redes propician además la realización de publicaciones conjuntas, la definición de nuevos temas de investigación, estrechar los vínculos entre instituciones, el intercambio de bibliografía e información y la integración para la solución de problemas y temáticas comunes.

## **CONCLUSIONES**

El contexto provocado por la Covid 19 y el impacto que esta ha generado sobre el turismo y las investigaciones, es un hecho, este cambio demanda el perfeccionamiento de la forma en que las investigaciones son concebidas, priorizando el enfoque sistémico.

La Facultad de Turismo de la Universidad de La Habana se encuentra inmersa en el proceso de reorganización de su actividad científico investigativa. Como parte de ese proceso ha establecido una serie de pautas o prioridades que deben contribuir al trabajo multidisciplinar y sistémico. Estas prioridades incluyen la redefinición de líneas de investigación, logrando una perspectiva más abarcadora y adecuada a las tendencias internacionales, una nueva estructura de proyectos y el fomento en trabajo en redes de investigación entre otras acciones.

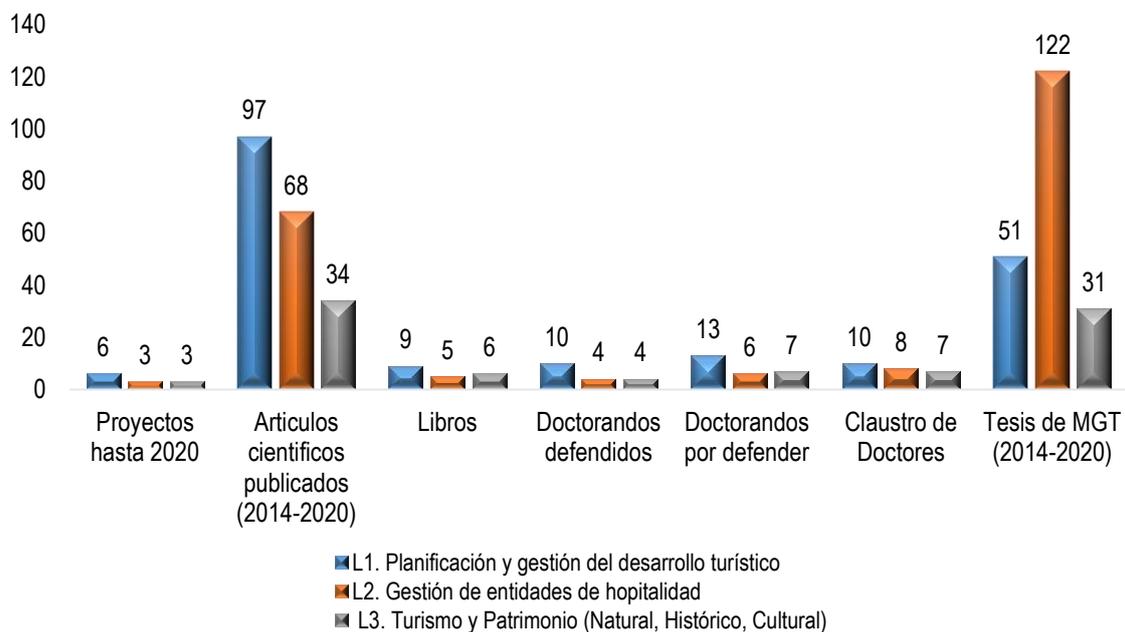
Las acciones propuestas deben contribuir a fortalecer los vínculos de la universidad con los organismos rectores de la actividad turística en Cuba aportando soluciones científicas a los problemas por los que atraviesa actualmente el turismo.

## **BIBLIOGRAFIA**

1. Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos, 2017.
2. Castro Díaz-Balart, Fidel; Ciencia, innovación y futuro; Ediciones Especiales, Instituto Cubano del Libro, La Habana, 2001.
3. Castro Díaz-Balart, Fidel; Ciencia, Tecnología y Sociedad (2004). Hacia un desarrollo sostenible en la era de la globalización (Science, Technology and Society. Towards sustainable development in the Globalization Era); Editorial Científico-Técnica, La Habana.
4. Díaz Crespo, Arturo; La formación del graduado de la Licenciatura en Turismo. Principales logros y deficiencias; Trabajo de Diploma; Facultad de Turismo; Universidad de la Habana; 2010
5. Jafari, Jafar (2005). El turismo como disciplina científica (The Scientification of Tourism); Política y sociedad, Núm. 1: 39-56.
6. Martín Fernández, Ramón A.; Cuestiones actuales de la teoría del Turismo; Centro de Estudios turísticos, Universidad de La Habana, 2005.
7. Martín Fernández, Ramón A.; Los modelos turísticos y los determinantes principales de los flujos turísticos; Centro de Estudios turísticos, Universidad de La Habana, 2006.
8. Martín Fernández, Ramón A.; Principios, Organización y Práctica del Turismo; tomo 1; Centro de Estudios turísticos, Universidad de La Habana,

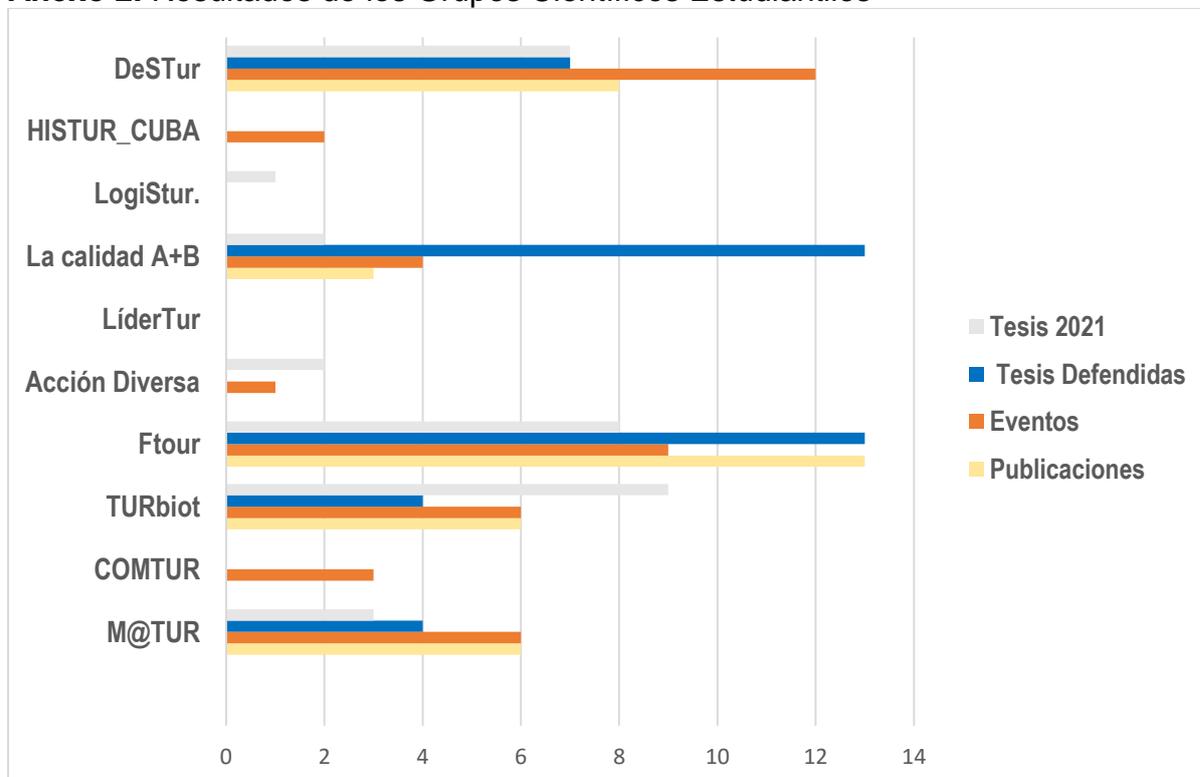
## ANEXOS

**Anexo 1.** Principales resultados alcanzados por línea de investigación en el periodo 2014-2020.



**Fuente.** Elaborado a partir de los Informes de Balance de Ciencia y Técnica de la Facultad de Turismo de la Universidad de La Habana.

**Anexo 2.** Resultados de los Grupos Científicos Estudiantiles



**Fuente.** Elaborado a partir de los informes de GTCE

**Anexo 3.** Publicaciones de artículos científicos de la Facultad de Turismo en el período 2018-2020



**Fuente.** Elaborado a partir de los reportes del Sistema de Gestión de Investigaciones (SGI) de la Universidad de La Habana