

## LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA. ADAPTABILIDAD Y CREATIVIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19

### CUBAN HIGHER EDUCATION. ADAPTABILITY AND CREATIVITY IN TIMES OF COVID-19

Yanet Padilla Cuellar, [yanetpc@uclv.cu](mailto:yanetpc@uclv.cu), Profesora del Centro de Estudios de Educación "Gaspar Jorge García Gallo", Santa Clara, Cuba, Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Aida María Torres Alfonso, [aidam@uclv.edu.cu](mailto:aidam@uclv.edu.cu), Metodóloga de la Dirección de Educación de Posgrado, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara, Cuba, Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Isabel Veitia Arrieta, [iveitia@uclv.cu](mailto:iveitia@uclv.cu), Profesora del Centro de Estudios de Educación "Gaspar Jorge García Gallo", Santa Clara, Cuba, Doctor en Ciencias Pedagógicas.

#### Resumen

Ante la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, se hace fundamental socializar los aportes que desde las Instituciones de la Educación Superior cubana se realizan para enfrentar de manera efectiva los efectos provocados por la pandemia. En tales circunstancias, ¿cómo se ha preparado la Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, para cumplir las metas trazadas y garantizar los niveles de excelencia que dicha institución es acreedora a nivel nacional e internacional? En este trabajo se exponen las experiencias que desde el Centro de Estudio de Educación "Gaspar Jorge García Galló" se han desarrollado para dar continuidad a la educación posgraduada y garantizar la actividad científica. La investigación es descriptiva en tanto que expone desde lo vivencial cómo el colectivo de profesores de este centro está logrando romper la inercia provocada por la pandemia. En el orden teórico se utilizó el método analítico-sintético, el método deductivo-inductivo, propiciador del estudio de cuestiones concretas o particulares, válidas para una generalización teórica y práctica, la sistematización y el enfoque de sistema, y del nivel empírico la observación, el análisis documental y la triangulación.

Palabras claves: educación de posgrado, actividad científica, covid 19, virtualidad

#### Abstract:

Faced with the health crisis caused by COVID-19, it is essential to socialize the contributions that Cuban Higher Education Institutions make to effectively face the effects caused by the pandemic. In such circumstances, how has the Central University "Marta Abreu" de las Villas prepared to meet the goals set and guarantee the levels of excellence that said institution is creditor nationally and internationally? This work presents the experiences that the "Gaspar Jorge García Galló" Education Study Center has developed to give continuity to postgraduate education and guarantee scientific activity. The research is descriptive in that it exposes from the experiential how the group of teachers at this center is managing to break the inertia caused by the pandemic. In the theoretical order, the analytical-synthetic method, the deductive-inductive method, was used, facilitating the study of concrete or particular questions, valid for a theoretical and practical generalization, systematization and the system approach, and from the empirical level observation, documentary analysis and triangulation.

Keywords: postgraduate education, scientific activity, covid 19, virtuality

## **Introducción**

La crisis sanitaria mundial causada por la aparición y propagación del nuevo coronavirus SARS-COV-2, ha traído consigo afectaciones globales a la economía y la sociedad, en la esfera de la educación no escapa, específicamente en la Educación Superior cubana esta emergencia ha propiciado el accionar de la universidad y sus procesos en los nuevos y complejos escenarios, sin dejar de cambiar su esencia.

Los impactos de la COVID-19 en la Educación Superior cubana, han sido objeto de análisis y reflexión por parte de la comunidad científica, meditar sobre el papel de la Educación Superior en este escenario y repensar que se puede hacer para que la universidad impacte de forma significativa en la sociedad, ocupan el centro de los análisis.

Si bien, en el nuevo escenario creado por la pandemia fue necesario detener el proceso docente educativo presencial en las aulas, con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, la universidad no se detuvo, y de sus aportes en estos momentos difíciles han nacido valiosas maneras de hacer que han llegado para quedarse.

Cabe destacar que tanto profesores como estudiantes se han incorporado a una dinámica de trabajo no planificada, le ha correspondido a la universidad en todo este tiempo pandémico asumir de una manera diferente los procesos sustantivos universitarios, desde la perspectiva de la adaptabilidad y la creatividad, conceptos que se convierten en retos y desafíos en el nuevo escenario en que vive el país.

El Dr. C. José Ramón Saborido Loidi, Ministro de Educación Superior en Cuba, reconoció la actitud de los profesores y estudiantes en la lucha contra la COVID 19 al considerar: "...el reconocimiento del espíritu creativo, solidario, comprometido y revolucionario de los profesores universitarios y su preparación para culminar el curso 2019-2020, con calidad y enfrentar el nuevo periodo lectivo con las condiciones creadas" (Silva, 2020, p.1).

Una mirada de como la universidad ha enfrentado esta pandemia desde los procesos que desarrolla es abordada en este trabajo, tomándose como referente la educación posgraduada, la superación y la actividad científica y se presentan las experiencias que se desarrollan al respecto en el Centro de Estudio de Educación "Gaspar Jorge García Galló (CEEEd) de la Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, instancia fundada en el año 2000 que cuenta con reconocido prestigio nacional e internacional y destacado protagonismo en la proyección de las actuales transformaciones que se llevan a cabo en la educación superior.

A este centro le corresponde la misión de desarrollar proyectos de investigación relacionados con los problemas contemporáneos de la educación cubana para contribuir a la calidad de la formación del profesional universitario y en estrecho vínculo ejecutar programas de superación y postgrados que contribuyan al perfeccionamiento continuo de la formación pedagógica del profesional de la educación en el territorio, así como el desarrollo de espacios a nivel nacional e internacional para el intercambio académico, y la socialización de los resultados científicos.

## **La educación posgraduada y la actividad científica como parte de una política integrada de ciencia e innovación universitaria**

En el contexto de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Vilas (UCLV), es necesario reconocer que desde hace varias décadas ha tenido como guía para la labor científica, políticas de investigación. A partir de la década de los 90, del pasado siglo, se estableció el método de aprobar políticas científicas formalizadas para cada uno de los períodos de planeación estratégica.

En la actividad de postgrado se funcionó de similar manera, pero la primera política de postgrado formalizada y con aprobación en el consejo científico y el consejo de dirección fue la correspondiente al período de planeación estratégica iniciado en el 2008. En este contexto histórico y referencial la UCLV establece la actual política integrada de ciencia, innovación tecnológica y postgrado para la etapa 2017-2021 donde la formación doctoral es una prioridad

En este sentido, se asume en este trabajo que la educación posgraduada es un conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje dirigido a garantizar la preparación de los graduados universitarios para complementar, actualizar y profundizar en los conocimientos y habilidades que poseen, vinculados directamente al ejercicio profesional, a los avances científico-técnicos y a las necesidades de las entidades en que laboran (Manzo, Rivera, y Rodríguez, 2006).

Es el postgrado, según Aveiga, Rodríguez y Segovia (2018) la figura que agrupa ambos procesos para desarrollar el potencial científico, que necesitan las universidades, de ahí la importancia de una dirección adecuada, proyectada en la misión y visión, con impacto en la calidad de los procesos sustantivos.

En respuesta a las prioridades establecidas por el Ministerio de Educación Superior (MES) y la institución, el Centro de Estudios de Educación (CEEEd) revela desde una perspectiva innovadora como núcleo de su misión, la investigación y la formación académica de excelencia con alto impacto en la comunidad educativa, sustentada en la gestión de la calidad y el enfoque de procesos

En el CEEEd la educación posgraduada constituye uno de los procesos que se desarrollan como parte de las prioridades de trabajo de la universidad, para ello se cuenta con un programa de formación doctoral en Ciencias Pedagógicas, orientado hacia la satisfacción de las demandas de formación académica de postgrado de profesionales e investigadores responsabilizados y comprometidos con el desarrollo de la educación en el territorio y con el desarrollo cultural, político y social de Cuba y los países extranjeros de procedencia. Programa evaluado de excelencia por la JAN en el (2013) y premio AUIP en el (2018).

El Centro de Estudios de Educación coordina, además, el programa de Maestría en Ciencias de la Educación reacreditada con categoría de excelencia en el 2020, y la Maestría en Ciencias Pedagógicas reacreditada con categoría Certificada en el 2018 y el Diplomado de Formación Pedagógica Básica para Profesores Universitarios, que lo matriculan todos los adiestrados como base de su preparación profesional. También se desarrollan como parte de la Superación Profesional cursos de postgrado, con un elevado grado de satisfacción de las necesidades del territorio.

En tales circunstancias cabe la pregunta:

*¿Cómo impacta la pandemia en el desarrollo del trabajo de este colectivo de profesores de este centro?*

### **Acciones emergentes de educación posgraduada en el CEEEd, ante el nuevo escenario creado por la COVID-19**

¿Qué acciones concretas y emergentes desarrollar para revertir la situación creada por la COVID-19 y cumplir las metas trazadas en cuanto a la educación posgraduada y la actividad científica?

El impacto de la pandemia con el cierre de las universidades a nivel de país, fue evidente, pero las condiciones creadas llevó a los colectivos de trabajo a repensar cómo avanzar y dar continuidad a los programas de formación académica y de superación posgraduada ante el nuevo escenario creado, la necesidad del cambio no se hizo esperar, desde lo científico este constituyó un reto y un desafío, se necesitó cambiar paradigmas, mentalidades y abrir paso a una realidad totalmente diferente a la vivida en décadas atrás. Significó trabajo, dedicación, paciencia, coordinación de todos y unidad, para poder mostrar resultados exitosos.

En tal sentido plantean Torres y Manzo (2018) que la educación superior cubana sigue enfrascada en mantener su modelo de universidad moderna, humanista, universalizada, científica, tecnológica, innovadora, integrada a la sociedad y profundamente comprometida con la construcción de un socialismo próspero y sostenible; uno de los retos a vencer, para lograrlo, es diversificar vías de educación de posgrado que mantengan actualizados, en las cuestiones importantes de las ciencias, el elevado número de egresados universitarios que se desempeñan actualmente en sus diferentes profesiones, e incluso, en otras para las cuales no tuvieron una formación precedente.

En aras de dar continuidad a la educación posgraduada en el CEEEd se desarrollan acciones concretas emergentes ante el nuevo escenario creado por la COVID-19 y la necesidad de seguir desarrollando el país, en correspondencia con las prioridades declaradas en esta dirección a nivel nacional.

Experiencias:

1. Incentivar el creciente uso de las herramientas tecnológicas y las redes de interconexión social y académicas para fomentar las estrategias de formación doctoral y de masters

Los Comités Académicos de las Maestrías mantuvieron el contacto con los estudiantes, en todo momento, la utilización del correo electrónico, así como la aplicación WhatsApp que se estableció como fuente de comunicación. En la red social el Facebook, se hicieron grupos cerrados como el grupo Maestría en Ciencias de la Educación con una retroalimentación y dinámica de profesores y alumnos en apoyo a la docencia.

2. Ajustar los programas de los cursos con acciones de modalidad a distancia: creando las posibilidades de que los programas de maestrías y doctorados no se detuvieran, brindando oportunidades a los estudiantes para continuar su proceso de formación posgraduada

Con la creación de las aulas virtuales utilizando la plataforma de la Universidad y las herramientas del programa Moodle, se crearon las posibilidades de que los estudiantes de los programas académicos de maestrías y doctorado no interrumpieran su formación y además se desarrollen y se vayan cumpliendo los ciclos formativos según las ediciones correspondientes.

3. Aprovechar el capital humano y científico de los territorios para desplegar acciones tales como desarrollo de talleres de formación doctoral, defensas de tesis en línea, y debates científicos acerca del perfeccionamiento de los procesos educativos en tiempos de pandemia.

Otro momento importante ha sido la autorización para que se organicen actos de pre defensa con elementos de telepresencialidad siempre y cuando se justifique su necesidad y se dispongan de las condiciones para su realización. Ello constituye un paso vital para la continuidad de la formación doctoral y la posibilidad de avanzar en pre defensas y defensas.

4. Implementar en la Estrategia de Formación de doctores y de master, la tutoría a distancia: utilizando el correo y otras vías virtuales, así como evaluando tareas asignadas en correspondencia con los momentos de formación de doctorandos y maestrantes.

Se establecieron cronogramas de trabajo, se realizaron talleres virtuales.

Se utilizaron actividades interactivas creadas por los tutores y los estudiantes, para la creación de videos, presentaciones y autoevaluaciones, utilizando las posibilidades que el Moodle, de integrar recursos creados con H5P, AtubeCatcher y Genially.

5. Realizar actos de pre defensa con elementos de telepresencialidad siempre y cuando se justifique su necesidad y se dispongan de las condiciones para su realización.

Para cumplir con el Plan de educación posgraduada del CEEEd, en los cursos 19-20, 2000 y 2021 fueron montado en la plataforma Moodle los cursos previstos, siendo impartidos en la modalidad a distancia.

6. Proceso de matrícula para la 7ma Edición de la Maestría en Ciencias de la Educación (Acreditado de Excelencia).

Ante el tercer rebrote de la pandemia, en junio del 2021, el cierre físico de los locales universitarios y la necesidad de cumplir con el cronograma de apertura de la 7ma Edición de la Maestría, se diseñó en el Moodle-CEEEd, un espacio donde todo el profesional de la educación que estuviese interesado en matricular este programa, en primer lugar encontraría un mensaje de bienvenida, a continuación una breve información, para lo cual se creó un recurso interactivo con la herramienta PHP: Presentación de la MCE.

Y la entrevista se estructuró con tres actividades: FORO: donde cada aspirante, se presentaba ante el grupo que se empezaba a conformar y daba sus principales datos. EXAMEN: donde autovaloran su preparación como investigador educativo y una TAREA: Es necesario que completen este proceso de matrícula con los documentos que posteriormente, deberían entregar en la secretaria docente: Boleta de Matricula,

Currículum Vitae, Título Graduado Universitario (Cotejado), Carta de Autorización de su Jefe Inmediato, Foto tipo Carnet, Solicitud personal (Figura 1).

LINK: <https://moodle.uclv.edu.cu/course/index.php?categoryid=2869>

**Presentación de la MCE**

### Entrevista virtual

**1 Mi presentación como futuro estudiante de la Maestría**

**2 Autovaloración de mi preparación como investigador educativo**  
23 de 27 Intentados, 3 Sin-calificar

Al responder este cuestionario, debes reflejar tus potencialidades y necesidades de preparación. Por lo que te solicitamos total sinceridad y en el caso que lo entiendas puedes dar evidencias de tu caracterización.

**3 Entregando toda la documentación solicitada en formato digital**  
6 de 27 Enviados

Espacio creado solo para aquel docente que esta en proceso de solicitud de matrícula y que no ha entregado en soporte físico o en formato digital

Es necesario que completen este proceso de matrícula con los documentos que deberían entregar en la secretaría docente:

- Bolata de Matrícula
- Currículum Vitae
- Título Graduado Universitario (Cotejado)
- Carta de Autorización de su Jefe Inmediato
- Foto tipo Carnet
- Solicitud personal

Figura 1. Estructura de la entrevista en el proceso de admisión para la 7ma Edición de la MCE

En aras de dar continuidad a la actividad científica en el CEEEd se desarrollan acciones concretas emergentes ante el nuevo escenario creado por la COVID-19 y la necesidad de seguir desarrollando el país, en correspondencia con las prioridades declaradas en esta dirección a nivel nacional.

Experiencias:

La producción científica de los docentes del CEEEd, ha constituido una vía importante para socializar los resultados investigativos, a través de la participación en eventos publicaciones en revistas y memorias de eventos, al respecto en el CEEEd entre las acciones desarrolladas en este periodo pandémico se destacan.

1. Incremento en la participación en eventos a nivel nacional e internacional de modalidad virtual, entre los que se destacan:

- IV Taller nacional de Educación a Distancia y tecnología educativa, celebrado del 26-27 noviembre 2020, Universidad de Ciencias Informáticas, Cuba.
- III Encuentro Científico Nacional de Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible 2020. (24 y 25 de enero 2021). Mayabeque, La Habana, Cuba.
- Evento Provincial e Internacional Pedagogía 2021. Enero 2021, La Habana, Cuba.

- d) II Congreso Iberoamericano “Docentes Frente A La Pandemia” celebrado del 5 al 16 de julio de 2021 y organizado por la Universidad Politécnica de Madrid, España y la Red Iberoamericana De Docentes.
- e) Encuentro De Educadores Sin Fronteras, celebrado del 14 al 18 de junio 2021 y organizado por el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa IICE, México.
- f) Evento Internacional Cuba – España: Vestigios De un Imperio 500 Años Después, celebrado del 9 y 10 de Junio 2021 y organizado por la Universidad. de Guantánamo, Cuba.
- g) XIII Congreso Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible. Del 5 al 10 Julio 2021.
- h) Evento Internacional Humanística 2021, Julio 2021, Universidad de Matanzas, Cuba.
- i) II Convención Científica de la Universidad Pedagógica Varona, Cuba, junio 2021
- j) I Simposio Nacional de Educación Artística 2020. Cienfuegos, Cuba.
- k) Décima Conferencia Científica Internacional de Holguín. del 20 al 30 de abril 2021.
- l) 11 Taller Internacional “La gestión y la Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible”. Matanzas, Cuba, 2021
- m) I Congreso Pedagógico 2.0 Falcón 2021 “Hacia la Transformación Cualitativa de la Educación Universitaria” 2021. Septiembre de 2021, Venezuela.

## 2. Debate Científico: Evaluación del impacto de los programas de posgrado a distancia

Con el objetivo de elevar la calidad del posgrado en la UCLV, se desarrolla desde el Centro de Estudios "Gaspar Jorge García Galló" el Proyecto Institucional: Evaluación de impacto de la Educación de Posgrado, cuyos resultados deben incidir en la preparación de los claustros de los programas no solo en función de la gestión de programas de posgrado, sino también en, el monitoreo de los impactos y la obtención de categoría de excelencia en los procesos de acreditación.

Siendo muy pertinente el desarrollo de esta modalidad de posgrado, en la situación que ha generado la COVID-19 por más de un año a escala global. Docentes e investigadores en este Debate Científico (Figura 2), con sus experiencias, expectativas y preocupaciones al acometer este empeño en la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. <https://moodle.uclv.edu.cu/course/index.php?categoryid=1951>

3. Una acción que tipifica el trabajo de CEEEd en la universidad lo constituye la organización del evento Universidad 2022, a nivel provincial, como lograrlo en las actuales circunstancias, es uno de los ejemplos de adaptabilidad y creatividad ante el escenario actual.

**Chat: Si tienes dudas para participar, no dudes en preguntar**

Buenos días y bienvenidos al Debate Científico: Evaluación del impacto de los programas de posgrado a distancia

**Presentación y Materiales para la realización del Debate Científico**

**Video de presentación**

En este material encontraras las ideas fundamentales que proponemos sean objeto de debate en esta actividad que por demás tendrá una duración de tres días en la modalidad a distancia. Esperamos sus consideraciones, experiencias y recomendaciones para lograr ese proceso de mejora continua en nuestros procesos universitarios.

**Bibliografía de consulta**

**Invitación al debate:**

**Evaluar el impacto del posgrado en la Modalidad a Distancia**

Figura 2, Estructura del Debate Científico: Evaluación del impacto de los programas de posgrado a distancia

Se diseña y gestiona todo el proceso preparatorio al Congreso Internacional Universidad 2022, a partir de un espacio en el Moodle-CEEd: <https://moodle.uclv.edu.cu/course/index.php?categoryid=1945>

En el se puede navegar por las siguientes secciones: Bienvenida al Evento Provincial, en el cual hay un apartado de documentación y se podrá tener acceso a la Conferencia Inaugural; los Cursos Preeventos y los siete Simposios que se desarrollaran en el mismo (Figura 3).

*El Ministerio de Educación Superior (MES) y la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas (UCLV) CONVOCAN a la comunidad universitaria a desarrollar el proceso preparatorio del 13mo. Congreso Internacional de Educación Superior "Universidad 2022" bajo el lema: "Universidad e Innovación por un desarrollo sostenible e inclusivo" A efectuarse del 22 al 24 de septiembre de 2021.*

*En esta ocasión el evento se efectuará en la modalidad virtual (con sesiones sincrónicas y asincrónicas y mínima presencialidad) que contempla: Conferencia Inaugural y Cursos Pre-Evento, el miércoles 22 de septiembre.*

*Las sesiones científicas mediante el uso de la plataforma, en cada uno de los Talleres del Evento, durante los días 23 y 24 de septiembre.*

Buscar Cursos  Ir Expandir todo

- » Bienvenidos al Evento Provincial Universidad 2022 Villa Clara
- » Cursos pre-evento
- » Simposio 1: Retos y Perspectivas de la Educación Superior ante los retos de la agenda 2030
- » Simposio 2: Calidad de la Educación Superior y el Posgrado: actualidad y retos en el contexto de la Agenda 2030
- » Simposio 3: Extensión universitaria, compromiso y transformación social para un desarrollo sostenible
- » Simposio 4: Formación de profesionales competentes desde una perspectiva inclusiva y equitativa, por un desarrollo sostenible
- » Simposio 5: Universidad, conocimiento e innovación para el desarrollo sostenible
- » Simposio 6: Rol de las organizaciones estudiantiles y sindicales en la Educación Superior
- » Simposio 7: Vinculación universidad – sector productivo: una visión estratégica para el desarrollo sostenible

Figura 3. Estructura del Evento Provincial U2022

Cada simposio, tiene los Talleres que se desarrollarán en el mismo y estos últimos tienen la siguiente estructura: una actividad TAREA: para que cada ponente principal pueda subir su ponencia; el recurso CARPETA: donde se pondrán a disposición de todos los participantes en el taller, de las ponencias seleccionadas a participar en el evento provincial; y una actividad FORO: donde se desarrollaran las sesiones sincrónicas y asincrónicas en el evento (Figura 4)

Ponencias seleccionadas en los Eventos Municipales

 **Subir la ponencia seleccionada en el Evento Municipal**

Esperado en 15 de September de 2021

7 de 14 Enviados, 7 Sin-calificar

Los autores principales de la ponencia seleccionada, entregaran la ponencia en formato PDF y cumpliendo estrictamente las normas establecidas.

---

Ponencias aprobadas para ser presentadas en el Evento Provincial

 **Ponencias aprobadas a partir de cumplir todos los requisitos**

---

Sesiones de trabajo

 **La Educación Superior y sus Perspectivas**

Figura 4. Estructura del Evento Provincial U2022

### Conclusiones:

1. Empleando la plataforma MOODLE-UCLV, se ajustan los programas de los cursos con acciones de modalidad a distancia, se desarrollan otras formas de superación profesional y se diseña e implementa el Evento Provincial Universidad 2020, como ejemplo de acciones que demuestran la adaptabilidad y creatividad del colectivo de profesores del centro.
2. Son acciones que pudieran ser generalizadas a otros contextos universitarios en el país.

### Referencias bibliográficas:

- Aveiga, V. I., Rodríguez, L. A., & Segovia, S. R. (2018). Superación profesional y formación académica: ¿conceptos iguales o diferentes?. *Didasc@ Iia: Didáctica y Educación*, 9(3), 205-216. <file:///C:/Users/Yadira/Downloads/Dialnet-SuperacionProfesionalYFormacionAcademica-6715783.pdf>
- Manzo Rodríguez, L., Rivera Michelena, C. N., & Rodríguez Orozco, A. R. (2006). La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. *Educación Médica Superior*, 20(3), 0-0. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412006000300009&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412006000300009&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Silva, Y. (2020). *La Educación Superior en condiciones de reanudar el curso con calidad. Cuba frente a la COVID 19*, Periódico Granma, 16 de junio, <http://www.granma.cu/cuba-covid-19/2020-06-16/la-educacion-superior-en-condiciones-de-reanudar-el-curso-con-calidad-16-06-2020-01-06-19>
- Torres, A. M., y Manzo, Y. (2020). Acciones estratégicas para la implementación de la Educación de Posgrado en la Modalidad a Distancia. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(3), 32-46. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/547>