

LA CONSULTA: FORMA DE ORGANIZACIÓN PRIVILEGIADA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE CONFINAMIENTO.

CONSULTATION: PRIVILEGED FORM OF ORGANIZATION OF HIGHER EDUCATION IN CONFINEMENT TIMES

Miriam Rodríguez Ojeda, miri63ojeda@gmail.com, Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, Cuba, Doctor en Ciencias Pedagógicas, María de los Ángeles González Borges, mariangeles.gonzalezborges@gmail.com, Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, Cuba, Doctor en Ciencias de la Comunicación, Profesor principal de año.

Resumen

La pandemia Covid-19, ha contaminado la vida económica, política y social de las sociedades contemporáneas. Su incidencia en los contextos familiares, académicos, laborales y educativos está acompañada del vocablo confinamiento, que se disemina considerablemente por el precio tan valioso de preservar las vidas humanas.

Como resultado del confinamiento, la educación superior, desafió a los docentes en la reestructuración del proceso de enseñanza aprendizaje y en particular, sus formas de organización.

Esta ponencia presenta los resultados obtenidos en la consulta como forma de organización y el impacto para el aprendizaje del estudiantado de la asignatura Taller Metodológico I, de tercer año académico de la especialidad de Periodismo de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana.

La estrategia metodológica diseñada y aplicada para desarrollar la consulta como forma de organización por vía **on- line**, específicamente con la aplicación de WhatsApp, favoreció la gestión y autogestión del conocimiento. Se aplicó por parte de la coordinadora del año académico, una encuesta a este grupo de estudiantes del año académico al que hacemos referencia en la ponencia, sobre el desempeño del curso online, en la que se presentan opiniones favorables de este proceder metodológico, así como testimonios de los propios estudiantes con sus vivencias y experiencias y lo que le aportó en su aprendizaje.

Palabras claves: consulta, proceso de enseñanza aprendizaje, estrategia, confinamiento

Summary

The Covid-19 pandemic has contaminated economic, political and social life of modern society. Its incidence in family, academic, work and educational contexts is accompanied by the word confinement, which is widely disseminated due to the valuable price of preserving human lives.

As a result of the confinement, the higher education made teachers restructure the teaching-learning process, specially its forms of organization.

This presentation presents the results obtained in the consultation as a form of organization and the impact on the students learning of the subject Methodological Workshop I, of the third academic year of the specialty of Journalism of the Faculty of Communication of the University of Havana.

The methodological strategy designed and applied to develop the consultation as a form of organization by online, specifically on WhatsApp application, favored the management and self-management of knowledge. The academic coordinator year applied a survey to this group of students of the academic year which we refer in the presentation to, about the performance of the online course, in which favorable opinions of this methodological procedure are presented, as well

as testimonies of the students themselves with their experiences and what it contributed to him in his learning.

Key words: consultation, teaching learning process, strategy, confinement

Introducción

En un entorno de confinamiento a nivel mundial y particularmente en Cuba, las universidades se han visto apremiadas por la necesidad de desarrollar y consolidar políticas y prácticas inclusivas desde internet.

El aislamiento demanda la creación de oportunidades de aprendizaje que minimicen las brechas económicas y sociales que se generan cuando el acceso a las plataformas virtuales de enseñanza aprendizaje, se realiza a través de los dispositivos móviles.

En Cuba, las plataformas virtuales, adquieren un nivel de gratuidad para el alumnado, lo que despierta su avidez por aprender y desarrollar habilidades profesionales, a través del empleo de disímiles plataformas y aplicaciones que les permitan extender sus saberes.

En este contexto de confinamiento, en el que cobran mayor fuerza los ambientes virtuales, los docentes ocupan un papel fundamental para contribuir a que los estudiantes den solución a las contradicciones que surjan en las dinámicas del proceso de enseñanza aprendizaje.

La necesaria reestructuración del proceso docente, con sus diversas formas de organización, a través de las plataformas virtuales, obliga al docente a fortalecer las prácticas académicas inclusivas para que todos los jóvenes, aun los que vivan en territorios más distantes con alguna dificultad tecnológica o aquellos que hayan pasado por experiencias familiares o personales de pandemia, tengan acceso a un proceso de enseñanza aprendizaje, con la mayor calidad posible.

Una de esas formas de organización, en ocasiones preterida, lo es la consulta, que tiene el propósito de orientar al estudiante en la gestión y autogestión de su aprendizaje. Luego, para el quehacer del docente, urge diseñar y aplicar estrategias metodológicas que respondan a políticas y prácticas inclusivas como derecho en su formación. En consecuencia, nos propusimos, ***diseñar una estrategia metodológica para el desarrollo de la consulta como forma de organización del proceso de enseñanza aprendizaje en tiempo de confinamiento en uno de los programas de asignatura, de la carrera de Periodismo de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana.***

Desarrollo

El confinamiento: nuevas maneras de hacer en la formación universitaria

Cuando el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) reveló que la Covid 19 había alcanzado la categoría de pandemia global, el desconcierto a nivel mundial pudo haber inmovilizado momentáneamente a países, que quizás no percibieron claramente, a contienda que deberían enfrentar por un periodo más extenso de lo que muchos pensamos. La percepción de un fenómeno, que no demoró en ir cobrando vidas, paulatinamente, fue ampliándose y la concepción de estrategias y acciones en las esferas económica, científica, social no se hicieron esperar con el fin de crear condiciones para afrontar la situación desde una nueva forma de vida.

De acuerdo con las perspectivas de cada país, de cada sociedad, comenzaron a producirse cambios en la asunción al quehacer laboral, tratando de dar frente a una enfermedad con características nuevas, para gran parte de la humanidad.

El contexto, en este periodo pandémico, ha exigido desde el distanciamiento físico o el inevitable confinamiento, hasta el cierre de locales y centros de todo tipo. Medidas para prevenir la pandemia incluyeron el sistema de rotación de turnos, el trabajo desde casa, y en la enseñanza, las aulas docentes con semipresencialidad, y finalmente la no presencialidad con la docencia en línea.

Para Maneiro (2020) el mundo no estaba preparado para una disrupción educativa a semejante escala, en la que de la noche a la mañana escuelas y universidades del mundo cerraron sus puertas, apresurándose a desplegar soluciones de educación a distancia, para asegurar la continuidad pedagógica.

La educación superior optó por la educación a distancia (EAD), sobre todo en Cuba, donde una gran parte del alumnado durante el curso escolar, vive como becario en residencias estudiantiles. Surgía la disyuntiva entonces, de pasar a un modelo de enseñanza diferente al que profesores y estudiantes venían desarrollando. Un modelo de mayor complejidad, no por las tecnologías, a las que con facilidad responden los estudiantes, sino por la distancia geográfica que se impone entre ellos y sus profesores.

En cuanto a los docentes, el desafío se encuentra en el propio hecho de que el modelo trasciende los límites del aula clásica, y los enfrenta a un nuevo paradigma formativo, a otras formas de generar y transmitir los saberes.

El actual modelo de enseñanza impone nuevas formas de organización de la docencia y adecuación a los cambios, de las tradicionales formas. Los objetivos de los docentes en el modelo de Educación a Distancia, en línea o virtual, como también son nombrados, pretenden adecuar los métodos de aprendizaje a las actuales formas de relación alumno-profesor con la finalidad de consolidarlas.

La consulta como forma de organización, necesidad de preservarla en tiempos de confinamiento

Las circunstancias dilatadas del confinamiento, por su alto riesgo de contagio, como se ha explicado en el epígrafe anterior, ha incentivado varias plataformas para continuar desarrollando el proceso de enseñanza aprendizaje a favor de la calidad en la formación del joven universitario, entre ellas, WhatsApp y el propio Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) como plataforma de la Universidad de La Habana.

En este contexto, los docentes han afrontado de manera acelerada desafíos y oportunidades que estimulan el desarrollo del proceso de aprendizaje de las jóvenes generaciones sin limitar su calidad.

Desde los documentos que norman el trabajo docente en educación superior, se han reestructurado algunas de las formas de organización de este proceso lo que permite ubicarlas en un lugar cimero frente al distanciamiento físico impuesto por la pandemia de la Covid 19.

Dos de las formas de reordenamiento del proceso docente como vía para alcanzar el éxito en la docencia frente al aislamiento de docentes y discentes lo son, sin dudas, la consulta y la autopreparación.

La Resolución Ministerial de MES No. 2-2018, vigente para la modalidad online, declara en su artículo 127 que una de las formas de trabajo docente en educación superior es la **consulta**. (p. 42). El documento, en su artículo 151 (2018) expresa que:

La consulta tiene como objetivo que los estudiantes reciban orientación pedagógica y científico-técnica mediante indicaciones, aclaraciones y respuestas de los profesores a las preguntas formuladas en relación con la autopreparación. Puede realizarse de forma individual o colectiva, presencial o no presencial utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones. Su frecuencia depende de las necesidades individuales y grupales de los estudiantes. El profesor puede citar a consulta a los estudiantes que a su juicio lo requieran, en atención a las diferencias individuales. A su vez, los estudiantes podrán solicitar al profesor la realización de consultas cuando así lo consideren. (p.47)

Esta primera forma resulta del encuentro individual o colectivo del profesor con sus estudiantes, donde se produce un diálogo directo entre unos y otros. Aunque la consulta puede aclarar dudas individuales o colectivas, como se explica en la resolución antes citada, generalmente se atienden las diferencias particulares, se retoman inquietudes respecto al contenido, se sugieren métodos de trabajo o estudio, con el fin de que el proceso culmine exitosamente.

El intercambio profesor alumno, ese diálogo abierto y objetivo, que tradicionalmente se produce en el aula, puede variar, adaptarse en la modalidad online, de acuerdo con los objetivos que se ha propuesto el profesor. A través del chat, del foro, los audios, o los propios textos, la consulta adquiere un matiz de acercamiento que borra las distancias del modelo.

El diálogo puede convertirse en un componente de mucha eficacia en el proceso docente por su carácter espontáneo, flexible, pero intencionado por parte del profesor. Mientras que en el estudiante se evidencia menos presión e inquietud, pues su fin es solucionar el problema que le preocupa y satisfacer las necesidades que tiene.

En nuestra asignatura, tratamos de lograr un alto nivel de feedback con el grupo en general y con cada estudiante en particular. Un feedback de calidad, con un intercambio que involucre a estudiantes y profesores, permite que esos actores docentes, a pesar del contexto pandémico de incertidumbre, se involucren en el proceso de enseñanza aprendizaje con optimismo y deseos de alcanzar el éxito en la aprehensión de los contenidos del curso. Nuestra intención, en muchas ocasiones, fue la de constituir una guía para los estudiantes que les permitiera comprender cuanto habían avanzado y hacia donde debían continuar evolucionando.

Los estudiantes de la Licenciatura en Periodismo están formados en el modelo docente teórico práctico, con posterior énfasis en los talleres de creación, espacios donde se produce y discute entre profesores y estudiantes, acerca de la obra, es decir, el producto periodístico producido. Lo mismo sucede en otras asignaturas como es el caso de la Metodología de la Investigación en Comunicación, que se imparte paralelamente y en función del desarrollo de la Tesis o Trabajo de Diploma. Esta asignatura tiene un fuerte componente de análisis y debate de Tesis defendidas en años anteriores, o de la propia producción que se va logrando en el transcurso del curso.

De manera que ese contexto nos ha resultado propicio para si no realizar los talleres metodológicos del aula en la red, por las limitaciones tecnológicas para lograrlo, si tratar de alcanzar un feedback que nos permita acercarnos a la práctica del taller y a través de esa guía durante el proceso, acompañar a los estudiantes en la eliminación de obstáculos, y en el alcance de nuevos saberes.

El feedback no es solo la corrección en la evaluación, sino las explicaciones constructivas que los ayuden a entender los señalamientos o sugerencias y a comprender si el camino que llevan es adecuado, errado o hacia donde deben ir para perfeccionar sus resultados.

Para Albert Sangrá (2020) en el proceso de guía de nuestras alumnas o alumnos, el feedback es uno de los elementos clave. “Es una ayuda esencial del proceso de enseñanza y aprendizaje, y en un entorno a distancia/ remoto o virtual pasa a ser un elemento central para promover el aprendizaje”. (p.152)

La autopercepción logra su éxito íntegro a partir de la labor que realiza el estudiante como trabajo independiente sin la presencia del profesor. (MES, 2018, p. 31).

El artículo 149 emite que esta forma le permite al estudiante prepararse para lograr un aprovechamiento adecuado en las distintas actividades docentes; así como, para realizar las diferentes evaluaciones previstas. Se realiza tanto de forma individual como colectiva y constituye una condición indispensable para el logro de los objetivos propuestos. (p.46)

Ambas formas de organización, han conquistado desde el punto de vista didáctico y educativo el trabajo metodológico del claustro de profesores en los ambientes virtuales.

En tal sentido, se preparó el programa analítico de la asignatura Taller Metodológico I que contiene todas las orientaciones relacionadas con el sistema de objetivos, temas, indicaciones metodológicas y de organización y el sistema de evaluación del aprendizaje.

La manera de organizar la consulta como forma de organización vía online requirió de un trabajo metodológico, con el establecimiento de una estrategia de consulta que privilegiara un diálogo permanente con el grupo con la transparencia y profesionalismo que se nos exige en estos tiempos.

Estrategia de consulta: guía del aprendizaje desde las particularidades individuales y grupales.

En los estudios relacionados con las ciencias pedagógicas y didácticas, el término estrategia constituye un referente en muchas investigaciones.

La estrategia proviene del vocablo griego *strategos*, que significa general, y se refiere a una visión integradora y sistémica en diferentes campos, ya sea militar, ideológico, político, económico, pedagógico, entre otros.

Según Rodríguez del Castillo (2004), existen múltiples criterios e interpretaciones en la literatura pedagógica que han permitido distinguir que el término estrategia se utiliza para:

Identificar una actitud que constituye la base fundamental del proceso de dirección de los diferentes niveles hasta llegar a la escuela, la cual da una nueva orientación a las dimensiones táctica y operacional en el mediano y corto plazo (enfoque estratégico, dirección estratégica, planeación estratégica).

Nombrar el resultado de la elaboración personal de cada sujeto a partir de las relaciones que establece (con los objetos del conocimiento, las interacciones con los demás miembros del grupo y las acciones de dirección, orientación y estimulación del docente). (Estrategias de aprendizaje o aprendizaje estratégico)

Referirse a la intencionalidad de las acciones dirigidas al mejoramiento del aprendizaje de los/las estudiantes, y el diseño de planes flexibles de acción que guíen la selección de las vías más apropiadas para promover estos aprendizajes desarrolladores teniendo en cuenta la diversidad de los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje y la diversidad de los contenidos, procesos y condiciones en que éste transcurre. (estrategias de enseñanza o enseñanza estratégica). Designar una forma particular de resultado de la investigación educativa el cual puede abarcar diferentes variantes tipológicas. (pp. 5-6)

Luego, la estrategia es parte de la actividad profesional de los docentes en cualquier nivel que se encuentre indisoluble con las funciones que realiza.

Al respecto, sostiene Blanco A. (2011) que, en la actividad profesional del docente, éste despliega acciones que se sustentan en tres funciones:

Función docente-metodológica: dirigida al diseño, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje como un todo, es decir de sus componentes y relaciones entre ellos y con el proceso en general.

Función orientadora: dirigida a establecer relaciones de ayuda necesarias que sirvan de apoyo, asistencia y guía a la organización, ejecución y control del aprendizaje de los estudiantes en dependencia de su edad y de las tareas educativas o del desarrollo que con ella se correspondan.

Función investigativa y de superación: dirigida a potenciar la actualización y el perfeccionamiento continuo del contenido y de las tareas de su actuación profesional,

mediante la problematización crítica de su práctica y de la reconstrucción de sus concepciones teóricas. (pp.233-234)

Dentro de las estrategias más frecuentes en el proceso de formación académica se encuentran: *Estrategias didácticas; Estrategias de enseñanza-aprendizaje; Estrategias metodológicas* que cumplen cuatro funciones: organización de los contenidos; exposición de los contenidos; actividades y orientación del alumnado; evaluación

En la consulta como forma de organización del proceso de enseñanza aprendizaje, nos detendremos en su estrategia metodológica a partir de la determinación de cuatro fases: Organizativa, Informativa –orientadora, Ejecutora y Evaluativa.

La **fase organizativa** de la consulta responde a la selección de los contenidos y toda la instrumentación que posibilite el cumplimiento de los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura o materia que se imparte. Esta instrumentación, se concreta en la guía de estudio que se elabora como parte del expediente del programa de la asignatura.

La **fase informativa-orientadora** de la consulta, se basa fundamentalmente en anunciar, comunicar y tomar decisiones de los contenidos ya seleccionados en la fase anterior y que favorece el aprendizaje a partir de las relaciones de ayuda necesarias con el apoyo y guía para que realicen de manera exitosa las tareas y se concreta en estas dos interrogantes: ¿qué hacer? y ¿cómo hacerlo?

La **fase ejecutora** de la consulta implica la puesta en práctica de la consulta, a partir de la identificación, recolección y procesamiento de la información obtenida, ya sean inquietudes, cuestionamientos, respuestas y valoraciones.

La **fase evaluativa** de la consulta se basa en identificar nuevas interrogantes por parte del docente para el desarrollo de otras consultas de manera individual y grupal que garantice la calidad de todo el proceso. También facilita valorar los resultados de las tareas que se devuelven en la plataforma Entorno de Enseñanza aprendizaje (EVEA) tras el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos resultados, validan la calidad de la base orientadora y cómo se desarrolla esta forma de organización. En consecuencia, se abordará la experiencia metodológica de la consulta como forma de organización del proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollada en la asignatura Taller metodológico I, en el tercer año académico de la especialidad de Periodismo, de la Facultad de Comunicación, de la Universidad de La Habana.

El programa de la asignatura Taller Metodológico I, establece la necesaria continuidad en los conocimientos y habilidades investigativas que ofrecen los contenidos de Metodología de la Investigación en Comunicación previamente recibidos por el grupo en el segundo año académico, lo que le permite la realización del ejercicio de culminación de estudios, particularmente el asociado al Trabajo de Diploma que en la especialidad de Periodismo presenta dos modalidades: tesis comunicológica y tesis de producción. Esta asignatura contempla cuatro temas:

El estado del arte y la investigación científica, que es el tema I; *El marco teórico de la investigación en Comunicación social y Periodismo* como tema II; el tema III, que aborda el contenido sobre *los mapas conceptuales, las fichas bibliográficas y de contenido como soportes para la elaboración del marco teórico* y el tema IV acerca de *la operacionalización de la variable o categoría de análisis como vía para hacer visible la teoría y el estado del objeto investigado*.

A partir de las fases de la estrategia metodológica de la consulta como forma de organización, se ilustra este proceso vivido y disfrutado por todos sus protagonistas: docentes y estudiantes.

Fase organizativa

En esta fase organizativa, se elaboraron precisiones que constituyeron la base orientadora para cada tema, que permitiera un diálogo transparente y diáfano, despojado de temores cognoscitivos. Lanzamos la idea de que se organizaran en sub grupos académicos para establecer el intercambio y sistematizar sus inquietudes y desafíos.

Fase informativa-orientadora

Se envió por la Plataforma EVEA y al WhatsApp de la asignatura el documento diseñado en la fase anterior, con las precisiones para la aclaración de dudas de manera grupal e individual, se ilustra en el **anexo 1** las orientaciones que se precisaron para el Tema III de la asignatura.

En la **fase ejecutora** de la consulta se identifican las inquietudes, y preguntas realizadas por los estudiantes, de manera individual y grupal. Las interrogantes colectivas, se agruparon en dos bloques: los de orden más teórico y los de orden metodológico. La devolución de las respuestas se realizó previo intercambio entre las profesoras, a través de audio por WhatsApp. Las respuestas o intercambio individual se produjeron en chat a través del WhatsApp, lo que permitió un diálogo más directo y un mayor feedback. De esta manera, se establece un seguimiento de cada estudiante y del grupo sobre la gestión y auto gestión del conocimiento, que permite valorar sus fortalezas, debilidades y retos.

En la **fase evaluativa** se identificaron nuevas interrogantes para el desarrollo de otras consultas sobre el tema, de manera individual y grupal y que permitiera valorar los resultados de los aprendizajes alcanzados en este proceso.

Los resultados del aprendizaje permitieron constatar cambios favorables en la calidad del proceso, que se traduce en la evolución que se logró en aquellos estudiantes que, desde el inicio, tuvieron dificultades, pero que, gracias al seguimiento personalizado de las consultas, las sugerencias y recomendaciones de lecturas, lograron vencer sus dificultades. Por otra parte, se identificó la estabilidad de aquellos que mantuvieron resultados notables. En el **Anexo 2**, se grafican estos resultados de 26 estudiantes, de un grupo de 55, que en las primeras tareas de aprendizaje no obtuvieron la calidad requerida y con la sistematización de las consultas más personalizadas, lograron cambios favorables.

Los testimonios de los estudiantes, a través de los mensajes escritos en el WhatsApp de la asignatura, reconocen el trabajo desarrollado con esta forma de organización:

“Profe muchas gracias a las dos por estar siempre dispuestas a ayudarnos y a aclarar nuestras dudas- Fue un placer compartir con ustedes este semestre. Aunque extrañamos verlas en persona.”

Muchas gracias a las dos profesoras por su labor encomiable”

Fue interesante el impacto de los procedimientos metodológicos de la asignatura con esta forma de organización, y que se recogieron en una encuesta que se aplicó por la coordinadora del año académico, sus resultados develaron la necesidad de que se generalizaran estas maneras de hacer en el claustro de profesores del año:

“Una experiencia positiva en este sentido es la desarrollada por las profesoras de Taller Metodológico I (TM-1). Los estudiantes acumulamos las dudas y las presentamos recogidas en un documento cada lunes. Al día siguiente (martes), las profesoras explican cada una. Por el momento esta experiencia está limitada a WhatsApp, y sería provechoso trasladarla también al Evea”.

Conclusiones

La consulta como forma de organización cobra mayor fuerza en el entorno de confinamiento. Haber establecido el diseño y aplicación de una estrategia metodológica constató resultados

tangibles que favoreció el proceso de enseñanza aprendizaje y devino pauta para otras asignaturas, además de ello, retó a los docentes en la precisión de la base orientadora según las particularidades del estudiante. El diálogo permanente tanto en los sitios de WhatsApp grupal como individual, promovió la capacidad crítica en la gestión y autogestión del conocimiento. Las bondades didácticas, de esta forma de organización ratificó su pertinencia en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la estrategia metodológica aplicada, y que incidió favorablemente en los resultados académicos, aunque consideramos que puede ser susceptible de reestructuración según las demandas que surgen con las nuevas dinámicas de distanciamiento físico que subsisten actualmente.

Referencias bibliográficas

- García, J. y Torres, E. (2012). Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/.pdf>
- Maneiro, Sara. (2020). ¿Cómo prepararse para la reapertura? <http://www.iesalc.unesco.org/2020/06/18/comoprepararse-para-la-reapertura-estas-son-las-recomendaciones-del-iesalc-para-planificar-latransicion-hacia-la-nueva-normalidad>
- Martínez Chairez, Guadalupe Iván; Guevara Araiza, Alberto; Valles Ornelas, María Manuela (2016). El desempeño docente y la calidad educativa Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México
- MES. Resolución Ministerial 2/2018. (2018). Reglamento de trabajo docente y metodológico.
- Palomo, M. (2011). Importancia del diseño de materiales educativos en la Educación a Distancia México. <http://www.revista.unam.mx/vol.12/num10/art100/art100.pdf>.
- Rodríguez del Castillo, María Antonia (2004). Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico, Santa Clara, Villa Clara, Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas, Universidad Pedagógica "Félix Varela". (Material en soporte digital).
- Sangrà, Albert (coord.) (2020). Decálogo para la mejora de la docencia online. Propuestas para educar en contextos presenciales Discontinuos. Edi UOC. Barcelona.
- Silva Vivas, Sandra Yannet; Morales Sossa, Ana Milena; Esteban Núñez, María Teresa (2010), El rol del material de auto-estudio en ambientes virtuales de aprendizaje: Una mirada previa. Cuadernos de Lingüística Hispánica, núm. 15, enero-junio, 2010, pp. 63-76. Tunja-Boyacá, Colombia <http://redalyc.org> artoa?id=322227521004

Anexo 1

Ejemplo que ilustra las precisiones para la consulta del tema III de la asignatura

PRECISIONES A SEGUIR EN LAS ACLARACIONES DE DUDAS DEL TEMA III

Las dudas serán entregadas por escrito al WhatsApp privado de una de las profesoras el **lunes 19** de abril **de 9.00 am a 1:00 pm** un solo envío ayudaría a que ahorren datos. Estas dudas las envían integrando aquellas que han intercambiado por los subgrupos de WhatsApp.

- Las profesoras trabajarán de conjunto y devolverán las respuestas sobre esas inquietudes mediante mensajes de audio el **miércoles 21 de abril a partir de las 11:00 am al WhatsApp de la asignatura**, a través de audios, como es habitual en nuestra asignatura.
- Los ejercicios de la guía de estudio del Tema III, se desarrollarán **de manera individual** y en el orden como aparecen indicados. Los enviarán **el lunes 26 y martes 27 de abril de 10.00 am a 1:00 pm**. Serán presentados en: documento Word, Tipo y tamaño de letra Arial 12, guardado en un fichero con el nombre del estudiante.

Anexo 2

Resultados que reflejan los cambios favorables de los 26 estudiantes de 3er año de la carrera de Periodismo

