

Evento Provincial Universidad 2022

Simposios: Retos y perspectivas en la Educación Superior ante los retos de la Agenda 2030

TITULO: REFLEXIONES SOBRE LA IMPORTANCIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS  
EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACION PRIMARIA

MEDITATE ABOUT THE IMPORTANCE OF TALKATIVE ABILITIES IN STUDENTS OF THE  
CAREER OF PRIMARY EDUCATION

AUTORES:

MSc.Felicia Cardentey Pérez. Profesora Asistente.

[felicia@uart.edu.cu](mailto:felicia@uart.edu.cu)

[Institución: Centro Universitario de Candelaria](#)

[Cargo: Secretaria Docente](#)

[País Cuba](#)

Amelia Pedroso Iglesias. Profesora Asistente.

[iglesiasp@uart.edu.cu](mailto:iglesiasp@uart.edu.cu)

[Institución: Centro Universitario de Candelaria](#)

[Cargo: Profesora](#)

[País Cuba](#)

Mercedes Pedroso Ramos. Profesora Instructora

[mercedespr@uart.edu.cu](mailto:mercedespr@uart.edu.cu)

[Institución: Centro Universitario de Candelaria](#)

[Cargo: Profesora](#)

[País Cuba](#)

Leosmel Zayas Castillo. Profesor Asistente

[leosmel@uart.edu.cu](mailto:leosmel@uart.edu.cu)

[Institución: Centro Universitario de Candelaria](#)

[Cargo: Profesor](#)

[País Cuba](#)

## RESUMEN

El presente trabajo se materializó a partir de un análisis de las fuentes teóricas que han contribuido al surgimiento de la ciencia de la comunicación, lo que permitió comprender la

existencia de numerosas definiciones del término. Se reconoce que los profesores de la carrera licenciatura en Educación Primaria deben insistir en el papel del lenguaje en la transmisión y asimilación del conocimiento en las actividades curriculares y extracurriculares. Queda evidenciado que el desarrollo de habilidades comunicativas es un problema social de la ciencia, y es responsabilidad de la universidad buscar una solución eficaz para lograr la preparación de los futuros profesionales de la educación de forma profunda y novedosa. Se muestra que el interés por el desarrollo de habilidades comunicativas dentro de la educación universitaria, viene ligado al rápido desarrollo de la ciencia, la técnica y la vida profesional, impulsada notablemente por las tecnologías de la informática y las comunicaciones (TIC).

**PALABRAS CLAVE:** comunicación; habilidades; educación primaria; educación universitaria.

### **ABSTRACT**

The present work was materialized starting from an analysis of the theoretical sources that have contributed to the emergence of the science of the communication, what allowed understanding the existence of numerous definitions of the term. It is recognized that the professors of the career licentiate in Primary Education should insist in the paper of the language in the transmission and assimilation of the knowledge in the curricular and extracurricular activities. It is evidenced that the development of talkative abilities is a social problem of the science, and it is responsibility of the university to look for an effective solution to achieve the preparation of the professional futures of the education in a deep and novel way. It is shown that the interest for the development of talkative abilities inside the university education comes bound to the express development of the science, the technique and the professional, impelled life notably for the computer science technologies and the communications (TIC).

**KEYWORDS:** communication; abilities; primary education; university education.

### **INTRODUCCIÓN**

El ritmo acelerado del desarrollo de la ciencia y la tecnología, ha manifestado también cambios en la práctica social. “Nunca antes la humanidad tuvo un potencial científico técnico tan formidable, una capacidad de generación de riqueza y bienestar tan extraordinaria, y nunca antes el mundo fue tan desigual y la inequidad tan profunda. Las maravillas tecnológicas, que han hecho más pequeño al planeta en términos de comunicaciones y

distancias, coexisten con la enorme y cada vez mayor separación entre riqueza y pobreza, entre desarrollo y subdesarrollo.”[1]

Estas palabras expresadas por Fidel Castro, en abril del 2000, evidencian las características principales del mundo contemporáneo; si bien el acelerado desarrollo de la ciencia y la tecnología, marcadas por el desarrollo de la informática, la comunicación y la automatización de la producción y los servicios inciden en el desarrollo de las fuerzas productivas, por otra parte, esto provoca que sus resultados positivos no lleguen por igual a todos los habitantes del planeta y pongan en peligro la propia existencia humana.

El Estado cubano, realiza ingentes esfuerzos por lograr profesionales de alta calidad ya que, enfrentar las difíciles condiciones de desarrollo que se imponen a los países del Tercer Mundo, exige contar con un capital humano calificado no solo en el dominio de la ciencia y la técnica, sino también con habilidades comunicativas.

Dentro del proceso de comunicación, cabe destacar la comunicación educativa que tiene como fin desentrañar su profunda significación para el desarrollo de la personalidad en los profesionales de la educación.

La comprensión del papel de la comunicación en el desarrollo de la conciencia humana tiene una importancia trascendental para la instrumentación del proceso docente educativo como proceso social dialógico, de interacción entre docentes y estudiantes, tal como lo comprende la comunicación educativa.

La comunicación desde el punto de vista pedagógico resulta insoslayable dentro del proceso docente educativo pues es mediante ella que se entra en posesión de los conocimientos y de las habilidades profesionales necesarios para participar en la producción social y en el proceso de cualquier actividad.

Las investigaciones realizadas en Cuba por González Rey [2]; Sánchez Orbea [3]; Fernández [4] han demostrado la existencia de dificultades en el establecimiento de una adecuada comunicación educativa, entre las que se destacan: bajo nivel de conocimientos relacionados con la teoría de la comunicación; insuficiencias para la expresión de mensajes con códigos verbales y extraverbales; imposibilidad de orientarse en la situación de comunicación mediante cualquier indicador conductual del interlocutor, actuando solo como receptor; no siempre se logra el acercamiento humano necesario entre profesor-estudiante y estudiante-estudiante.

Teniendo en cuenta el paradigma aprender a aprender y siguiendo los principios de la enseñanza desarrolladora se determina como objetivo del presente trabajo: reflexionar acerca de la importancia del desarrollo de habilidades comunicativas, en los estudiantes de la carrera licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Artemisa.

## **DESARROLLO**

El análisis de las variadas fuentes teóricas que han contribuido al desarrollo de la ciencia de la comunicación permite comprender la existencia de numerosas definiciones del término, a partir de diferentes posiciones y del énfasis en unos u otros aspectos del proceso comunicativo.

Si se toma como punto de partida la definición etimológica de comunicar, se encuentra que el término procede del latín *communicare*, que significa: establecer algo en común con alguien, compartir alguna información, ideas, etc. Esta definición subraya el carácter co-participativo de la acción. El uso del término, tanto en la vida cotidiana como en el plano científico consta de "polisemia", ya que ha adoptado gran cantidad de significados muy diversos entre sí, que incluyen las relaciones interpersonales, el contexto, el clima que puede ser favorable o no, la entropía, así como un conjunto de operaciones mentales en las que participa activamente la función noética del lenguaje.

Por otro lado, a partir del estudio de diversas acepciones del término comunicación, los vocablos que significan participar, compartir, han ido pasando a un segundo plano, cobrando mayor auge en la actualidad los usos centrados en transmitir, llevar de un lugar a otro, que son los más extendidos [4].

Una muestra de la complejidad del término comunicación es aportada por Fidher [5] quien enumera siete situaciones o aspectos distintos en su definición:

1. Un proceso, una actividad.
2. Un medio de transmitir información ("Comunicación de masas").
3. El mensaje o mensajes que se dan ("Comunicación/es").
4. Un evento o suceso ("Me comuniqué con él...").
5. Una conexión, un contacto ("He establecido comunicación...").
6. El grado de comprensión mutua entre personas.
7. La disciplina o campo de estudio que se ocupa de ella.

La identificación de la comunicación como acción, como proceso básico y su imbricación profunda con la vida en sociedad, ha estado presente en múltiples definiciones. Este último aspecto aporta más dificultades a la precisión terminológica, al extremo de llegar a la afirmación de que: "La comunicación es la metáfora básica en la interpretación humana de la experiencia, y cualquier cosa puede ser tenida por comunicación si una persona la considera así..." [4]

Salomón [5] ha hecho un importante aporte en la búsqueda de rasgos que definen los eventos comunicacionales: Son aquellos en los que se atribuye intencionalidad comunicativa a las fuentes, los actos que son percibidos como mensajes intencionales.

A pesar de la gran variedad y diversidad de definiciones del término comunicación, ha sido posible establecer cuatro criterios que permiten distinguir igual número de tipo de definiciones, según esté presente en las mismas uno de ellos [5]:

1. La transmisión de significados.

Un ejemplo de este tipo de definición es la de Berelson [5]:

"La transmisión de información, ideas, emociones y habilidades a través de símbolos, palabras, imágenes, figuras, gráficos, etc."

2. La atribución de significados.

Salomón [5] señala, por ejemplo, que la condición necesaria para la comunicación es atribuir significado a un evento. La condición necesaria y suficiente es atribuir a la fuente una intención de influir.

3. La eficiencia comunicativa.

Se refiere al logro de los objetivos por quien inicia el proceso. Así, por ejemplo, Hockett [5] define la comunicación como: "aquellos actos mediante los cuales un organismo desencadena la acción de otro".

4. La interacción de los individuos en la sociedad como base de toda actividad social.

A partir del análisis hecho por Roda y Beltrán [6], el que se complementa con el cuarto grupo de definiciones que tiene su origen, tanto en la psicología de orientación marxista como en el interaccionismo simbólico de G. Mead [6], se puede proponer, como puntos de acuerdo de los diversos criterios que podrían eventualmente conformar una definición integral del término, los siguientes aspectos:

- La comunicación es una manifestación del sistema de relaciones materiales y espirituales de los hombres en su actividad vital, es interacción e influencia mutua.

- La comunicación es un proceso o, al menos, implica un proceso.
- Este proceso es muy complejo, al relacionarse estrechamente con el comportamiento humano, individual o colectivo.

La comunicación tiene una evolución filo y ontogenética, pues el movimiento histórico de la humanidad es imposible sin la transmisión activa de los avances de la cultura de las viejas a las nuevas generaciones, y por tanto estas quedarían sin la posibilidad de perfeccionar constantemente la herencia cultural acumulada por la sociedad. Dice Vygotsky [7] que: “tal y como el individuo tan solo existe como miembro de algún grupo social dentro de cuyo contexto sigue el camino de su desarrollo histórico, así la composición de su personalidad y la estructura de su comportamiento resulta ser una cantidad que depende de la evolución social y cuyos aspectos principales están determinados por esta”.

Al explicar el origen de la comunicación, Federico Engels [8] dice que: “junto con la división del trabajo, el hombre mismo quedó subdividido”. Él relaciona al trabajo con la necesidad de la comunicación diciendo que: “el desarrollo del trabajo al multiplicar los casos de ayuda mutua y de actividad conjunta para cada individuo, tenía que contribuir forzosamente a agrupar aún más los miembros de la sociedad. En resumen los hombres llegaron a un punto que tuvieron que decirse los unos a los otros” [9]. Es la comunicación pues, un rasgo inherente a la esencia humana que está firmemente ligada tanto al proceso de humanización como a la actividad de los hombres.

En América Latina se ha estudiado la comunicación y sus estilos llegándose a establecer relaciones entre los modelos educativos y los modelos de comunicación, destacándose el pedagogo Paulo Freire [10]. La comunicación en el pensamiento freireano es considerada fundamental en las relaciones humanas y la interrelación de sus elementos básicos permitiendo cierta autonomía al proceso comunicativo con fines educativos. Algunos elementos que componen el esquema de Freire [10], resultan de interés y se enuncian a continuación:

- Postura abierta del emisor y receptor para lograr un clima de mutuo entendimiento.
- Multidireccionismo del proceso en el que los mensajes pueden circular en varios sentidos educadores-educandos.
- Interacción en el proceso, que supone la posibilidad de modificación de los mensajes e intenciones según la dinámica establecida.

José Martí [11] con su enriquecedora obra ha favorecido el desarrollo del pensamiento y lenguaje cubano y universal sobre las cualidades que deben tener los jóvenes de expresarse con claridad y sin temor; escuchando con respeto cuando les hablan, o sea, orientándolos a ser buenos receptores y emisores expresó que: “Como la libertad vive de respeto y la razón se nutre de la controversia, edúquese aquí a los jóvenes en la viril y salvadora práctica de decir sin miedo lo que piensan y oír sin ira y sin mala sospecha lo que piensan otros”.

Considerando que la comunicación que establece el hombre es expresión del lugar que ocupa en la sociedad, de su clase, ella es portadora de valores y elementos de la conciencia social. Aún en Cuba, donde no existen diferencias de clases sociales, las particularidades de la educación entre adolescentes en las zonas rurales y zonas urbanas son muy diferentes debido a sus desiguales modos de vida, puesto que las personas piensan y sienten en función de cómo viven, y por ende, se relacionan y comunican de acuerdo a sus condiciones de vida.

Precisamente para que los profesores en formación sean capaces de lograr una educación que equilibre las diferencias existentes entre los alumnos, pudiendo ser estas de origen social y familiar, logrando de este modo contribuir al avance hacia las metas educacionales actuales, se hace necesario establecer una adecuada comunicación dentro del proceso pedagógico por lo que resulta indispensable la atención prioritaria del desarrollo de habilidades comunicativas.

No se debe pasar por alto el lugar que ocupan las habilidades en la estructura de la actividad. Leontiev [12] al explicarla, plantea que: Toda actividad está condicionada por el surgimiento de un motivo, encontrándose detrás de él una necesidad. Explica además que la actividad está compuesta por acciones encaminadas a un fin.

Aquí se asumen las diferencias entre la formación y el desarrollo de las habilidades, en concordancia con López [13], al considerar que la etapa de formación de las habilidades, la asimilación consciente de los modos de actuar cuando bajo la dirección del profesor, el alumno recibe la orientación adecuada sobre la forma de proceder.

Kan-Kalik [14] plantea la posibilidad de desarrollo de estas habilidades en los profesores, creando un sistema de entrenamiento donde se parte del autoanálisis de las propias dificultades y limitaciones para la comunicación y se plantea un sistema de ejercicios y juegos de roles con vistas a su superación.

Se asume el enfoque de Ana María Fernández [4], pues parte del análisis de la propia acción comunicativa del profesor en el aula, estudiando su ejecución en los diferentes aspectos de la propia estructura del proceso; el aspecto informativo y el relacional, de acuerdo a lo cual se plantean las siguientes habilidades comunicativas generales: claridad del lenguaje; fluidez verbal; originalidad en el lenguaje; ejemplificación; argumentación; síntesis para poder resumir en breves palabras; elaboración de preguntas para evaluar comprensión; expresión de sentimientos coherentes; habilidades para la observación y percepción de los estados de ánimo y sentimientos del otro; habilidades para la relación empática.

Las tendencias más recientes en la formación y capacitación docente hacen énfasis en la necesidad de desarrollar en los profesores diversas habilidades comunicativas que faciliten la interacción profesor-alumnos, la sensibilización hacia la situación de clases y su dinámica, el conocimiento de sí mismo y la autorreflexión que posibilite un mayor conocimiento de los estudiantes. Las prioridades de la educación deben estar dirigidas hacia la preparación de docentes facilitadores que recurren, más que a un conjunto de técnicas, a propiciar el autoanálisis, la reflexión y la discusión grupal y se valen fundamentalmente de sus propias cualidades como comunicadores para promoverlas en otros.

Se coincide con Remón Toledo [15] al plantear que: Para desarrollar las habilidades comunicativas se hace necesario que el docente posea suficientes conocimientos sobre la enseñanza–aprendizaje de las habilidades comunicativas, esté motivado y se desempeñe adecuadamente en este proceso, para lo que necesita: los conocimientos sobre la teoría científica de la comunicación, con especificidad en las habilidades comunicativas; la demostración en los discursos de una adecuada cultura general; el conocimiento de métodos y técnicas para evaluar el desarrollo de las habilidades comunicativas; la capacidad para captar los tipos de vivencias afectivas que expresan los estudiantes; el uso de la Lengua Materna, materializada indiscutiblemente mediante la asignatura Español – Literatura, la cual además de un eficaz medio de comunicación y de elaboración del pensamiento y un importantísimo componente de la nacionalidad, profundamente ligado a nuestra identidad y cultura, es una poderosa arma de trabajo, imprescindible en el aprendizaje de todas las disciplinas. De ahí que los profesores de la carrera licenciatura en Educación Primaria, insistan en el papel sobresaliente del lenguaje, en la transmisión y asimilación del conocimiento y habilidades en las clases y fuera de ellas,

contribuyendo con basamentos científicos a la solución del problema concerniente al desarrollo de habilidades comunicativas, en los estudiantes de la carrera licenciatura en Educación Primaria de la Universidad de Artemisa, que no puede erradicarse sin la utilización de una forma eficiente, con elementos y herramientas eficaces.

El interés por el desarrollo de habilidades comunicativas dentro de la educación universitaria, viene ligado al rápido desarrollo de la ciencia, la técnica y la vida profesional, impulsada notablemente por la difusión de las TIC y el crecimiento espectacular de la potencia y rapidez de estas, así como por las posibilidades de comunicación.

## **CONCLUSIONES**

La misión de la universidad es preservar, desarrollar y promover la cultura integral, mediante sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, impactando decisivamente en ella. La realidad revela que el desarrollo de habilidades comunicativas es un problema social de la ciencia, y es responsabilidad de esta institución buscar una solución eficaz para lograr la preparación de forma profunda y novedosa de los futuros profesionales.

Contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes futuros profesores constituye una importante vía para enfrentar los problemas del mundo actual pues “Conocer es resolver” Para ello es necesario fortalecer la relación entre ciencia y comunicación.

La docencia de las asignaturas de la carrera licenciatura en Educación Primaria a impartir en la universidad debe caracterizarse por un elevado enfoque profesional que permita dotar a los futuros profesores de las herramientas básicas para el análisis del proceso de comunicación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Castro, Ruz F., (2002). *Discurso en la sesión inaugural de la Cumbre Sur. 12 de abril de 2000. En Selección de Lecturas de Cultura Política Segunda Parte, La Haba, Cuba: Editora. Pueblo y Educación.*
- González, Rey, F., (2000). *Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana, Cuba: Editora. Pueblo y Educación.*
- Sánchez, Orbea, G., (1995). *La formación y desarrollo de habilidades comunicativas de la preparación profesional del Licenciado en Educación Primaria. Tesis Doctoral (en opción al título de Doctor en Ciencias Pedagógicas). MINED ICCP. La Habana, Cuba.*

- Fernández, A, M., (1994). *Taller de Psicología de la Comunicación al servicio de los escolares. I.S.P. Enrique José Varona, La Habana, Cuba.*
- Colectivo de autores., (1995). *Compendio de materiales bibliográficos del Curso Internacional, La Comunicación y la participación grupal en la enseñanza. CEPES. Universidad de La Habana, La Habana, Cuba.*
- Colectivo de autores., (2008). *Diálogos entre educadores. La Habana, Cuba: Editora. Pueblo y Educación.*
- Vigotsky, Lev, S., (1995). *Interacción entre enseñanza y desarrollo en Selección de lecturas de Psicología Infantil y del Adolescente, La Habana, Cuba: Editora. Pueblo y Educación.*
- Engels, F., (1985). *Herrn Eugen Duhring's Umwälzung der Wissenschaft [Anti-Duhring]. Berlin, Deutschland: Dietz Verlag.*
- Engels, F., (1985). *Obras Escogidas. t2, La Habana, Cuba: Editorial Progreso.*
- Freire, P., (1970). *Acción cultural por la libertad. Cambridge, MA: Harvard Educational Review Press.*
- Martí, J., (1891) *t6, Nuestra América, El Partido Liberal, México.*
- Leontiev, A, N., (1981). *Actividad, conciencia y personalidad. La Habana, Cuba: Editora. Pueblo y Educación.*
- López, M., (1989). *¿Sabes enseñar a describir, definir, argumentar? La Habana, Cuba: Editorial. Pueblo y Educación.*
- Kan-Kalik, V, A., (1987). *Para el maestro, sobre la comunicación pedagógica (Resumen y comentarios de Victoria Ojalvo) CEPES-UH. Moscú.*
- Remón, Toledo, M., (2003). *Estrategia de capacitación a los docentes para estimular el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes, I. S. P. Félix Varela, Villa Clara, Cuba.*