

# La Educación Superior y sus Perspectivas

## Contribuciones a la gestión de la calidad en las instituciones universitarias: un proyecto en desarrollo



Dr. C. José Luis Almuíñas Rivero, CEPES, Universidad de La Habana



### 1. INTRODUCCIÓN



#### EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA

#### GESTIÓN DE LA CALIDAD



Cómo contribuir al desarrollo de la gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior adscritas al Ministerio de Educación Superior



#### OBJETIVO DE LA PONENCIA

Fundamentar la pertinencia de un proyecto de investigación función de sus contribuciones a la solución de algunas insuficiencias que se presentan en áreas vinculadas con la gestión de la calidad, donde existen posibilidades de mejora

### 2. DESARROLLO

#### GESTIÓN DE LA CALIDAD

Políticas, estrategias y acciones de mejora  
Continuidad y sistematicidad  
Participación y consenso  
Diferentes vías para su desarrollo. Ciclo de gestión

#### OBJETIVOS DEL PROYECTO

Diseñar e implementar modelos, sistemas, metodologías, estrategias de intervención y programas de formación de directivos y docentes, para favorecer la mejora de la gestión de la calidad en las IES del Ministerio de Educación Superior en el marco de la gestión universitaria

#### METODOLOGÍA

Descriptiva, explicativa y propositiva. La estrategia metodológica será específica según el objetivo específico a cumplir, las tareas a realizar, los métodos y técnicas a utilizar y los resultados a obtener. Basada en una concepción de gestión de la calidad compartida y las relaciones estrechas con los principales beneficiarios y usuarios. Niveles: teórico – conceptual, metodológico y práctico

7 ÁREAS DE MEJORA / 10 RESULTADOS

Posicionamiento	Fundamentos teóricos – conceptuales sobre la calidad y su gestión en la educación superior cubana
Calidad y procesos estratégicos	Metodología para diseñar una Estrategia de calidad desde la integración de los procesos estratégicos
Evaluación de la calidad	Alternativa metodológica para la comparación y clasificación de las Instituciones de Educación Superior (IES) del Ministerio de Educación Superior Estudio comparado sobre la acreditación y la evaluación institucional en las IES de la Red Internacional de Dirección Estratégica en la Educación Superior (RED-DEES): situación actual, consecuencias y desafíos
Ingreso a la educación superior	Modelo computacional para apoyar el proceso de ingreso a la educación superior cubana
Calidad y equidad	Direcciones de cambio y estrategias para el fortalecimiento de la relación calidad y equidad desde la perspectiva de las oportunidades de acceso y los procesos académicos de la Universidad de La Habana (UH)
Personal universitario	Estrategia para la permanencia del personal académico de la UH Estrategias orientadas al perfeccionamiento de la gestión del personal técnico, administrativo y de servicios de la UH Diseño e implementación de programas de superación posgraduada de directivos y personal académico universitario en el ámbito de la gestión de la calidad (incluye un curso internacional)
Extensión universitaria	Sistema de información para apoyar la gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria en la UH

ARTÍCULOS, TESIS DOCTORALES Y DE MAESTRÍAS, PONENCIAS EN EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES, LIBROS ELECTRÓNICOS

### 3. CONCLUSIONES

La pertinencia de los resultados del proyecto está dada por su correspondencia con las demandas prioritarias de la educación superior y su contribución al desarrollo de la gestión de la calidad a nivel institucional y de los procesos universitarios que aborda. Durante su desarrollo, se interactúa con los principales decisores y usuarios potenciales y reales de los resultados. Los impactos científicos-tecnológicos son: (a) enriquecimiento de la teoría de la gestión de la calidad, y en general, de la gestión universitaria en algunos campos del conocimiento poco desarrollados; (b) aportaciones que fortalecen las capacidades institucionales para contribuir al mejoramiento de la gestión de la calidad y desarrollar la cultura organizacional de calidad; (c) desarrollo de competencias gerenciales a directivos y docentes; (d) incremento de la producción científica y la formación de doctores y másteres, y (d) fortalecimiento de la cooperación entre las IES participantes de la RED-DEES (dimensión internacional) y aumento de la imagen y el prestigio de las IES cubanas. Posibilidades de mejorar los resultados continuamente, en dependencia de los cambios en las condiciones concretas.

### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almuíñas, J. L. y Galarza, J. (2014). La dirección estratégica y su contribución al mejoramiento de la calidad en las Instituciones de Educación Superior. En J. L. Almuíñas y J. Galarza (Eds.). *Dirección estratégica y calidad en las IES*. Universidad Juárez del Estado de Durango, México, 55-58.
- Fernández, N. y Pérez, C. (2010). Prólogo. En M. Bray, B. Adamson, & M. Mason (Eds.). *Educación comparada. Enfoques y métodos*. Ediciones Granica S.A. Argentina.
- Ministerio de Educación Superior (2019). *Ficha del Programa Sectorial "Educación Superior y Desarrollo Sostenible"*. MES, La Habana, Cuba.
- Saborido, J.R. (2018). *Universidad y Desarrollo Sostenible. Visión desde Cuba*. [Conferencia Inaugural]. 11mo Congreso "Universidad 2018", Cuba.
- Sosa, A. M. (2015). *El análisis de las oportunidades de acceso a la educación superior cubana. La accesibilidad, una cualidad necesaria*. [Tesis de Doctorado]. Universidad de La Habana.
- UNESCO - IESALC (2018). *Plan de Acción 2018-2028. III Conferencia Regional de Educación Superior sobre América Latina y el Caribe*. Córdoba, Argentina.
- Vaillant, D. (2006). Atraer y retener buenos docentes para la profesión: una mirada internacional. *Revista de Educación*, 340, 117-140.