

## XI TALLER INTERNACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN LA EDUCACIÓN

### PERFECCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL DEPARTAMENTO DE DESPACHO DE LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS.

AUTORES: MSC. DAMAYSE PÉREZ FERNÁNDEZ.

LIC. LIZ YANET ACOSTA ESPINOSA

LILIAM MELISSA CURBELO CAPOTE, ESTUDIANTE

DR. C GLADYS ELENA CAPOTE LEÓN

UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS, CUBA

#### 1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

Implementar un procedimiento que contribuya al perfeccionamiento del sistema de control interno y que posibilite lograr la integración entre el enfoque a procesos con la gestión y prevención de riesgos en universidades.

#### 2. DESARROLLO

**Principales resultados.** La documentación del Departamento de Despacho, a partir del diagrama de flujo del mismo donde se describen las principales actividades y las relaciones entre ellas. se identifican y evalúan los riesgos del área con la aplicación de un procedimiento semicuantitativo, donde se obtiene que el 44% de los riesgos se ubica en la categoría de moderado y un 56% en la categoría de tolerable. Además se identifican los riesgos o fallos del proceso que tienen una mayor probabilidad de ocurrencia, con la utilización de la herramienta para el análisis de modos y efectos de fallo (FMEA). Luego se priorizan los riesgos críticos y se elabora el plan de prevención de riesgos del área objeto de estudio.

#### 3. CONCLUSIONES

El procedimiento seleccionado permite la mejora continua del desempeño del proceso de control interno, así como su sistematización en correspondencia con las estrategias y metas de la organización, siempre y cuando se parta de su aplicación en la identificación de peculiaridades y de su estado de desarrollo dentro de cualquier área de la Universidad.

La utilización de las herramientas propias del enfoque a procesos permite gestionar riesgos, así como desarrollar de manera adecuada el componente relacionado con la gestión y prevención de riesgos, lo que proporciona una gestión adecuada de manera integrada con el SCI en el Departamento de Despacho.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Lamas, R.; Antúnez, V. I. & Herrera, K.C. (2020). Potencialidad de la implementación de la NC-ISO 21001:2019 en las organizaciones educativas cubanas. *Folleto Gerenciales*, XXIV, (4), 239-253.

Murillo, M., & Reyes, M. (2018). Gestión financiera con enfoque de procesos en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. *Revista Cubana de Contabilidad y Finanzas, Cofín Habana*, 12(1), 32-42.

Sandoval, L. K. & Taramuel, J. A. (2021). Control interno. Un nuevo enfoque cultural en las instituciones de educación superior ecuatorianas. *Revista de investigación Sigma*, 08,(2), 54 -63.