

CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

XVI Taller Internacional “La Educación Superior y sus Perspectivas”. Presencialidad vs entornos virtuales: un desafío para los docentes de la educación superior actual.

M. Sc. Luisbel Porvént Rovirosa, M. Sc. Anabel Calderón Menéndez, M. Sc Zady Yanes Cutiño

Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez”, Cuba.

1. INTRODUCCION

En la Filial Universitaria Municipal de Majagua (FUM), se ha podido identificar que la introducción de las TIC, herramientas informáticas, recursos informáticos y conocimientos para operar con ellas, transcurre con limitaciones y serias dificultades entre las que pueden señalarse: Analfabetismos informático y tecnológico, traducido en el escaso conocimiento teórico y práctico sobre el uso de las tecnologías de la información, las comunicaciones y los entornos virtuales en el contexto de la educación superior. Existe una brecha generacional (inmigrante digitales-nativos digitales) que limitan los conocimientos, dominio y aprovechamiento y uso de los entornos virtuales y las Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA) de una manera efectiva y eficiente. El rechazo a emplear las nuevas tecnologías y las nuevas aplicaciones que se van insertando al Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA) de la Educación Superior, más allá de lo que hoy conocen en términos informáticos prevaleciendo el estilo tradicional en sus clases. Carencia de un grupo de habilidades para llevar a cabo la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes, mediante la utilización de actividades de aprendizaje dentro del EV. Limitada formación y espacios de superación profesional para el aprendizaje de estas herramientas. Todo lo anterior permite afirmar que existe un **Problema científico**: El colectivo de docentes de la Filial Universitaria Municipal en Majagua, no está preparado para asumir con efectividad y eficiencia el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes desde la modalidad a distancia, al no poseer los conocimientos y las habilidades necesarias para operar, gestionar e interactuar con sus estudiantes desde los entornos virtuales y plataformas interactivas de aprendizaje de la educación superior. Se propone como **objetivo del trabajo**: diseñar un sistema de talleres dirigido a la superación de los docentes de la Filial Universitaria Municipal de Majagua (FUM), en función de dotarlos de herramientas y las habilidades necesarias para operar, gestionar e interactuar con sus estudiantes en entornos virtuales y en las Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA) creadas para ello en la educación superior.

2. DESARROLLO

La investigación está siendo aplicada actualmente en nuestra Filial Universitaria (FUM). La misma se ha Implementado solo hasta el momento en un 30% de lo diseñado (3 Talleres), quedando pendiente el resto de los Talleres por la situación crítica que esta presentando nuestro territorio con la Covid-19, lo que imposibilita la continuidad de los Talleres que se estaban desarrollando. Implementación que continuaría tan pronto las condiciones higiénicas sanitarias así lo permitan.

En el contexto actual y a partir de la situación que presenta el país con el tema de la Covid-19, se hace necesario reevaluar las nuevas condiciones de la docencia y sin detener el proceso docente que ya inició, buscar las variantes y las alternativas que nos permitan continuar en este propósito. De allí que se hace necesario cambiar la mentalidad de los docentes de la FUM en cuanto a la manera de impartir la docencia. La modalidad presencial, hoy no es posible en términos sanitarios y de cuidados. Hay protocolos establecidos ante el contagio y, por tanto, el intercambio presencial y semipresencial con los estudiantes queda momentáneamente prohibido. Ante esta situación, se hace imprescindible continuar la docencia y la calidad de la misma a través de la modalidad a distancia, sin afectar la efectividad y eficiencia de la misma.

Desde el punto de vista de la superación que necesitan estos docentes, el trabajo docente en entornos virtuales continúa siendo un tema a priorizar, no solo porque les permite continuar con la docencia en las condiciones actuales y constituye la vía principal para continuar el proceso de enseñanza aprendizaje. Sino porque el hecho de transitar por esta pandemia (Covid-19), les ha obligado a continuar con el proceso docente y la única opción, por así decirlo, es el trabajo docente de manera semipresencial, a distancia y con el uso de los entornos virtuales. De esta manera se ha activado el interés y la búsqueda de estas herramientas por parte de los docentes que son muy novedosas. O sea, el proceso de familiarización con estas modalidades, que hacía algún tiempo estaba por venir y no se concretaba en nuestros sistemas de educación, por desmotivación y falta de conocimientos para su utilización, pues de momento y condicionado por la Covid-19, pues ha comenzado a atraer y a obligar el uso de las mismas de manera cada vez más eficiente. ¿Pero cómo lograrlo?, ¿Cómo preparar a nuestros docentes en el uso de estas herramientas? y ¿qué vía es la más apropiada para hacerlo?, ¿Cómo hacer esta preparación y que además de transmitirle conocimientos, pues también sea un espacio para reflexionar y por qué no pasar un rato divertido y entretenido?

Visto así, los autores de la investigación consideran que es preciso revitalizar entonces las vías de superación existentes y que las mismas estimulen el diálogo, la creatividad, el intercambio, la reflexión y la interacción entre los docentes y sus estudiantes. Los talleres que se proponen tienen como **objetivo general**: Contribuir a la preparación que necesitan los docentes de la FUM, para poder enfrentar de manera eficiente y dinámica los contenidos de sus asignaturas a partir de las plataformas de aprendizajes y el uso de herramientas informáticas aplicadas en entornos virtuales.

TEMAS DE LOS TALLERES:

1. La educación a distancia y el uso de entornos virtuales en tiempos de Covid-19. ¿listos para ello?
2. ¿Informatizar es transformar con seguridad?
3. Navegar por INTERNET ¿te atreves?
4. Internet de las cosas: Computación en la Nube y el comercio electrónico. ¿Cómo emplearlas?
5. Las redes sociales Facebook, Twitter, WhatsApp, Messenger, Pinterest, LinkedIn e Instagram: Ventajas y desventajas.
6. WhatsApp y Telegram. ¿Herramienta eficiente en nuestras clases?
7. Las Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA) Moodle. Su uso en la educación superior.
8. ¿Cómo crear un curso virtual para nuestros estudiantes con Google Classroom?
9. Bandicam. Aplicaciones para grabar y editar nuestras clases.
10. Camtasia. Aplicaciones para grabar y editar nuestras clases.

Es propósito de los autores facilitarles a nuestros docentes la manera de cómo trabajar con los estudiantes sus clases, proporcionándoles las armas y las herramientas para que puedan operar con efectividad, demostrarles las potencialidades y ventajas que tiene el uso de las PIA y los entornos virtuales, y que no se aprovechan y explotan a plenitud, por inexperiencia, desconocimiento y falta de interés. Convencerlos en la práctica, de que es muy útil el empleo de las TIC para desarrollar con calidad y efectividad las actividades docentes. No basta contar con los mejores recursos informáticos si no conocemos como interactuar con ellos. En muchas ocasiones se cuenta con los recursos, variantes y alternativas a nuestro alcance y no tenemos la suficiente visión y orientación para llevarlas a cabo y de eso tratan los talleres, de mover el pensamiento del docente para alcanzar ese objetivo.

Implementación de la propuesta.

Para la impartición de los talleres se trabajó con los 24 profesores que integran el claustro de la Filial Universitaria Municipal (FUM) Majagua. De ellos 14 a tiempo completo y 10 a tiempo parcial. Estos últimos, en su mayoría pertenecen al sector de educación, pero que, de alguna manera han transitado con resultados en la Educación Superior y han demostrado conocimientos, experiencia y maestría para poder enfrentar los cambios y transformaciones que se exigen para este nivel educativo. De ellos 8 son hombres y 16 mujeres. Se cuenta con 21 másteres y 2 doctores y del total, hay 3 auxiliares, 18 asistente y el resto con categoría de instructor. Como dato relevante, el promedio de edad es de 49,1 años, o sea, que el claustro esta promediando casi los 50 años. Lo que significa que mas de la mitad de los docentes, no nacieron en la era de las nuevas tecnologías (inmigrantes digitales) y desconocen cómo operar con ellas. El 98,3 %, expresa tener dominio sólo de lo elemental que se hace en una computadora y básicamente solo saben trabajar con el Word y el Power Point, el resto de los programas y aplicaciones son muy poco utilizadas por ellos, como son el Excel, Publisher, Access, etc. Y de los programas que mencionan que conocen u operan con el, hay temas que no dominan o interactúan con ciertos niveles de dificultades, como son paginar, insertar hipervínculos, configurar paginas (márgenes, sangrías, tipos de hojas, interlineados), insertar imágenes, símbolos entre otros. De todo lo anterior se desprende que si de lo que resulta básico apenas tienen desarrolladas algunas habilidades, mucho menos saben emplear el resto de los programas que se desean insertar en la preparación diseñada para ellos como son: Bandicam, Camtasia o el Google Classroom. Herramientas que son elementales y son utilizadas en cualquier país y nivel educativo. Herramientas muy sencillas y fáciles de emplear en clases. Los talleres impartidos propiciaron que los docentes adquirieran habilidades, destrezas, conocimientos y competencias que atadas a los aspectos pedagógicos, comunicacionales, tecnológicos y evaluativos permitieron la implementación de las nuevas prácticas educativas; fortaleció la capacidad de mediar el cómo los estudiantes captan, codifican y comprenden los contenidos de una asignatura, sin perder la visión sistemática y constructivista para el logro de aprendizajes integrales y significativos. Asimismo, dio la posibilidad de romper las barreras de espacio y tiempo que existen en la educación tradicional y posibilitó una interacción abierta a las dinámicas del mundo educativo.



3. CONCLUSIONES

Existe una brecha generacional (inmigrante digitales-nativos digitales) que limitan los conocimientos, dominio y aprovechamiento y uso de los entornos virtuales y las Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA). Los profesores de la FUM, carecen de las habilidades necesarias para llevar a cabo la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes, mediante la utilización de actividades de aprendizaje dentro de los entornos virtuales. Los talleres diseñados, permitirán preparar a los profesores de la FUM, en el dominio de las herramientas y las habilidades necesarias para operar, gestionar e interactuar con sus estudiantes en entornos virtuales y en las Plataformas Interactivas de Aprendizaje (PIA) creadas para ello en la educación superior.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADDINE, FÁTIMA: Formación permanente de profesores. Retos del siglo XXI. 2000, (Material impreso).
AMADOR MARTÍNEZ, AMELIA y otros: La preparación del maestro y las relaciones interpersonales, En Ciencias pedagógicas N° 5. La Habana, junio-diciembre de 1989.
Indira Gómez-Arteta, Fortunato Escobar-Mamani (2021) EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ SciELO Preprints - Este documento es un preprint y su situación actual está disponible en: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
Organización de las Naciones Unidas ONU. (2020). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida. Disponible en <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
Tania Yakelyn Cala Peguero. (2021). Tecnologías en Educación Superior: necesidad e impronta ante el COVID-19. Revista Mendive. Vol. 19 No. 1 (enero-marzo) p. 1-5 Disponible en: <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2302>
UNESCO-IESALC (2020). COVID-19 y Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

ORGANIZADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y LAS UNIVERSIDADES CUBANAS AGRACEDIMIENTOS A mis estudiantes