

# CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

## VI Taller Internacional “La Educación Superior y sus Perspectivas”

### Perfeccionamiento del Sistema de Gestión de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cienfuegos

Autores: MSc. Maidelis Curbelo Martínez. Universidad de Cienfuegos, Cuba

MSc. Damayse Pérez Fernández. Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C Katia Rivero Alonso. Universidad de Cienfuegos, Cuba

#### 1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

La investigación tiene como objetivo perfeccionar el sistema de gestión de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cienfuegos a partir de la aplicación del procedimiento que logra este propósito; para lo que se utilizan métodos teóricos y empíricos, incluyendo técnicas y herramientas de la Ingeniería Industrial y otras especialidades afines como: el análisis y la síntesis de la información obtenida, inductivo-deductivo, sistémico, la dinámica de grupos, métodos estadísticos y herramientas contenidas en enfoques tales como la Dirección Estratégica y el enfoque a procesos.

#### 2. DESARROLLO

Los resultados fundamentales de la investigación se centran en: el diseño estratégico del año 2020 en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, el ajuste de los mapas de proceso y estratégico, el perfeccionamiento de las fichas técnicas de indicadores de gestión y el desarrollo de la propuesta de un cuadro de mando integral para la Facultad estudiada.

#### 3. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta las indicaciones del MES y como parte de la aplicación del procedimiento seleccionado, se realizan ajustes en cuestiones vitales del diseño estratégico, las cuales establecen las bases que propician realizar un diseño de CMI acorde a las características de la FCE.

El diseño del CMI para la FCE se obtiene como resultado de la elaboración de fichas técnicas de los indicadores que sustentan el proyecto estratégico para el año 2020, que son aplicables y posibilitan medir la gestión esta Facultad.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Galarza López, J., & Almuiñas Rivero, J. L. (2018). La gestión de la calidad y el enfoque estratégico de la gestión. Un vínculo inseparable para interpretar la universidad actual. Revista Estrategia y Gestión Universitaria, 6(1), Pág. 143-154.

Ortiz Pérez, A., Pérez Campaña, M., & Velázquez Zaldívar, R. (2014). Tecnología para la gestión integrada de los procesos en universidades. [Doctorado]. Universidad de Holguín.

Rivero Alonso, K., & Galarza López, J. (2019). Modelo para el control de la Estrategia institucional en la Universidad de Cienfuegos. [Doctorado]. Universidad de La Habana.

Sosa Zúñigas, A., & De León Lafuente, L. (2017). Planeación estratégica de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para el periodo 2017-2021 [Grado]. Universidad de Cienfuegos.