

**UNIVERSIDAD DE MATANZAS**  
**EVENTO PROVINCIAL UNIVERSIDAD 2022**  
**SIMPOSIO 1. RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR ANTE LOS**  
**RETO DE LA AGENDA 2030**  
**TALLER: “LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SUS PERSPECTIVAS”**

**DESAFÍOS, PROPUESTAS Y RESULTADOS, DE LA CULMINACIÓN DE ESTUDIOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA**  
**CHALLENGES, PROPOSALS AND RESULTS, OF THE CULMINATION OF STUDIES IN TIMES OF PANDEMIA**

M. Sc. Nadia Aguirre Azahares<sup>1</sup>, Directora de Formación, [nadia.aguirre@umcc.cu](mailto:nadia.aguirre@umcc.cu).

M. Sc. Miriam Medina Mesa<sup>1</sup>, [miriam.medina@umcc.cu](mailto:miriam.medina@umcc.cu).

Dr. C. Leticia Fuentes Alfonso<sup>1</sup>, Vicerrectora Primera, [leticia.fuentes@umcc.cu](mailto:leticia.fuentes@umcc.cu).

Dr. C. Sergio Luis Rodríguez Jiménez<sup>1</sup>, [sergio.rodriguez@umcc.cu](mailto:sergio.rodriguez@umcc.cu).

<sup>1</sup>Universidad de Matanzas. Cuba

**Resumen**

La culminación de los estudios es el proceso final de la formación en la educación superior de pregrado y en su evaluación el estudiante debe demostrar el cumplimiento de los objetivos establecidos para la carrera. La bibliografía sobre el tema muestra la necesidad de profundizar en la búsqueda de prácticas variadas y flexibles, que permitan la adaptación a situaciones de no presencialidad como las que atraviesan las instituciones de educación superior desde el año 2020. El propósito de este trabajo es valorar el desarrollo del ejercicio de culminación de los estudios, en la Universidad de Matanzas, bajo las condiciones impuestas por la COVID-19. Se utilizó el método analítico-sintético y el análisis documental para la revisión de la bibliografía, las normativas e indicaciones establecidas para el desarrollo del proceso de culminación de los estudios y los documentos producto de la actividad pedagógica; se diseñaron instrumentos para el diagnóstico de la situación inicial y final, a partir de los procedimientos o propuestas establecidas, que garantizaron la atención individual y de equidad en el proceso de evaluación, diversificación de las vías para demostrar el cumplimiento de los objetivos, calidad en las calificaciones obtenidas, y satisfacción de los estudiantes en todas las carreras.

**Palabras claves:** *Culminación de estudio, Educación superior, COVID-19.*

**Abstract**

The culmination of studies is the final process of training in undergraduate higher education and in its evaluation the student must demonstrate compliance with the objectives established for the career. The bibliography on the subject shows the need to deepen the search for varied and flexible practices, which allow adaptation to situations of non-presence such as those that higher education institutions go through since 2020. The purpose of this work is to assess the development of the exercise to complete the studies, at the University of Matanzas, under the conditions imposed by COVID-19. The analytical-synthetic method and the documentary analysis were used to review the bibliography, the regulations and indications established for the development of the process of completion of the studies and the documents produced by the pedagogical

activity; Instruments were designed for the diagnosis of the initial and final situation, based on the established procedures or proposals, which guaranteed individual attention and equity in the evaluation process, diversification of the ways to demonstrate compliance with the objectives, quality in the grades obtained, and the satisfaction of the students in all the careers.

**Keywords:** *Completion of study, Higher education, COVID-19.*

### **Introducción**

La pandemia que afecta al mundo desde al año 2020 y como parte de él a Cuba, ha implicado desarrollar estrategias en todos los ámbitos de la sociedad que permitan enfrentar con éxito la misma. La sociedad cubanavive una nueva e importante etapa en el control de la enfermedad COVID-19 producida por el virus SARS-CoV-2.

En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, a mediados de mayo de 2020 más de 1 200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe(CEPAL-UNESCO, 2020).

Dada las condiciones complejas, que comienzan a partir de marzo de 2020, se indica a todas las instituciones educativas de Cuba elaborar sus planes para la prevención y control del nuevo coronavirus, los que se han enriquecido y ajustado en cada una de las etapas de la pandemia (Tarifa *et al.*, 2021).

Las vías y procederes utilizados para llevar a cabo la noble misión de enseñar, se materializan en el accionar diario dentro del aislamiento social, así como en la planificación de acciones para la etapa de recuperación de la pandemia, pudiendo afirmarse que la educación cubana, basada en la obra de justicia social de la Revolución, libre de desigualdades educativas, se manifiesta de forma evidente en tiempos tan difíciles como los de la COVID-19 (Azelet *et al.*, 2020).

El Ministerio de Educación Superior emitió las indicaciones necesarias a todas sus instituciones, lo cual aportaba las bases legales para los ajustes a realizar bajo las nuevas condiciones (MES, 2020),instrumentados por cada institución según las condiciones existentes (Universidad de Matanzas, 2020).

Algunas estrategias utilizadas en los procesos de enseñanza aprendizaje en la universidad española, señalan la necesidad de repensar procederes y prácticas en relación al ejercicio de culminación de los estudios o Trabajo de Fin de Grado (TFG), como último escalón en el periodo formativo de los estudiantes (Vicario *et al.*, 2020), por la función que desempeña en la evaluación de las competencias, conocimientos y aptitudes adquiridas.

Otros autores consideran que el proceso de culminación de estudios en la educación superior no ha contado con profundizaciones teóricas o prácticas suficientes (Cruz y Matos, 2017).

Aun cuando en la tradición de los estudios universitarios han predominado las formas de culminación centradas en la investigación y la innovación, entre las que la tesis o trabajos de diploma ha tenido un lugar prominente, se debe abrir paso, con el rigor y la responsabilidad necesarios, a las formas emergentes que centran su foco en la acreditación de la formación profesional del graduado, a partir de la valoración y autovaloración de su desempeño en el ejercicio de las responsabilidades, tareas, funciones y roles concernientes al ejercicio de la profesión y a aquellas en que este pueda demostrar, con un adecuado nivel de integración, el dominio de los contenidos

esenciales de la carrera o grado (Valiente *et al.*, 2020), según las características y modos de actuar del profesional.

En Cuba el ejercicio de culminación de los estudios se ha diversificado con el perfeccionamiento de los Planes de Estudio. Entre los diferentes tipos se pueden mencionar el trabajo de diploma, el examen estatal, proyectos investigativos o productivos y ejercicios profesionales (MES, 2018), sin embargo prevalecen como evaluación de culminación de los estudios, las variantes más tradicionales, pero el diseño de estas evaluaciones no está concebido para condiciones de no presencialidad.

Las condiciones de pandemia revelan la necesidad de abordar este tema con mayor profundidad dentro del proceso de perfeccionamiento continuo de la Educación Superior Cubana.

### **Desarrollo**

El propósito de este trabajo es valorar el proceso de culminación de los estudios en la Universidad de Matanzas, a partir de la caracterización de las propuestas implementadas y los resultados globales alcanzados en el ejercicio de evaluación final, bajo las condiciones impuestas por la COVID-19.

Se analizan artículos e informes del año 2020 disponibles en diferentes publicaciones online. En el caso de las normativas de la Educación Superior y del producto de la actividad pedagógica se utiliza el análisis documental.

Para diagnosticar el estado inicial y final del proceso de culminación de estudios, se diseñan encuestas en forma de tablas y se realiza el procesamiento mediante el programa Excel de Microsoft Office, 2010.

### **Desafíos**

En la literatura consultada se han encontrado diversos análisis sobre las dificultades ocasionadas por la COVID-19, tanto desde el punto de vista económico, social como en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje propiamente (Azelet *al.*, 2020; CEPAL-UNESCO, 2020; Fardounet *al.*, 2020; Fernández, 2020; UNESCO-IESLAC, 2020; Rodríguez y Odriozola, 2020; Vicario *et al.*, 2020).

La suspensión de las actividades presenciales ocasionó que se transfirieran de modo inmediato todas ellas a un formato *online*, con lo cual no puede pretenderse que esta acción de inmediatez lograra los resultados en experiencia, planificación y desarrollo al nivel de las propuestas que están específicamente diseñadas desde su concepción para impartirse *online* (Hodges *et al.*, 2020), lo cual se reafirma con los resultados obtenidos en un estudio exploratorio sobre las principales dificultades reportadas por docentes de instituciones educativas en Iberoamérica (Fardounet *al.*, 2020), donde mayor problema para la educación virtual en tiempos de confinamiento ha sido el desconocimiento de modelos pedagógicos adecuados (27,45%), seguida por la evaluación del alumnado (22,55%), la falta de plataformas tecnológicas (19,60%), a lo que se suma la carencia de recursos tecnológicos (18,63%), los cuales agregados hablan de un problema relacionado a la tecnología de casi un 40%, no pudiendo hacer el seguimiento y evaluación el 8,82% de los docentes y por último carecer de materiales adecuados (0,98%)

La situación provocada por la COVID-19 ha logrado, incluso en países desarrollados, poner en evidencia la existencia de desigualdades o brechas (Fernández, 2020), tanto entre continentes como entre sectores de un mismo continente:

- Acceso a dispositivos electrónicos y/o a conexión a Internet;
- Posibilidades de uso, relacionada con el tiempo y la calidad de uso;

- Competencias digitales del profesorado y del estudiantado para utilizar adecuadamente las plataformas digitales con fines educativos y capacidad de crear o proveer contenidos y actividades educativas a través de estas.

Conociendo la situación desigual en el mundo con relación a estas brechas la UNESCO y IESLAC declaran la necesidad de atenderlas y de que las instituciones de educación superior pongan en función de ello el talento que albergan y la creatividad que el mundo necesita para construir un futuro más inclusivo, resistente y sostenible (UNESCO-IESLAC, 2020).

En el caso de la educación superior cubana Rodríguez y Odriozola (2020) señalan la complejidad de sostener el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta etapa, debido a su heterogeneidad, la disponibilidad de medios de cómputo y acceso a Internet por parte de estudiantes y profesores no se garantiza con la cobertura necesaria en las condiciones actuales de Cuba, por lo que se orientó en su momento la paralización de actividades docentes no presenciales y la reanudación del proceso docente, una vez que se lo permitieran las condiciones sanitarias.

Lograr el desarrollo exitoso del proceso de culminación de estudio bajo las condiciones excepcionales, con calidad, participación e inclusión, exigencia y satisfacción de los estudiantes se convirtió en un reto y por tanto aspiración a lograren la Universidad de Matanzas y un verdadero desafío para profesores y estudiantes, más aún si se tiene en cuenta las condiciones de bloqueo a que ha estado sometido nuestro país por más de sesenta años y recrudescida aún en tiempos de pandemia, el hecho de que la mayoría de las carreras no estaban preparadas para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje a distancia, y que la mayor matrícula activa de estudiantes en años terminales corresponde a la modalidad presencial.

### **Propuestas**

La dirección de la Universidad de Matanzas encarga a los colectivos pedagógicos de las carreras la realización del análisis individualizado de la situación de los estudiantes en años terminales y condiciones para el cierre del período lectivo en los casos necesarios, así como las condiciones reales para la comunicación en condiciones de no presencialidad. Se proponen los tipos de ejercicios de culminación de estudio, los cuales se diseñan en correspondencia con el diagnóstico personalizado, posibilidades reales para su culminación exitosa, la flexibilidad necesaria para lograr equidad en el proceso y la aplicación consecuente de la base legal para esta evaluación.

El análisis realizado promovió el trabajo sobre tres aspectos esenciales:

- Necesidad de conocimiento de la situación real de estudiantes y profesores para la comunicación, lo que permitió la toma de decisiones adecuadas y disímiles para la interacción en condiciones de aislamiento y por tanto de no presencialidad.
- Necesidad de caracterización individual de los estudiantes de forma integral:
  - ✓ Condiciones de salud y aislamiento, lo cual facilitó la toma de decisiones inclusivas y justas.
  - ✓ La planificación del ejercicio de culminación de estudios en cuanto a tiempo y condiciones sanitarias.
  - ✓ Estimulo de las trayectorias destacadas durante la carrera, avaladas por los trabajos científicos curriculares y extracurriculares desarrollados durante los años de formación de pregrado.
- Flexibilidad y diversificación en los tipos de ejercicios de culminación de estudios, según el grado de avance y posibilidades reales de los estudiantes bajo las nuevas condiciones, sin perder el rigor y calidad estipulados para este tipo de evaluación

final del proceso de formación de pregrado. Este elemento trajo aparejado el desarrollo de nuevas orientaciones, la inclusión y la atención a las individualidades bajo nuevas condiciones y un trabajo consagrado de docentes, tutores y estudiantes.

A la Dirección de Formación de Pregrado le corresponde elaborar los instrumentos necesarios para la organización de la información y su actualización sistemática para el adecuado seguimiento y control (Aguirre *et al.*, 2020):

- Diagnóstico inicial. Con el fin de recoger, ordenar y procesar la información necesaria sobre el estado de los estudiantes del año terminal en cuanto al proceso de formación y el grado de avance en que se encontraba el ejercicio de culminación de estudios, en cada una de las carreras y tipos de curso. (Tabla 1. Anexos)
- Diagnóstico final. Con el fin de ordenar la información necesaria sobre el desarrollo de los ejercicios de culminación de estudio, teniendo en cuenta las propuestas aprobadas para cada una de las carreras y tipos de curso en los talleres de discusión realizados por los colectivos pedagógicos. (Tabla 2. Anexos)
- Calidad de los resultados. Donde se recoge y ordena la información sobre la calificación obtenida por cada una de las variantes o tipos de ejercicios propuestos y aprobados por las carreras y tipos de curso. (Tabla 3. Anexos)

## Resultados

Se presentaron al ejercicio de culminación de estudio el 95,64% de la matrícula activa en años terminales de los diferentes tipos de curso que se desarrollan en la Universidad de Matanzas: Curso Diurno, (Presencial), Curso por Encuentros (semipresencial) y Curso a Distancia (no presencial).

Fueron eximidos de la evaluación final del Ejercicio de Culminación de Estudios, un total de 234 estudiantes, del Curso Diurno (CD) y Por Encuentros (CPE), representando el 20% del total de estudiantes a presentarse. Estos estudiantes obtienen evaluación de Excelente (cinco) como calificación. En la siguiente figura se muestran los datos por tipo de curso.

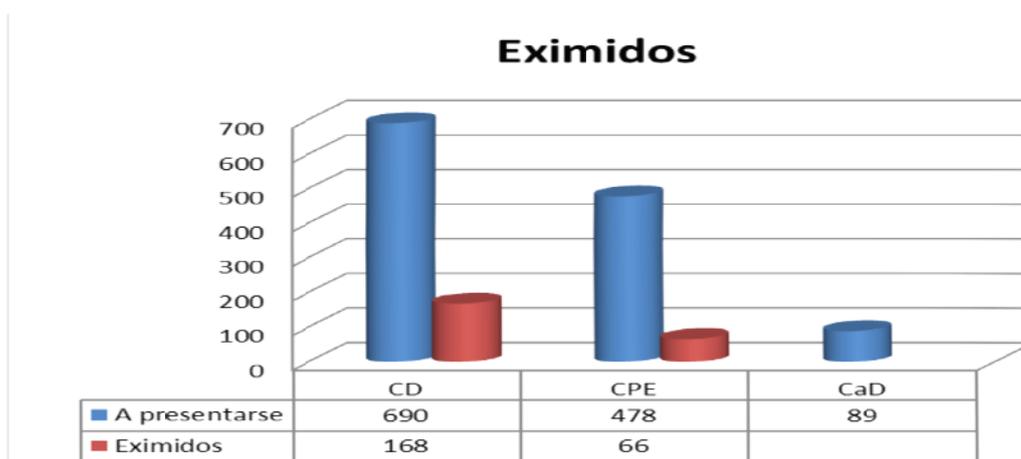


Gráfico 1. Estudiantes eximidos de la evaluación final del ejercicio de culminación de estudios por tipos de curso: CD (Curso Diurno, modalidad presencial), CPE (curso por encuentros, modalidad semipresencial), CaD (curso a distancia, modalidad no presencial). Fuente: Elaboración de los autores.

Logran vencer satisfactoriamente la evaluación final de la carrera el 97,44% de los estudiantes, lo cual pone de manifiesto que las medidas o propuestas implementadas lograron cumplimentar el reclamo de la UNESCO-IESLAC (2020): “La recuperación inmediata exige medidas justas y transparentes para apoyar a los estudiantes. Desde el comienzo de la crisis, la equidad ha sido el principio rector de la respuesta... Ningún estudiante debe ser dejado atrás por esta crisis...que todos los interesados en la educación superior defiendan este principio y lo traduzcan en acciones significativas”.

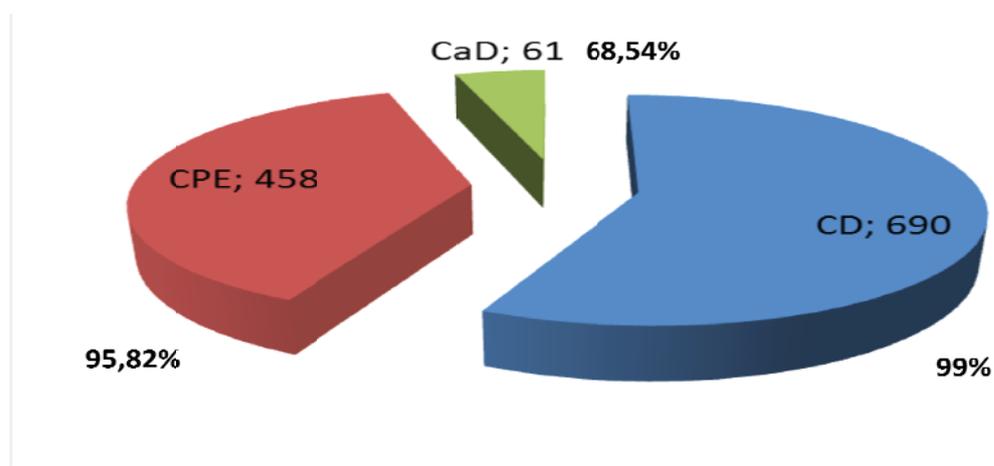


Gráfico2. Cantidad de estudiantes aprobados en el ejercicio de culminación de estudios y expresión porcentual con relación a la cantidad de estudiantes, por tipo de curso.

Fuente: Elaboración de los autores.

La calidad de las evaluaciones realizadas se expresa en relación a la cantidad de estudiantes aprobados con calificaciones en las categorías de Excelente (cinco) y Bien (cuatro) (MES, 2018). Fueron evaluados un total 1 209 de estudiantes, de ellos 1 047 obtienen calificaciones de Bien (cuatro) o Excelente (cinco), lo que representa el 86,06%, resultados que pueden considerarse satisfactorios.

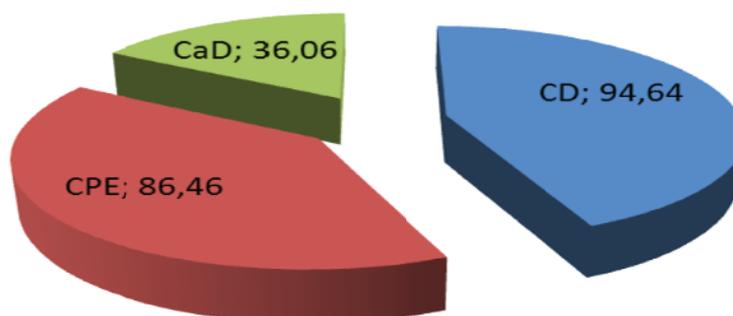


Gráfico3. Calidad de la evaluación (Excelente + Bien) por tipo de curso, expresada entanto por ciento, para los diferentes tipos de curso. Fuente: Elaboración de los autores.

El análisis sobre la flexibilidad y diversificación en la realización de la evaluación final manifiesta el predominio del trabajo de diploma como ejercicio de culminación de

estudios para el Curso Diurno (CD, modalidad presencial) y el Por Encuentros (CPE, modalidad semipresencial).

En todos los tipos de curso se incluyen otras tipologías: el portafolio (CD), el ejercicio profesional (CD y CPE) y la monografía (CD y CaD), con buenos resultados en cuanto a calidad.

El examen estatal resulta el tipo de evaluación con mayores dificultades, y es la más utilizada en el Curso a distancia.

Se destaca la implementación de variantes que no requerían de la presencia en acto público del ejercicio de evaluación final para la culminación de estudios, elemento no desarrollado anteriormente y que en estos momentos, dada las condiciones impuestas por la pandemia, cuenta con amparo legal del Ministerio de Educación Superior (MES, 2020) y de la propia Universidad de Matanzas (2020)

Coincidiendo con Cruz y Matos (2017), Valiente et al. (2021) y Vicario et al. (2020) los autores del trabajo consideran oportuno continuar profundizando en el tratamiento teórico metodológico para la diversificación del ejercicio de culminación de los estudios, así como en el diseño y orientación a los estudiantes de variantes ya establecidas como el trabajo de diploma y el examen estatal.

La experiencia alcanzada bajo condiciones excepcionales en el proceso de culminación de los estudios en la Universidad de Matanzas debe servir de base científico metodológica para el desarrollo de este proceso en próximos cursos, aun en condiciones de normalidad; en consecuencia con el perfeccionamiento continuo de la Educación Superior.

### **Conclusiones**

El proceso de culminación de los estudios para los tres tipos de curso fue realizado de manera satisfactoria con la participación destacada de estudiantes, profesores, directivos y trabajadores de diferentes áreas, avalado por los resultados alcanzados y la calidad de los mismos, lo cual demuestra la efectividad de las propuestas y procedimientos implementados para lograr vencer con éxito el desafío impuesto por la COVID-19 en el curso 19-20.

### **Referencias bibliográficas**

Aguirre, N., Medina, M., Ortega, M. y Tesseiro, D. M. (2020). Valoración de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. IX Congreso Internacional Educación y Pedagogía. Red Iberoamericana de Pedagogía, capítulo Cuba. ISBN: 978-1-951198-45-9

Azel, J., Estive, Y., Navarro, A.G. y Valdés, P. (2020). La política cubana frente a la COVID-19. La educación en este contexto. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3e). Disponible en: [www.rinace.net/riejs/revistas.uam.es/riejs](http://www.rinace.net/riejs/revistas.uam.es/riejs)

CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19. Agosto de 2020. 21 p.

Cruz, L. y Matos, E. C. 2017. Culminación de estudios en la educación superior: ¿un espacio inexplorado? Diálogos Educativos N° 32 Vol. 16. <http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n32/cruz>

Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A. y Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia Education in the Knowledge Society 21. Article 17. España: Ediciones Universidad de Salamanca. <https://doi.org/10.14201/eks.23437>

Fernández, M. (2020). Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible. Disponible en <https://bit.ly/2VT3kzU>

Ministerio de Educación Superior.(2018). Resolución 2/2018. Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior. Capítulo IV. Evaluación del Aprendizaje. Artículos 175- 179.Publicado en Gaceta Oficial de la República de Cuba.

Ministerio de Educación Superior.(2020). Resolución 49/2020. Adecuaciones de los procesos de continuidad y culminación de estudios en los cursos académicos 2019-2020 y 2020-2021(GOC-2020-292-EX24) 4 p.

Rodríguez, J.L. y Odriozola, S. (2020). Impactos Económicos y Sociales de la COVID-19 en Cuba: Opciones de políticas. PENUD. Mayo 30. 46 p.

Tarifa, L., Finalé, L., Fuentes, L., Rivera, J. C.yArtola, M. L. (2021). Transformaciones en la Educación Superior en el enfrentamiento al COVID-19: caso Universidad de Matanzas, Cuba. Diálogos sobre educación. Año 12, número 22. Disponible en <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.872>

UNESCO-IESLAC. (2020). COVID-19 y educación superior:De los efectos inmediatos al día después.Análisis de impactos,respuestas políticas y recomendaciones. 57 p.

Universidad de Matanzas. (2020). Resolución rectoral 164/2020. Ejercicios de culminación de estudios en época de COVID-19. Matanzas, Cuba. 15 p.

Valiente, P., Díaz, F. y Pérez, M. C. (2021). Diversificación de las formas de culminación de estudios universitarios de pregrado en países de Iberoamérica. Transformación,17(1),78-102.Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-9552021000100078&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-9552021000100078&script=sci_arttext&tlng=es)

Vicario, I., Martín, E., Gómez, A. yGonzález, L. M. (2020). Nuevos desafíos en la Educación Superior: análisis de resultados obtenidos y dificultades experimentadas en la realización del Trabajo Fin de Grado de estudiantes de los Grados de Maestro de la Universidad de Salamanca Revista Complutense de Educación. Disponible en <https://dx.doi.org/10.5209/rced.62003>

### Anexos

Tabla 1. Diagnóstico inicial. Situación de los estudiantes. Formato para recoger información cuantitativa de cada carrera y tipo de curso.

Carrera	Matrícula en año terminal	Sobre asignaturas según plan del proceso aprobado.			Situación de los estudiantes en Ejercicio de culminación de los estudios						
		Total de asignaturas a evaluar en el período	Total de asignaturas no concluidas	Asignaturas no concluidas con evaluación final	Por tipos propuestos en plan de estudio de la carrera			Situación actual del ejercicio de culminación de estudios			
					Trabajo Diploma	Examen Estatal	Otros	Con posibilidades de realizaciones exitosa		Posibles a eximir	
								Sin ajustes	Con ajustes		

Fuente: Elaboración de los autores. Abril 2020.

Tabla 2. Diagnóstico final del ejercicio de culminación de estudios. Formato para recoger información cuantitativa de cada carrera.

Carreras	MI	MF	Estudiantes con requisitos pendientes	Cantidad de estudiantes a presentarse	Sobre ejercicio de culminación de los estudios					Eximidos	No presentados (causas)
					Por tipos de ejercicio						
					Trabajo Diploma	Examen Estatal	Ejercicio Profesional	Otros			
Portafolio	Monografía										

Fuente: Elaboración de los autores. Junio 2020

Tabla 3. Calidad del ejercicio de culminación de estudios. Formato para recoger información cuantitativa de cada carrera.

Carreras	MI	Eximidos	Total estud. Present.	Total estud. Present. aprobados	Calidad por tipo de Ejercicio de Culminación de los Estudios																				Cantidad de estudiantes suspensos y pendientes					
					Trabajo Diploma					Examen Estatal					Ejercicio Profesional					Portafolio						Monografía				
					T	3	4	5		T	3	4	5		T	3	4	5		T	3	4	5			T	3	4	5	2

Fuente: Elaboración de los autores. Junio 2020

Leyenda:

MI Matrícula Inicial.

MF Matrícula Final.

T Total.

2, 3, 4, 5 Simbología utilizada en la Educación Superior Cubana (MES, 2018) para representar la calificación, se corresponde con las categorías de Mal, suspenso (2), Regular (3), Bien (4) y Excelente (5).