

LA ACTIVIDAD DOCENTE EN EL CETED: LOGROS Y DESAFÍOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

TEACHING ACTIVITY AT CETED: ACHIEVEMENTS AND CHALLENGES IN TIMES OF PANDEMIC

Katia Franch León, kfl@ceted.uh.cu, Centro de Estudios de Técnicas de Dirección(CETED), Universidad de La Habana, Cuba, Doctora en Ciencias Económicas, Subdirectora Docente.

RESUMEN:

La pandemia de la COVID-19 constituye un desafío sin precedentes con consecuencias socioeconómicas muy graves. En el lapso de unas pocas semanas, la forma en que trabajábamos, nos comunicábamos y vivíamos nuestras vidas, cambió drásticamente. En este contexto muchas organizaciones se vieron obligadas a cerrar sus puertas, otras, han demostrado su capacidad para readaptarse; como es el caso de las universidades, centros de estudios, de investigación, empresas de creación de contenidos, hospitales, consultorías, entre otras. Dichas organizaciones se han perfilado para garantizar la supervivencia y han actuado como precursoras de iniciativas creativas que le han permitido mantenerse a flote en esta etapa de inestabilidad e incertidumbre. Las Universidades en particular, han demostrado de manera exponencial su capacidad innovadora y la facilidad para adoptar estructuras flexibles en función de dar continuidad a sus procesos claves. En este sentido se presentan cuáles han sido los logros y desafíos a los cuales se ha tenido que enfrentar la actividad docente en el Centro de Estudio de Técnicas de Dirección de la Universidad de La Habana, a partir de las estrategias y sistemas de trabajos definidos por la Dirección, en estos tiempos de pandemia.

Palabras claves: Logros, desafíos, actividad docente, tiempos de pandemia.

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic is an unprecedented challenge with very serious socio-economic consequences. In the span of a few weeks, the way we worked, communicated, and lived our lives changed dramatically. In this context, many organizations were forced to close their doors, others have demonstrated their ability to readjust; as is the case of universities, study centers, research centers, content creation companies, hospitals, consultancies, among others. These organizations have been shaped to ensure survival and have acted as precursors of creative initiatives that have allowed it to stay afloat in this stage of instability and uncertainty. Universities in particular have exponentially demonstrated their innovative capacity and the ease of adopting flexible structures in order to give continuity to their key processes. In this sense, the achievements and challenges that the teaching activity has had to face at the Center for the Study of Management Techniques of the University of Havana are presented, based on the strategies and work systems defined by the Directorate, in these times of pandemic.

Keywords: Achievements, challenges, teaching activity, times of pandemic.

INTRODUCCIÓN

Como bien declaran (Almeyda, García, Pacheco, García, & Otero) citando a (Nekane, et al., 2020) y (Maneiro, 2020): La Organización Mundial de la Salud (OMS) el día 11 de marzo de 2020 declaró la COVID-19 como pandemia. Desde entonces esta enfermedad ha provocado una situación crítica en diferentes ámbitos de la vida de los seres humanos. Según informe de CEPAL, OREALC y UNESCO, en la esfera de la educación esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales en infinidad de instituciones educativas en más de 190 países, con el propósito de evitar y disminuir la propagación del virus. La UNESCO refirió que a mediados de mayo de 2020, más de 1. 200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza en todo el mundo habían dejado de tener clases presenciales, de ellos más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

La pandemia, puso a prueba a la Educación Superior, hizo reflexionar a las universidades y centros de estudios sobre el grado de preparación de sus docentes, sobre la disponibilidad de profesores capacitados metodológicamente para el desarrollo de la docencia a distancia o virtual y sobre su capacidad de adaptación al cambio, ya que la mayoría de los profesores universitarios con los que contamos, han sido formados en el siglo anterior y sin mucha o ninguna experiencia en herramientas digitales de aprendizaje. Los cuales se han visto obligados a reinventar su lógica de pensamiento y reaprender nuevas formas de enseñar y de acceder al conocimiento, desarrollando y fortaleciendo en tiempo record, una nueva actitud y cultura digital. (Solano, 2021).

La mayoría de los docentes, en cuestión de días, por medio de capacitaciones cortas y tutoriales tuvieron que ingresar al mundo hasta entonces desconocido, de las herramientas de docencia online mediante plataformas. Con ello modificar programas y adaptar materiales a la modalidad virtual, resolviendo a duras penas las incógnitas de cómo montar los cursos, de cómo realizar las evaluaciones en este nuevo escenario. Un nuevo reto les había llegado: la docencia virtual. (Solano, 2021).

Según (Vidal, González, & Armenteros, 2021) parte de este cambio a metodologías educativas a distancia se sustentan en una forma de “docencia de emergencia en línea”, que mantiene las mismas formas tradicionales de la enseñanza presencial. Por ello ha sido necesario capacitar a la mayoría de los docentes para que puedan adecuar sus estrategias didácticas a esta nueva modalidad de aprendizaje. Seguramente el desafío no será solo combinar lo presencial con lo digital, sino dar otro significado a la presencialidad.

En esencia, se considera que las medidas impartidas de “distanciamiento social” galvanizaron un contexto de digitalización forzada que, en el caso de las universidades, coaccionó los mecanismos de pedagogía a los de la teleeducación, para garantizar su funcionamiento y sostenibilidad (Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Universia Banco Santander, 2021).

Durante este período de transición hacia la docencia virtual se han puesto de manifiesto vicisitudes que han tenido efectos y consecuencias diversas según el contexto. A

continuación se presentan las que suscitaron del diálogo virtual efectuado con Rectores de Universidades líderes de América Latina y que han sido enriquecidas a partir de la percepción de la autora de esta investigación. Tabla No.1

Tabla No.1: Vicisitudes, efectos, consecuencias y desafíos de la Educación Superior en tiempos de pandemia.

VICISITUDES	EFEECTO	CONSECUENCIAS	DESAFÍOS
"Inequidad en la construcción expedita de una infraestructura tecnológica .	Respuesta satisfactoria , para los que ya tenían un camino recorrido en los procesos de digitalización Grandes dificultades para las universidades donde no había experiencias preliminares en teleeducación en cuanto a la creación de una plataforma tecnológica efectiva comprometiendo algunos sistemas educativos y la formación de miles de estudiantes.	Desbalance en la implementación de recursos y el despliegue de competencias .	Ampliar la infraestructura tecnológica en la IES
Carencia de instrumentos de evaluación o acreditación de los saberes del estudiante en un contexto de enseñanza virtual.	Evaluaciones imprecisas , marcadas por la subjetividad	Deficiencia en las normativas y legalidad que cobijan los métodos de evaluación.	Desarrollar otras metodologías que respondan al nuevo contexto
Pocos profesores capacitados para la teleeducación y la importancia de la acreditación.	Desconocimiento del manejo de la pedagogía virtual del docente	Estudiantes sobrecargados de tareas	Incorporar nuevos mecanismos educativos , haciendo de la acreditación una solución estandarizada.
Brecha digital y el acceso limitado a las tecnologías.	Muchos estudiantes en la región tienen dificultades para acceder a computadoras o no tienen conectividad a su disposición	Incremento de la tasa de abandono de las aulas.	Garantizar el acceso y conectividad de manera organizada en laboratorios disponibles en la IES
Efecto psicológico del confinamiento	Impacto en la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.	Abandono, rechazo, morosidad ya que muchos estudiantes viven en ambientes poco favorables para poder adaptarse a los formatos virtuales, considerando las condiciones de su hogar, la disposición de red y el debido acceso a las tecnologías requeridas	Crear espacios de ayuda psicológica a nivel de gobierno Crear programas flexibles donde los niveles de exigencia se ajusten a la media
Paralización de la investigación en el contexto de la pandemia.	Se ha visto comprometida la capacidad de investigación de las universidades.	Bajos índices de producción científica y por ende los resultados de impacto	Las enseñanzas clínicas y los laboratorios requieren presencialidad, por lo que existe un desafío en cómo hacerlos sostenibles

Morosidad en el pago de la matrícula Abandono de algunos estudiantes	Resquebrajamiento de la salud financiera universitaria	Universidades en quiebra	Estrategias para la sostenibilidad financiera a partir de soluciones viables para los estudiantes de pregrado y de postgrado
--	--	---------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia a partir del informe (Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Universia Banco Santander, 2021)

Por su parte, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior (IESALC) realizó un informe sobre los impactos inmediatos de la pandemia en el sector de la educación superior universitaria, tanto para estudiantes, profesores, trabajadores y otros actores relacionados, como para las instituciones y el sistema en su conjunto. En este informe se declaraba que para los estudiantes el impacto más importante había sido el cierre temporal de las instituciones y el cese de las actividades presenciales. (Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC), 2020) (UNESCO IESALC, 2020).

Un estudio realizado en España mostró que en una muestra de 522 estudiantes encuestados, entre 16 y 18 años, el 77 % visualizaron el futuro con mucha incertidumbre por la falta de visión a medio y largo plazos, frente al 14,7 % que fueron optimistas. A preguntas sobre si poseían competencias digitales, el 82,4 % consideró que estaban mejor preparados que sus progenitores para desarrollar una profesión vía online. Ante las dudas suscitadas sobre la vuelta a las aulas, el 64,7 % pensó que esta ocurriría en una modalidad mixta (presencial y online): el 22,6 % dijo que sería online y solo el 12,3 % pensó que sucedería de modo presencial (Vidal, González, & Armenteros, 2021)

Es cierto, que la COVID-19 ha impactado de manera desfavorable en los estudiantes universitarios en todo el mundo. La pandemia ha ocasionado la suspensión de la enseñanza presencial, por lo que la búsqueda de alternativas para continuar el proceso docente-educativo aún en condiciones de restricciones, aislamiento social, entre otros inconvenientes no se hizo esperar. Se han buscado las mejores alternativas para evitar un desenlace negativo, a largo plazo, en la formación de los futuros profesionales. (Álvarez Marinelli H, 2020)

Como dijera (Solano, 2021) “los tiempos de crisis en verdad son tiempos de oportunidades y esta nueva realidad para la docencia universitaria ha sido todo un cúmulo de experiencias aprendizajes y retos”

El Centro de Estudios de Técnicas de Dirección de la Universidad de La Habana, no ha estado exentos de estos desafíos, en medio de los cuales ha encontrado aciertos y desaciertos. De ahí que el trabajo se centre en presentar cuales han sido éstos, tomando en cuenta su proceso clave: la docencia, tanto en el pregrado como en el posgrado.

DESARROLLO

➤ Caracterización

El Centro de Estudios de Técnicas de Dirección (CETED) desde su fundación el 30 de marzo de 1988, ha tenido el encargo de la preparación y superación de cuadros y reservas del país. Ello ha demandado un sistemático trabajo metodológico en función de alinear los programas que se ofertan con las necesidades del desarrollo económico, social y cultural imperante en cada contexto, así como a las particularidades de cada organización cliente. Se ha trabajado desde entonces, en todas las figuras del posgrado como: conferencias, talleres, seminarios, cursos cortos, diplomados, especialidades, maestrías y doctorados, así como servicios de asesoría y consultoría.

No obstante, el pregrado ha constituido siempre uno de los pilares fundamentales de la estrategia de desarrollo del Centro, lo que ha implicado un nivel de esfuerzo adicional en la preparación metodológica de nuestros docentes, en función de responder al perfil profesional del contador, ya que hemos colaborado tradicionalmente con la Carrera de Contabilidad y Finanzas, impartiendo la Disciplina de Administración que forma parte del currículo base, y de la cual, hemos sido Centro Rector tanto en el diseño como en el perfeccionamiento de su programa a nivel de país. La Disciplina la componen dos asignaturas claves Administración General y Administración Estratégica para las cuales funcionan dos colectivos en función de su coordinación y trabajo metodológico.

A partir de las transformaciones que han sufrido los planes de estudio de la carrera de Contabilidad y Finanzas, le encomendaron al Centro la responsabilidad de impartir la asignatura de Metodología de la Investigación Científica, que también forma parte del currículo base de la carrera, y el diseño de asignaturas optativas y electivas, para incorporar a la maya curricular que ofrecen cada año la Facultades a sus estudiantes; contando en este caso con 10 programas que forman el paquete de opciones para responder a las solicitudes de servicios en asignaturas optativas y electivas.

Sumado a ello a finales del 2019, el Ministerio de Educación aprueba la carrera de Ciclo Corto de Comercio Sostenible, liderada por Facultad de Contabilidad y Finanzas, donde nos convocan a participar, impartiendo las asignaturas Negociación, Comunicación Comercial, Calidad y Protección al Consumidor, Marketing I, Marketing II, Administración de Empresa I, Administración de Empresa II en ambas modalidades: Curso Regular Diurno (CRD) y Curso Por Encuentro(CPE).

Por su parte, el posgrado en toda su expresión, dígase, nuestros programas de superación profesional y programa académicos benefician a diversos Centros de Educación Superior (CES) del país, CES en el extranjero, Organismos de la Administración Central del Estado, así como a otras organizaciones: asociaciones, casas consultoras y establecimientos del sector no estatal, con presencia en diferentes provincias del territorio nacional. Los resultados han estado encaminados fundamentalmente a la solución de problemas de las organizaciones, relacionados con la planificación estratégica, el diseño de procesos, el control estratégico, la capacitación, la comercialización, el diseño de estructuras, las decisiones financieras estratégicas, planes de desarrollo de negocios, capacidades innovadoras en la industria biotecnológica, el perfeccionamiento de la gestión del capital humano, la calidad

directiva y estrategias de comercialización, que impactan como resultados aplicados en las organizaciones.

Es válido destacar el papel que tradicionalmente ha tenido el Centro en la formación Directiva, a través de su Programa de Maestría en Dirección con 29 años de existencia; primera Maestría en la Universidad de La Habana y en Cuba, con 23 ediciones en el país, de ellas 21 concluidas, dos ediciones en Bolivia con 120 graduados y una edición en Venezuela con 11 graduados. Por otro lado, la participación activa en los Diplomados de Administración Pública y de Gestión Empresarial de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno (ESCEG) y de la Escuela Provincial, así como en las Especialidades de Gestión Empresarial y de Administración Pública de la ESCEG.

El doctorado como una de las figuras del posgrado por la ha apostado el Centro, se encuentra hoy en su cuarto ciclo de convocatoria. Las 3 primeras, respondieron al programa doctoral de Ciencias Contables y Financieras con mención en la especialidad de Administración, que coordina la Facultad de Contabilidad Finanzas, acreditado de excelencia. De los 3 ciclos convocados en el período (2013-2018) se logró una matrícula de 48 doctorandos. De ellos causaron baja 7 y hubo un fallecido, quedando una matrícula de 40 doctorandos. De los cuales ya han defendido 22, lo que equivale a un nivel de promoción de un 55%, quedan pendientes 18 doctorandos, los cuales se encuentran en diferentes estadios de avance.

En el 2019 se aprueba el programa de doctorado en Ciencias de la Administración, liderado por la Facultad de Economía de la Universidad de La Habana, en el cual, por temas de pertinencia en los contenidos y titulación, decidimos hacer la migración de nuestros doctorandos. Hoy contamos con una representación de 4 doctores en su Comité Académico, donde uno de ellos, es el encargado de asumir la función de gestión y coordinación a lo interno en el Centro. En ese mismo año, se lanza la cuarta convocatoria, respondiendo en esta ocasión a los requisitos declarados en el programa en cuestión. Se desarrolla todo el proceso de admisión al programa, a partir de la presentación de los proyectos de tesis ante el Consejo Científico del Centro, como premisa inicial antes de su presentación en la Comisión de Grados, resultando del proceso, la captación de 23 aspirantes, con una representación importante de sectores y ejes estratégicos. A diferencia de años anteriores, se caracterizó por ser un grupo 100% de aspirantes nacionales.

Todo lo descrito hasta aquí, evidencia la alta demanda que tiene el Centro no solo en el posgrado (nuestra razón de ser) sino también en la formación profesional. Para dar respuesta a estas demandas, el CETED tiene un respaldo en docentes con una alta calificación, ya que cuenta con un total de 15 doctores, 9 a tiempo completo y 6 a tiempo parcial que también asumen un volumen importante de actividades en todas estas aristas. De ellos, 2 son Doctores en Ciencias. También cuenta con 11 Máster, 6 a tiempo completo y 5 a tiempo parcial, una licenciada y 3 adiestrados.

Esta caracterización expone a grosos modo la dinámica que tiene la actividad docente en el Centro, respaldada siempre por un fuerte componente metodológico en función de garantizar la efectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje, antes de la pandemia

100% presencial, máxime en la actividad de posgrado donde el elemento vivencial y de interacción para desarrollar y/o potenciar habilidades directivas, es fundamental.

En Cuba, el 23 de marzo de 2020 el Ministro de Educación Superior emitió las indicaciones especiales No. 1 sobre el cumplimiento del Plan de Medidas para la prevención, el enfrentamiento y el control del nuevo Coronavirus (SARS-CoV-2). Se indicaba suspender las actividades docentes de pre- y posgrado en todos los tipos de cursos de las IES del Ministerio de Educación Superior (MES) y aplicar la modalidad no presencial.

El cierre del curso escolar 2019-2020 y el proceso de planificación del curso 2020-2021 requirieron de un profundo trabajo metodológico que posibilitó reajustar los contenidos esenciales de cada asignatura en el pregrado y de cursos en el posgrado para garantizar la calidad del proceso docente-educativo en la modalidad de educación a distancia. En esta etapa se puso de manifiesto la importancia de las tecnologías digitales e internet para la continuidad del curso escolar y reapertura del siguiente curso de manera virtual. Al inicio hubo resistencia por parte de los profesores y estudiantes, pero de manera progresiva se brindaron herramientas pedagógicas para facilitar el proceso docente-educativo, donde los profesores orientaban las tareas docentes, los estudiantes las realizaban y se evaluaban de manera oportuna.

Se utilizaron el correo electrónico, las redes sociales y las aplicaciones móviles como WhatsApp, el teléfono fijo, entre otras. A pesar de las dificultades objetivas se buscaron alternativas de solución y se obtuvieron resultados docentes satisfactorios desde el punto de vista académico y también en la formación y consolidación de valores como la solidaridad, la responsabilidad y el humanismo

➤ ***Acciones y resultados logrados en el pregrado (cierre-curso 2019-2020)***

1. Se trabajó intensamente en la docencia del pregrado (1er semestre presencial y segundo a distancia) logrando altos niveles de implicación del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El enfoque estuvo orientado a que se convirtieran en generadores de conocimientos más que en receptores, comprometiéndolos con resultados favorables en función de su evaluación integral y satisfacción individual.
2. Las asignaturas impartidas contaron con bibliografía básica y complementaria en soporte digital.
3. En los materiales de consulta entregados a los estudiantes se incorporaron casos de estudios en idioma inglés y se les orientó lectura de artículos e información en sitios web, fortaleciendo las estrategias maestras correspondientes.
4. Los profesores hicieron énfasis en el uso de las TIC a partir de la utilización del correo electrónico como vía fundamental para la continuidad y cierre del curso. Se emplearon como recursos videos de producción nacional e internacional en apoyo a la docencia, así como la búsqueda de materiales en internet.
5. El nivel de accesibilidad a los recursos de aprendizaje a través de la red institucional estuvo garantizado, a partir del monitoreo constante del informático del Centro.

6. La composición del claustro en los dos semestres tuvo una alta carga de doctores y titulares.
7. Los estudiantes evaluaron de positiva la labor de los profesores del Centro en cuanto su formación integral, exigencia y constancia con las asignaturas que se impartieron.
8. Se admitió para la práctica laboral a una estudiante de 5to año, incorporada a proyectos de investigación del Centro que logra defender su trabajo de diploma en una de nuestras líneas de investigación con resultados satisfactorios. La misma se incorporó como adiestrada tras su graduación.
9. A su vez, se defendieron con éxito 4 trabajos de diploma que respondieron también a las líneas de investigación del Centro, cuyas defensas, se desarrollaron bajo el esquema de la telepresencialidad.
10. En el orden metodológico se rediseñaron los programas de 3 de las asignaturas del programa de ciclo Corto en sus dos modalidades CPE y CRD: Negociación, MK y Comunicación Comercial. Se ajustó la bibliografía de la asignatura Calidad y Protección al consumidor. Se confeccionaron todos los P1 correspondientes para su entrega a la coordinación general.
11. Se orientó a los docentes organizar y conformar la carpeta de herramientas por cada asignatura a las cuales responden los colectivos, con el fin de crear un repositorio en el gabinete metodológico del Centro.
12. Se organizó el inicio del montaje de las asignaturas del pregrado en la plataforma moodle, en ambos colectivos, para el inicio del curso 2021.
13. Hubo alta participación de profesores del Centro en tribunales de categoría docente.

➤ **Acciones y resultados logrados en el posgrado (cierre-curso 2019-2020)**

1. Se sobrecumplió en el número de matrícula lograda en programas académicos y de superación profesional a pesar de la situación epidemiológica. Tras un esfuerzo del equipo docente, se mantuvo el vínculo con las principales organizaciones del territorio, con una amplia representatividad de actividades e impactando en aquellas pertenecientes a los sectores estratégicos; los sectores más representativos fueron: MICONS MITRANS, MINAG, MINTUR, BIOCUBAFARMA y MIC.
2. En el periodo, cuatro programas de superación profesional no pudieron ejecutarse por las restricciones generadas por la Covid, siendo estos: el Diplomado de la Fiscalía, el Entrenamiento a las OSDE, el curso internacional con la Universidad de Carolina Irvine de los EU y la apertura del Máster en Gestión de Proyectos para el Desarrollo.
3. En los programas académicos, el CETED cuenta con todas las modalidades vigentes para Cuba, se destacan en este periodo el trabajo desarrollado por los programas de maestría y doctorado los cuales mantuvieron sus actividades a distancia, enfocados fundamentalmente a las orientaciones, ejercicios y atención de los avances de la investigación. Se implementaron evaluación de avances de investigación online y con ello lograron completar y/o cerrar ciclo varios aspirantes de los programas.
4. Se superó la cifra de graduados de postgrado a partir del aporte que realizó la superación profesional.

5. Los programas académicos, si bien no pudieron ejecutarse como estaban previstos, lograron una defensa de maestría (nacional) y una de doctorado (extranjero), así como (3) predefensas, una nacional (profesora a tiempo completo) en el programa de doctorado de la facultada de Psicología y 2 de extranjeros del programa nuestro, ambas con excelentes resultados.
6. Se priorizaron los sectores estratégicos en la captación de nuevos aspirantes al programa doctoral para una representación de 15 sectores entre ellos: Telecomunicaciones, Agroalimentario, Turismo, Biofarmacéutico y Transporte así como uno de los ejes fundamentales: Educación.
7. Los programas de superación profesional y posgrado académico dirigidos a sectores estratégicos superan la meta. Se contó con 8 programas en diferentes modalidades: conferencia, curso, entrenamientos, maestría y doctorados.
8. Se cumplió el porciento de doctores del claustro tutelando doctorandos en sectores estratégicos.
9. Se sobrecumplió en el número de estudiantes de maestría en sectores estratégicos para un total de 44 maestrantes.
10. Se sobrecumplió la cifra de profesionales de los Sectores Estratégicos en programas de superación profesional y posgrado académico para un total de 349 profesionales.
11. Se asignó una beca nacional a través del programa: Doctorado en Ciencias Históricas a una profesora interna.
12. Se proyectó un plan acelerado para tres docentes internos en el programa de MsC en Dirección, de los cuales dos defendieron con resultados satisfactorios y otra está en espera de aprobación de tribunales.
13. Se sobrecumplió en el número de graduados del sector no estatal en programas de superación profesional, para un total de 26 graduados.
14. Se sobrecumplió con la cifra de cuadros y reservas del estado y el gobierno capacitados a partir de la relación del número de cursos recibidos por los cuadros, alcanzándose una cifra de 947.
15. Se presentó a la VIP la propuesta de Estrategia para el encargo estatal en la Preparación y Superación de los Cuadros y se actualiza a partir de las exigencias del modelo económico cubano
16. Se sobrecumplió en la cifra de cuadros y reservas del municipio y provincia capacitados en gestión para el desarrollo local para un total de 272 capacitados
17. Se organizó el montaje en MOODLE de los cursos del programa de Maestría en Dirección
18. Se realizó un trabajo de autoevaluación, revisión de expedientes e indicadores que permitió la entrega del informe de autoevaluación a la Dirección de Postgrado para la acreditación de la Maestría, sin embargo, no pudo ejecutarse por la COVID.
19. Se cumplió con las normativas para la documentación de los procesos de ingreso y culminación de estudios de posgrado.
20. Se alcanzó el 93% de los ingresos esperados, siendo el segundo Centro más captador de la UH. Los ingresos estuvieron afectados por las limitaciones de la pandemia que restringió la movilidad de estudiante de doctorado y el desarrollo de cursos internacionales

21. Se perfeccionaron los procesos de trabajo de la secretaría en función de la viabilidad, organización y calidad de la tramitación en el área.
22. Se documentó un proyecto para la instrumentación de la ISO a los procesos del Centro, el cual se presentó al programa nacional de Ciencias Sociales en colaboración con BIOMAT, centro asesor y de certificada experiencia en el tema.
23. El centro recibió tres (3) reconocimientos de la Rectora 2019: el Premio en Superación profesional y dos menciones al trabajo destacado en Maestría y en Doctorado.

➤ ***Desafíos y retroalimentación parcial del proceso (inicio del curso 2021)***

De acuerdo a las condiciones epidemiológicas inesperadas que enfrentó el país a inicios del 2021 en la capital, no se hizo esperar las orientaciones del MES fijadas en la Resolución No. 3/2021 y las de la Universidad de La Habana. Las que en función de garantizar el distanciamiento físico, promovió que el proceso docente se desarrollara sin la presencialidad de estudiantes y profesores, es decir, totalmente a distancia a través de la plataforma Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA). Por lo que la responsabilidad ante el autoestudio retomó gran importancia. Se organizó el curso en 3 bloques, los dos primeros cubriendo las asignaturas del currículo base del 1er semestre de marzo a julio y el último, las del 2do semestre en el período comprendido de agosto a diciembre.

Como ya se venía previendo en nuestro Centro un trabajo metodológico en función de estas posibles variantes, el ajuste de los programas y P1 a partir de la lógica y arquitectura tecnológica de los entornos virtuales fue viable. Uno de los desafíos estuvo en el montaje final en plataforma, para lo cual algunos docentes requirieron de la asesoría directa del informático y jefe de colectivo, otros se probaron así mismo que podían y con aciertos y desaciertos lo lograron. No obstante, un reducido grupo de docentes aún se resiste al proceso de migración de sus cursos o asignaturas y retardan el cierre del ciclo, a partir de la estrategia proyectada por la dirección en este sentido. Otro desafío, fue la impartición del curso “bajo este nuevo escenario” donde el seguimiento y retroalimentación con el estudiantado tuvo otro matiz.

En función de evaluar de manera preliminar el proceso educativo, al cierre del bloque A, se les pidió a los profesores que emitieran sus impresiones al respecto. Se destacan en este sentido como aspectos desfavorables más recurrentes:

1. El acceso a la plataforma EVEA, clasificándolo indistintamente como estresante, intermitente y difícil.
2. Aumento de las horas diarias que el profesor le dedica a la docencia bajo esta modalidad no presencial.
3. Inestabilidad en la conexión.
4. El entender cómo funciona la plataforma EVEA.
5. Las evaluaciones no presenciales, que conllevan a que los más listos interactúen con los más estudiosos y obtengan buenas evaluaciones sin mucho esfuerzo.
6. Arquitectura del montaje del curso, donde las notas por defecto en determinados ejercicios, no se correspondían con lo ejecutado por el estudiante.
7. Costes asociados al docente, por la conectividad desde la casa.

8. La ausencia de interacción, que conlleva, a que el trabajo educativo pase a ser una ficción y que situaciones irrespetuosas se susciten con mayor frecuencia, al tener la libertad de expresar insatisfacciones mediante un medio que es totalmente impersonal.

Como elemento favorable se identificó la posibilidad del intercambio (sin restricciones de tiempo) con el alumno para:

- Ofrecerles orientaciones sobre las asignaturas
- Recibir y responder sus dudas sobre los contenidos de las asignaturas
- Ofrecerles asesoría sobre cómo utilizar la plataforma EVEA
- Recibir reportes sobre las dificultades de funcionamiento de la plataforma.
- Recibir ideas para el diseño de las actividades en EVEA.
- Intercambiar sobre lo que no les gusta al estudiantado de la implementación de cada curso.

Como consideraciones finales en este estudio preliminar, se consideró que la plataforma EVEA ha sido un medio de mucha utilidad para la implementación del curso no presencial, que ha permitido ampliar la visión respecto a la utilidad de los recursos tecnológicos en función del proceso de enseñanza aprendizaje. No obstante, se alega que las tecnologías de la información y las comunicaciones representan un recurso complementario, pero no es el fundamental para el desarrollo del trabajo educativo en el caso del pregrado, y a nivel de posgrado, pierde esencia una formación que va orienta a la formación de habilidades, en nuestro caso directivas, cuando media un dispositivo que impide medir comportamiento, percepciones y valoraciones colectivas a partir de recrear un entorno vivencial, como lo hacen nuestros programas.

CONCLUSIONES:

- La COVID-19 ha tenido un impacto negativo en muchas esferas de la vida, fundamentalmente en el orden psicosocial, ya que ha cobrado muchas vidas y ha condicionado los modos de vidas de millones de familias. En la esfera educativa también ha hecho girar la ruleta, modificando esquemas docentes con muchos años de arraigo, obligando a gobiernos y sistemas a plantear estrategias emergentes para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje con saldos más-menos positivos según los contextos.
- En Cuba independientemente de los elementos favorables y no favorables que han tenido lugar en este período de transición a la virtualidad impuesta por la pandemia, donde se desarrolla un proceso de enseñanza-aprendizaje al cual no estamos adaptados; matizado por la despersonalización, la carencia del roce afectivo de un maestro, la incertidumbre del poder estar haciéndolo bien o mal en lo que tarda la retroalimentación del estudiante, tiene mucho mérito el haber dado el paso al frente y cerrar ciclo. Le tocará a la preparación metodológica los ajustes y perfeccionamientos del proceso para segundas vueltas.
- Ha sido un desafío este trance, tanto para los profesores jóvenes aun cuando están más adaptados al mundo digital por la brecha pedagógica y cognoscitiva pendiente; así como como para los “no tan jóvenes” formados a tiza, pizarra y borrador ya que han tenido que reinventarse al tiempo de un click, para dejarnos su sapiencia con la calidad acostumbrada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeyda, A., García, T., Pacheco, A., García, S. A., & Otero, D. (s.f.). La educación en tiempos de pandemia. Impactos en la subjetividad de estudiantes cubanos en transición a la universidad. *Alternativas cubanas en Psicología*, vol. 9, no. 25, pág 7.
- Álvarez Marinelli H, A. O. (Banco Interamericano de Desarrollo. 2020). *La Educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos en América Latina y el Caribe ante COVID 19*. Recuperado el 28 de 06 de 2021, de DOI: <https://dx.doi.org/10.18235/0002337>
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Universia Banco Santander. (2021). *La Educación Superior en tiempos del COVID 19, Aportes de la Segunda reunión del diálogo virtual con Rectores de Universidades líderes de América Latina*. pág 2,3,4.
- Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC). (29 de 12 de 2020). *Measuring the impact of COVID-19 with a view to reactivation*. New York: United Nations. Recuperado el 28 de 06 de 2021, de Disponible en: <https://digitallibrary.un.org/record/3858752>
- Maneiro, S. (25 de 08 de 2020). Obtenido de www.iesalc.unesco.org. Obtenido de <http://www.iesalc.unesco.org/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-covid-19/>
- Nekane, B. L. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento*. Universidad del país Vasco. España: Informe de Investigación.
- Solano, A. I. (2 de Marzo de 2021). Las Universidades en tiempos de pandemia, un año después....
- UNESCO. IESALC. (29 de 06 de 2020). *COVID-19 y educación superior. De los efectos inmediatos al día después*. México. Recuperado el 1 de julio de 2021, de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Vidal, M. J., González, M. d., & Armenteros, I. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35(1):e2851.