

TÍTULO: PROYECCIÓN Y RESULTADOS DEL GABINETE PSICOPEDAGÓGICO DE LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS EN TIEMPOS DE COVID-19

TITLE: PROJECTION AND RESULTS OF THE PSYCHOPEDAGOGICAL CABINET OF THE UNIVERSITY OF CIENFUEGOS IN TIMES OF COVID-19

AUTORES:

M. Sc. Leticia del Carmen Torres Zerquera. Profesora de la Facultad Educación, Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. Cuba. Gestora principal del Gabinete psicopedagógico. [lctorres@ucf.edu.cu](mailto:lctorres@ucf.edu.cu)

Lic. Miguel Alejandro Pérez Egües. Profesor de la Facultad Educación, Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. Cuba. Gestor del Gabinete psicopedagógico. [mapegues@ucf.edu.cu](mailto:mapegues@ucf.edu.cu)

M. Sc. Iselys Fuentes Suárez. Profesora de la Facultad Educación, Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. Cuba. Jefa de Departamento Pedagogía Psicología. Asesora del Gabinete psicopedagógico. [ifsuarez@ucf.edu.cu](mailto:ifsuarez@ucf.edu.cu)

Lic. Marcia Hernández Delgado. Adiestrada del Departamento Pedagogía Psicología, Facultad Educación, Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”. Cuba. Colaboradora del Gabinete psicopedagógico. [mhernandez@ucf.edu.cu](mailto:mhernandez@ucf.edu.cu)

## RESUMEN

El Gabinete psicopedagógico de la Universidad de Cienfuegos (UCf) es una estructura que realiza y gestiona acciones de orientación para ejercer una influencia desarrolladora, compensatoria y/o correctiva en las diferentes áreas o contextos y sujetos que participan en el proceso educativo. Durante la pandemia de la COVID-19 asumió el reto de diversificar sus estrategias de intervención, en función de la crisis sanitaria y humana que ha enfrentado la sociedad. Ello precisó de un primer momento de análisis de las condiciones y recursos del Gabinete y la determinación de necesidades de los públicos sobre los que interviene el mismo. Las decisiones tomadas se sustentaron en el Modelo Tecnológico en Orientación y la Telepsicología. Mediante las plataformas de mensajería instantánea, las redes sociales, plataforma de postgrado, nube de la UCf y los medios de comunicación, se organizó una serie de acciones para la interacción, divulgación de información y ayuda psicopedagógica. La migración de un alto por ciento de acciones orientacionales hacia el entorno digital se percibió como una alternativa viable para no detener la influencia educativa de los servicios de orientación que ofrece el Gabinete. La expresión de vivencias positivas por parte de los beneficiados del proceso, la constante retroalimentación, así como el aumento de seguidores en las redes sociales, avalan la pertinencia y eficacia del plan de acciones diseñado.

## ABSTRACT

The Psychopedagogical Cabinet of the University of Cienfuegos (UCf) is a structure that carries out and manages guidance actions to exert a developmental, compensatory and / or corrective influence in the different areas or contexts and subjects that participate in the educational process. During the COVID-19 pandemic, it took on the challenge of diversifying its intervention strategies, based on the health and human crisis that society has faced. This required an initial analysis of the conditions and resources of the Cabinet and the determination of the needs of the publics on which it intervenes. The decisions made were based on the Technological Model in Orientation and Telepsychology. Through instant messaging platforms, social networks, postgraduate platform, UCf cloud and the media, a series of actions were organized for interaction, information

dissemination and psycho-pedagogical help. The migration of a high percentage of counseling actions towards the digital environment was perceived as a viable alternative in order not to stop the educational influence of the counseling services offered by the Cabinet. The expression of positive experiences on the part of the beneficiaries of the process, the constant feedback, as well as the increase in followers in social networks, guarantee the relevance and effectiveness of the designed action plan.

**PALABRAS CLAVE:** Orientación psicopedagógica, Gabinete psicopedagógico, COVID-19, virtualización

**KEYWORDS:** Psychopedagogical counseling, Psychopedagogical office, COVID-19, virtualization

## INTRODUCCIÓN

La orientación psicopedagógica resulta indispensable como relación de ayuda profesional y condición permanente para el desarrollo humano. Según Rojas et al. (2020), de realizarse con sólidos fundamentos teórico- metodológicos, deriva en un proceso de acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, potenciando la prevención a lo largo de la vida. Su implementación adecuada determina en gran medida la calidad del funcionamiento de las instituciones educativas en los diferentes niveles, al abordar contenidos que inciden de forma directa en los fines a alcanzar, como es el caso de las Universidades.

Muchos de los servicios de orientación en los centros de Educación Superior surgieron por el interés de facultades, departamentos o carreras específicas de desarrollar un espacio en el que se conjugase una triple función, la docente, la investigativa y la asistencial y se ha transitado de una orientación basada en el campo profesional e inserción laboral, hasta una orientación más amplia en la que se tienen en cuenta aspectos académicos y personales, fomentando el acercamiento a la práctica (Saúl et al., 2009; Cattaneo, 2020). Es así que en la actualidad se reconoce el valor de la orientación psicopedagógica en este nivel y sobre todo la existencia de espacios para ofrecer estos servicios, como es el caso de los Gabinetes psicopedagógicos.

Los Gabinetes psicopedagógicos o Gabinetes de orientación educativa en las Universidades, para Torres & Torres (2018) permiten que las prácticas educativas respondan a exigencias como aprender a conocer, hacer, ser y convivir, declaradas pilares para la educación del Siglo XXI. Los Gabinetes contribuyen a ofrecer a la comunidad universitaria la oportunidad de crecer desde el punto de vista individual y social, tributando a la finalidad de la educación y ayudando a afrontar los factores que pueden resultar potencialmente psicopatógenos.

Un ejemplo de ello es la pandemia por COVID-19. Los estudiantes y profesores universitarios nunca antes se habían enfrentado a una crisis sanitaria de tal magnitud. El temor a la enfermedad y las medidas adoptadas para su contención, como el confinamiento y aislamiento social, han impactado en la vida de todos y condicionado cambios en los ámbitos personal, familiar y académico (Ordorika, 2020).

Por tanto, se ha alterado la dinámica diaria, se ha visto afectada la estabilidad emocional, con predominio en muchos casos de angustia, depresión (Espinosa et al., 2020), dificultades en la convivencia y aún se desconocen los efectos a largo plazo. La UNESCO y el Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) han mostrado preocupación por el posible impacto negativo en los jóvenes universitarios (UNESCO, IESALC, 2020) sin descartar las consecuencias para los docentes.

Por ello, la situación demanda de una adecuada planificación y ejecución de la orientación y asesoría psicopedagógicas desde los Gabinetes psicopedagógicos de las Universidades. Sin embargo, debido a las medidas tomadas por la pandemia, se debe recurrir a otras vías para establecer estas relaciones de ayuda, por lo que el tránsito a la virtualización, al decir de Villafuerte et al. (2020) se ha convertido en una necesidad inminente.

El trabajo aborda ideas esenciales sobre las estrategias de intervención, que apoyadas en la virtualización, han sido desarrolladas por el Gabinete psicopedagógico de la Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez” (UCf) durante la pandemia de la COVID-19, tanto con estudiantes y docentes en el ámbito universitario, como en la extensión de los servicios de orientación a niños, adolescentes, familias, población en general y la asesoría psicopedagógica a docentes, directivos y psicopedagogos del territorio o incluso de otras provincias o naciones. De ahí que el objetivo del trabajo consista en: Caracterizar el proceso de virtualización del Gabinete psicopedagógico de la Universidad de Cienfuegos en tiempos de COVID-19.

## DESARROLLO

### **Particularidades del Gabinete psicopedagógico de la UCf**

El Gabinete psicopedagógico de la Universidad de Cienfuegos es una estructura que realiza y gestiona acciones para generar la mejora, siendo el espacio en que se organizan las actividades de orientación para ejercer una influencia desarrolladora, compensatoria y/o correctiva en las diferentes áreas o en los contextos y sujetos que participan en el proceso educativo. Dicho Gabinete tiene como misión brindar orientación psicopedagógica con carácter preventivo, desarrollador y de intervención social, dirigida a proporcionar ayudas a estudiantes, profesores y directivos en la Universidad, el contexto escolar, familiar y comunitario, con el fin de contribuir al bienestar, crecimiento y desarrollo pleno y su preparación para todas las esferas de la vida personal, profesional y social.

La comunidad universitaria, que comprende a estudiantes, docentes y otros trabajadores de la institución, constituye uno de los contextos de intervención sobre los que incide el Gabinete. En este contexto, el trabajo con los estudiantes universitarios se erige como una prioridad, con especial énfasis en los estudiantes de nuevo ingreso y los que integran el Colegio Universitario, así como en la Residencia Estudiantil al ser un espacio de permanencia y convivencia de un grupo importante de ellos.

Los servicios de orientación ofrecidos, de forma individual y/o grupal, a partir de la valoración previa de las potencialidades y necesidades del orientado u orientados, tienen en cuenta las áreas de la orientación psicopedagógica: orientación profesional, atención a la diversidad, orientación en el proceso de enseñanza -aprendizaje y orientación para la prevención y el desarrollo humano (Rojas et al., 2020).

Con relación a la orientación profesional se persigue estimular en los estudiantes el autoconocimiento, la autodeterminación profesional para una elección consciente y reflexiva de la carrera, su continuidad en la carrera que cursan y el desarrollo de intereses y habilidades profesionales en aquellos que ya han elegido, pero aún tienen dudas e insatisfacciones.

En la perspectiva inclusiva que se promueve se reconoce que cada estudiante es diferente y todos tienen la posibilidad de desarrollar sus capacidades, por lo que se establecen relaciones de ayuda encaminadas a que los orientados empleen sus herramientas personales para lograr la autorrealización y vinculación exitosa con el medio

social. Es así que la orientación que se ofrece asume los siguientes contenidos, que constituyen además elementos a profundizar desde la investigación educativa que se suscita en este espacio: desarrollo emocional, resolución de conflictos, habilidades sociales, comunicación asertiva, autoestima, relaciones con el grupo, empatía, respeto, aceptación, orientación para el aprendizaje, estilos y estrategias de aprendizaje, motivación por el estudio, herramientas para la reafirmación profesional, proyecto de vida, estilos de vida sanos, sexualidad plena y responsable.

En el caso de la extensión de los servicios, se brinda orientación en los Preuniversitarios del territorio, como parte del proyecto extensionista de la carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología “La orientación educativa en el Preuniversitario desde el rol del psicopedagogo”, en aras de diagnosticar intereses profesionales, contribuir a la elección de la profesión, visibilizar la carrera y aumentar los niveles de ingreso. Para ello, entre otros elementos, se cuenta con el grupo de Facebook “Psicopedagogos cienfuegueros”, el canal en Telegram “Licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología. UCF”, el Blog “Yo soy psicopedagogo” y se trabaja en la elaboración de una aplicación y un sitio web de la carrera.

Otra de las vertientes es la capacitación, entrenamiento y asesoría a directivos, docentes y psicopedagogos que laboran en las instituciones educativas de todos los niveles y otras instancias del Ministerio de Educación, con el fin de elevar su preparación en diferentes contenidos psicopedagógicos que son esenciales para desarrollar la labor educativa con calidad. De igual forma, ante la previa solicitud de los profesionales del territorio, el Gabinete atiende casos individuales y grupales de especial interés que requieran de la intervención del equipo de especialistas y profesores con que se cuenta, de amplia formación y experiencia, permitiendo el análisis integral de cada una de las situaciones que se presentan en los diferentes niveles educativos u otros contextos de intervención psicopedagógica.

### **El tránsito a la virtualización**

Las TIC representan un avance sin precedentes para la orientación, al permitir que alcance cotas muy altas de efectividad en el futuro personal, afectivo, familiar, académico o profesional de los orientados. Por otro lado, contribuyen a abrir nuevos horizontes a la orientación y situarla mucho más cerca de la realidad social, de la atención a la diversidad, la multiculturalidad o la adecuación personalizada al futuro vocacional y laboral. Estos nuevos perfiles emergentes de una sociedad diversa y en continuo cambio se pueden optimizar sensiblemente a través de una utilización adecuada de las TIC en la orientación. Así mismo, existe una necesidad manifiesta de adecuar la orientación a los nuevos retos tecnológicos y a los fenómenos por los que transita un mundo cada vez más complejo (Pantoja, 2004; Grañeras & Parras, 2009).

En el 2004, Pantoja apuesta por el Modelo Tecnológico en orientación y resalta la relevancia de que se afiance entre los orientadores y orientadoras el uso sistemático de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y se integren en un patrón de trabajo concreto. De esta forma la orientación podrá afrontar con éxito las grandes transformaciones tecnológicas, económicas y sociales (Grañeras & Parras, 2009) del mundo moderno.

Así, la orientación ocurre en un escenario más amplio que el contexto donde se ubica, proyectándose en su extensión a todos los sectores: estudiantes, familias, profesores y tutores; se facilita el intercambio de toda clase de información entre los implicados en el acto, confiere autonomía a los orientadores y se puede integrar en otros modelos y en el

currículum de orientación. Esta se considera una apuesta factible con la intención de continuar el trabajo de orientación en tiempos de pandemia, lo que coincide con aspectos profundizados desde la Telepsicología (Vizcaino et al., 2021).

En este sentido, los servicios de orientación psicopedagógica se organizan a partir de las demandas sociales y la propia transformación que ésta experimenta a fin de ajustarse a las nuevas realidades. Esta condición exige la determinación de las demandas, al responder a interrogantes claves: qué, por qué y para qué se va a realizar la virtualización del servicio de orientación psicopedagógica.

Considerando tales postulados, el Gabinete psicopedagógico de la Universidad de Cienfuegos asumió el reto de diversificar su estrategia de intervención en función de la crisis sanitaria y humana que ha enfrentado el planeta por la pandemia de la COVID-19. La migración de un alto por ciento de acciones orientacionales hacia el entorno digital se percibió como una alternativa viable para no detener la influencia educativa de los servicios de orientación que ofrece el Gabinete en el territorio cienfueguero.

La virtualización del Gabinete psicopedagógico de la Universidad de Cienfuegos implicó tres etapas. La primera, destinada al análisis de las posibilidades y necesidades para la virtualización del espacio; la segunda, se dedicó a la virtualización parcial de uno de los servicios del Gabinete (Orientación profesional). En una tercera etapa, se extendió la virtualización a la diversidad de servicios de orientación del Gabinete. Ello precisó de un proceso de análisis de las condiciones y recursos del propio Gabinete y de las necesidades de los sujetos y contextos sobre los que interviene el mismo.

Para la determinación de las necesidades, se inició por la identificación de los recursos, condiciones y preparación de los profesores y estudiantes que laboran en el Gabinete. Para ello, se desarrolló un estudio de experiencias previas y la infraestructura disponible para el desarrollo de las funciones encomendadas.

El segundo momento incluyó la identificación de usuarios potenciales y las posibles necesidades de estos a partir de las problemáticas a las que se enfrentan en los diversos contextos en que se desarrollan. Para ello se realizó el análisis de documentos e informes del Gabinete y la carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología, que resultaron de investigaciones anteriores.

Los usuarios potenciales del servicio de orientación virtual incluyen, en primer lugar, a los adolescentes y jóvenes, fundamentalmente a los que cursan el Preuniversitario o los primeros años de las carreras universitarias. Así como a los docentes de todos los niveles educativos y en especial a los psicopedagogos. En un segundo nivel de usuarios potenciales se incluyeron al resto de los adolescentes y jóvenes sin considerar su nivel educativo o tipo de enseñanza y a la familia como agencia socializadora. En este nivel se considera de forma especial a los adultos y adultos mayores por sus aportes socioeducativos en el marco familiar y social. En el tercer nivel se incorporan los infantes y escolares, personas con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad y las organizaciones e instituciones del territorio.

Como parte de las acciones de virtualización se crearon o actualizaron diferentes espacios en la red que sustentaron todos los servicios del Gabinete. Dichos servicios se distinguen por estar soportados en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Tecnologías para el Aprendizaje y la Participación, accesibles para diversos públicos. Siendo así que, se potenció el uso de herramientas, sitios y páginas nacionales sin desconocer el impacto de los grandes sitios que cuentan con millones de usuarios a nivel mundial y las posibilidades que estos ofrecen.

Fue preciso reestructurar el plan de acciones del Gabinete psicopedagógico atendiendo a aspectos académicos, laborales, investigativos y asistenciales, de modo que el trabajo no cesara. Ante las condiciones epidemiológicas las plataformas de mensajería instantánea como WhatsApp y Telegram, las redes sociales, plataforma de postgrado y nube de la UCf, el Blog y los medios de comunicación (Radio Ciudad del Mar, Telecentro Perlavisión, página del Periódico 5 de Septiembre) se convirtieron en herramientas indispensables para la interacción, la divulgación y la ayuda. Se organizaron grupos de trabajo constituidos por profesores y estudiantes encargados de cubrir cada espacio y ha existido una constante retroalimentación que permite el rediseño de las acciones (Anexo 1).

Luego, como requerimiento esencial, cada espacio funciona de forma independiente pero estrechamente interconectado a modo de un ecosistema que integra las influencias educativas para alcanzar los objetivos propuestos. Además, los entornos son de fácil utilización y navegación intuitiva para todos los usuarios, principalmente por los miembros del Gabinete que constituyen los administradores, gestores y moderadores de estos.

### **Principales acciones de la experiencia de virtualización del Gabinete Psicopedagógico** (Anexo 2)

#### Ámbito académico

Diversas tareas de las asignaturas que conforman el currículo de la carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología han tenido salida desde el trabajo en el Gabinete, como es el caso de las que pertenecen a las disciplinas Orientación Educativa, Fundamentos Fisiológicos y Psicológicos de la Educación, Formación Laboral Investigativa y los cursos propios Tratamiento psicopedagógico y Gabinete psicopedagógico, especialmente a partir de la solicitud de compartir publicaciones en las distintas plataformas digitales. Los contenidos trabajados se vincularon a la importancia de promover la resiliencia, el autocontrol emocional, la sana convivencia, el empleo de métodos activos para la estimulación cognitiva en el hogar, entre otros.

#### Ámbito investigativo

Eventos y publicaciones que avalan la proyección social del Gabinete y su contribución a la investigación. Se realizó una investigación sobre el impacto que ha tenido el confinamiento por la pandemia de la COVID-19 en los estudiantes universitarios, a través de una encuesta en la Plataforma Google Forms, atendiendo a aspectos emocionales, académicos, familiares y con la intención de orientarlos en cómo alcanzar niveles adecuados de adaptación psicopedagógica ante las nuevas exigencias educativas. El artículo que comunica los resultados obtenidos fue enviado a la Revista Universidad y Sociedad con el título: "Proceso de enseñanza-aprendizaje universitario en condiciones de confinamiento desde la percepción de los estudiantes".

#### Asistenciales o de servicios de orientación específicos

- Grupo de Facebook "Psicopedagogos cienfuegueros"

Surgido en el 2018 como parte del proyecto extensionista de orientación profesional, el grupo se dedicó durante dos años a dar a conocer las características de la carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología, la convocatoria a eventos y las principales actividades desarrolladas por estudiantes, docentes y psicopedagogos. Sin embargo, desde el comienzo de la pandemia, se ha llevado a cabo en él un intenso trabajo de orientación, por lo que en la actualidad se cuenta con más de 690 miembros. Se realizan publicaciones sistemáticas con orientaciones a las familias, mensajes positivos y de apoyo ante la situación que se enfrenta. Resiliencia, empatía, optimismo,

autoestima, resolución de conflictos, habilidades sociales, aprovechamiento del tiempo, métodos y hábitos de estudio, estilos y estrategias de aprendizaje, la elección de una profesión, variantes para el tratamiento psicopedagógico a diferentes patologías o alteraciones, recomendaciones de películas educativas, libros, software para el diseño de actividades interactivas, son algunos de los aspectos tratados. Incluye la serie #DerribandoMuros con orientaciones que permitan ser resilientes y positivos ante la pandemia (identificación de emociones, ansiedad, depresión, temor a la enfermedad, sugerencias para el tratamiento de los menores en el hogar) y la serie #EstudiandoADistancia a partir de un total de 11 postales, reflexiones y podcasts que tuvieron en cuenta los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes universitarios.

- Videos de asesoría psicopedagógica virtual

En la etapa se han concebido 15 videos de asesoría psicopedagógica virtual y de orientación familiar que tienen relación con los temas de investigación de los profesores y estudiantes o con temáticas afines a las asignaturas de la carrera. Se dirigen tanto a docentes y psicopedagogos como a estudiantes y familiares, a modo de acompañamiento para lograr el éxito en el aprendizaje y el desarrollo emocional en condiciones complejas.

- Postgrados virtuales

Como parte de las acciones de formación continua que lleva a cabo el Gabinete se desarrolló de manera exitosa el Postgrado virtual de Psicopedagogía en la Plataforma de postgrado de la Universidad, que incluyó el curso Habilitación en Psicopedagogía y los Entrenamientos Tratamiento psicopedagógico, Elaboración de materiales didácticos y Gabinete psicopedagógico, con la participación de 15 profesionales del territorio.

- Talleres virtuales en las Plataformas WhatsApp y Telegram con carácter nacional
- Proyectos de vida y COVID-19 (reflexión sobre la incidencia de la situación actual desencadenada por la COVID-19 en los proyectos de vida de jóvenes y personas mayores, 14-04-2021, 41 participantes).
- Creando un mundo para todas las edades. No al Edadismo (identificación de las determinantes, los efectos negativos del Edadismo y las estrategias para reducirlo promoviendo el diálogo intergeneracional, 14-05-2021, 71 participantes).
- Experiencias en Educación a Distancia ante la COVID-19 (identificación de las mejores experiencias para aprender y enseñar a distancia, 15-06-2021, 93 participantes).
- Un verano seguro en tiempos de COVID-19 (intercambio de experiencias y proyectos en relación al disfrute del verano tomando las medidas higiénico – sanitarias para la protección por COVID-19, 23-07-2021, 134 participantes).

- Impacto en medios de comunicación

Durante los años 2020-2021 varios miembros del Gabinete psicopedagógico han participado en programas radiales, televisivos y elaborado artículos periodísticos que abordan contenidos de la orientación o revelan la estrategia de trabajo del Gabinete.

- Valija “Compartiendo la alegría”

En colaboración con la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor de la UCf, estudiantes, profesores, cursillistas y familiares aportaron juguetes, materiales didácticos, libros, revistas para entregar a los niños en los Centros de aislamiento por COVID-19, con la intención de hacer su estancia más amena, transmitir alegría, motivación y contribuir a su aprendizaje aún en condiciones adversas. Así mismo se conformó una valija digital en la nube de la UCf que contiene libros, audiocuentos, canciones, adivinanzas, videoclips, documentales y ejercicios (<https://nube.ucf.edu.cu/index.php/s/bKoerk985cAj2w4>).

- Proyecto “El retorno a clases y las huellas de una pandemia”

Se convocó a los egresados de la carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología, de Cienfuegos y Angola, a profesores universitarios, psicólogos, miembros de los equipos de los Centros de Diagnóstico y Orientación de la región central del país, así como a estudiantes de las diferentes modalidades, con la intención de elaborar un material que se constituyera en herramienta para la asesoría psicopedagógica a docentes y directivos de los niveles educativos Primaria, Secundaria Básica y Preuniversitario. Como resultado, fueron abordadas por 31 autores, temáticas de interés frente al retorno a clases presenciales, luego del impacto psicológico y físico de la COVID-19 en los diversos agentes del proceso educativo y sin que la enfermedad haya sido eliminada totalmente. (<https://nube.ucf.edu.cu/index.php/s/oXjqMzpjYWJrEBB>)

#### Premios y reconocimientos

- ✓ Premio Citma de Innovación Tecnológica al resultado: Blog “Yo soy psicopedagogo” (08-04-2021).
- ✓ Reconocimiento de la Facultad Educación al Gabinete psicopedagógico de la UCf por su destacada participación en la socialización de los resultados docentes e investigativos, acontecimientos históricos y de la Revolución Cubana en las redes sociales (31-05-2021).

Se perciben altos índices de satisfacción por los usuarios de cada servicio. La implementación de la innovación ha contribuido a extender el alcance de los procesos orientacionales del Gabinete psicopedagógico a los diferentes públicos, quienes han recibido ayuda para enfrentar las complejas condiciones personales, familiares y sociales que ha impuesto la COVID-19, de un modo diferente, más accesible y que facilita el intercambio de experiencias y saberes.

En la actualidad un miembro del Gabinete psicopedagógico trabaja en una tesis de Maestría en Educación Virtual (Universidad de Ciencias Informáticas), que garantiza la proyección futura del Gabinete psicopedagógico en entornos virtuales, al proponer una estrategia que otorgará mayor cientificidad a la utilización de las TIC en los servicios de orientación psicopedagógica que se prestan. Con un carácter flexible, participativo, sistemático e integrador, comprende la determinación de potencialidades y necesidades de los usuarios y servicios, la identificación y perfeccionamiento de los espacios de orientación virtual y la preparación del equipo de trabajo para ello.

#### **CONCLUSIONES**

Los Gabinetes psicopedagógicos en las instituciones universitarias constituyen espacios que de manera contextualizada aportan al crecimiento de estudiantes, profesores y directivos en la Universidad, al contexto escolar, familiar y comunitario, por lo que requieren de manera constante adecuar su labor de orientación psicopedagógica a las necesidades o situación social. Particularmente, el Gabinete psicopedagógico de la Universidad de Cienfuegos, concibe su estrategia de trabajo dentro de la institución educativa y extiende sus servicios a la comunidad, con acciones permanentes para la orientación profesional, atención a la diversidad, orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación para la prevención y el desarrollo humano.

La restricción social impuesta por la COVID-19 demandó al Gabinete psicopedagógico de la Universidad de Cienfuegos un cambio de las vías tradicionales para su funcionamiento y exigió un tránsito a la virtualización de la actividad de orientación y

asesoría, lo que trajo consigo la diversificación de sus estrategias de intervención, la ampliación de los escenarios y los sectores.

La continuidad de la influencia educativa del Gabinete Psicopedagógico de la UCf, muestra una intensa actividad de orientación, acciones de asesoría psicopedagógica virtual y de orientación familiar en las redes y plataformas virtuales. Además, la participación de los especialistas en los medios de comunicación en el territorio durante el período ha sido otras de las vías para la extensión de los servicios de orientación. Se destaca de igual manera la participación en eventos con temáticas que contribuyen a la proyección social del Gabinete y la publicación de artículos científicos sobre contenidos de orientación a los que se les ofrece tratamiento desde este espacio.

La valoración de los resultados marca pautas para las proyecciones de trabajo del Gabinete psicopedagógico, como la identificación de las necesidades percibidas de los estudiantes universitarios como consecuencia de la pandemia, el tratamiento desde la perspectiva psicopedagógica de temas que emanan de las diferentes intervenciones, así como el alcance de relaciones con otros espacios de orientación que desde la interdisciplinariedad favorezcan miradas más integrales.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

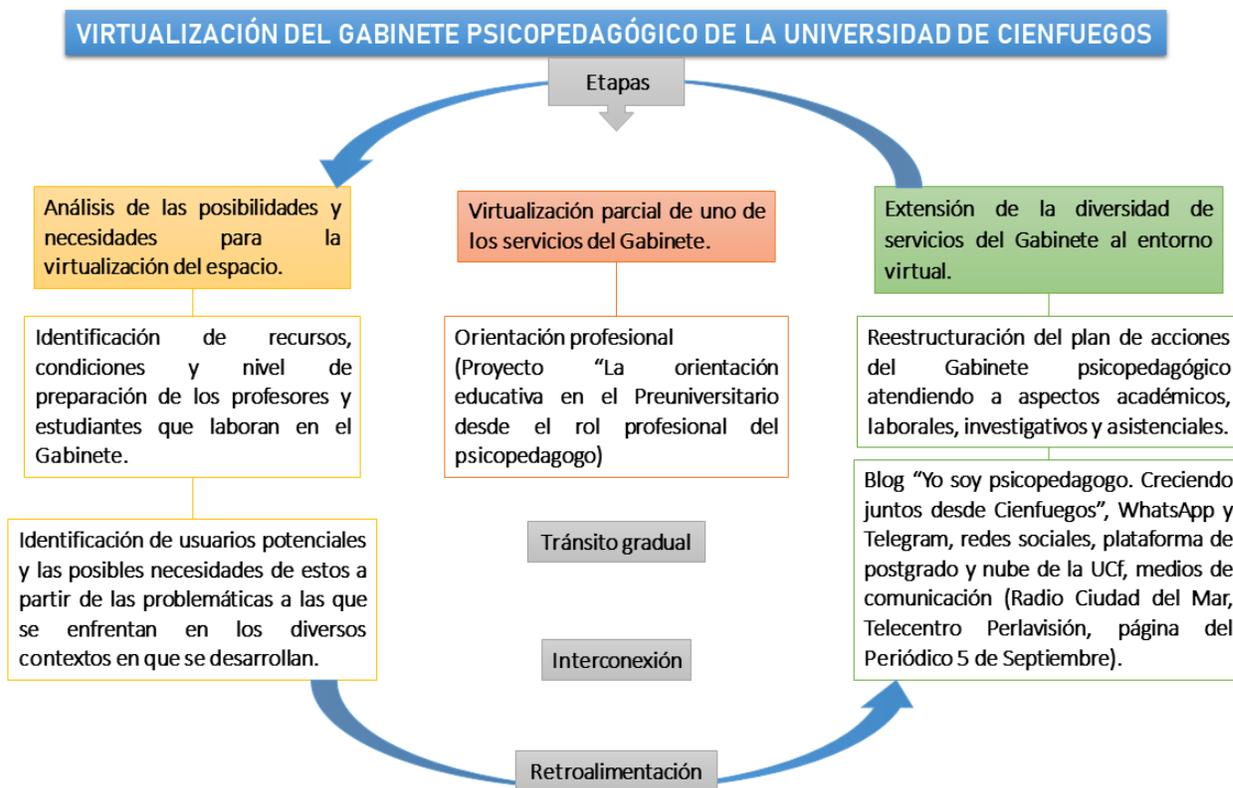
- Cattaneo, M. (2020). Acerca de la orientación psicológica en distintos campos. *Revista Orientación y Sociedad*, 19(2), 1-14. <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/9703>
- Espinosa Ferro, Y., Mesa Trujillo, D., Díaz Castro, Y., Caraballo García, L., & Mesa Landín, M. (2020). Estudio del impacto psicológico de la COVID-19 en estudiantes de Ciencias Médicas, Los Palacios. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46 (Suplemento especial). <https://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/articlr/view/26/59>
- Grañeras Pastrana, M. & Parras Laguna, A. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. CIDE, España.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 1-8. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Pantoja, A. (2004). *La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información*. EOS.
- Rojas Valladares, A. L., Domínguez Urdanivia, Y., Torres Zerquera, L. C., & Pérez Egües, M. A. (2020). El proceso de intervención psicopedagógica en el ámbito educativo. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 45-51. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/264>
- Saúl, L., López González, M., & Bermejo, B. (2009). Revisión de los servicios de atención psicológica y psicopedagógica en las Universidades españolas. *Revista Acción psicológica*, 6(1), 17-40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030761003>
- Torres Tamayo, A., & Torres Pérez, Y. (2018). El conocimiento de sí mismo en estudiantes universitarios, su formación desde el Gabinete de orientación. *Opuntia Brava*, 10(1), 25-33. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/50>
- UNESCO, IESALC. (2020). COVID-19 y educación superior: *De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas, políticas y recomendaciones*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Villafuerte Holguín, J., Bello Piguave, E., Pantaleón Cevallos, Y., & Bermello Vidal, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150, <https://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>

Vizcaino Escobar, A., Fernández Castillo, E., Otero Ramos, I., Rodríguez González, D., & Martínez Rodríguez, L. (2021). Proyecto de innovación social para la atención psicológica en crisis por COVID-19. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(1), 160-179. <https://www.revflacso.uh.cu/index.php/EDS/article/view/534>

ANEXOS

**Anexo 1**

Figura 1. Proceso de virtualización del Gabinete psicopedagógico



**Anexo 2**

Tabla 1. Resumen de resultados científicos y proyección del Gabinete en los medios

Participación en eventos	<i>Internac.</i>	<i>Nacionales</i>	<i>Provinciales</i>	<i>Municipales</i>			<b>Total</b>
	9	2	2	1			<b>14</b>
Publicaciones	<i>Revista Conrado</i>	<i>Revista REMCA</i>	<i>Revista Cultura, Comunicación y Desarrollo</i>	<i>Revista Ciencia y Tecnología</i>	<i>Revista Katharsis</i>	<i>Memorias de eventos</i>	<b>18</b>
	4	2	3	5	1	3	
Videos de asesoría psicopedagógica virtual	<i>Para estudiantes</i>	<i>Para familias</i>	<i>Para docentes y psicopedagogos</i>				<b>15</b>
	4	5	6				
Proyección en medios de comunicación	<i>Programas televisivos</i>	<i>Programas radiales</i>	<i>Artículos periodísticos</i>				<b>19</b>
	13	2	4				